

ICO  
**Memoria de sostenibilidad**  
2021

## Presentación



- 1.1.** Carta de la presidencia y la dirección general **3**

## Estrategia y buen gobierno



- 3.1.** Líneas estratégicas **19**  
**3.2.** Plan de acción anual **23**  
**3.3.** Gestión de riesgos **27**  
**3.4.** Estructura organizativa **28**  
**3.5.** Gestión responsable **31**  
**3.6.** Grupos de interés **35**  
**3.7.** Análisis de materialidad **39**

## Nuestro equipo



- 5.1.** Perfil de la plantilla **51**  
**5.2.** Ocupación **52**  
**5.3.** Formación **54**  
**5.4.** Salud y seguridad **57**  
**5.5.** Diversidad e igualdad de oportunidades **63**

## Investigación y conocimiento



- 7.1.** Investigación **86**  
**7.2.** Docencia **88**

## Sociedad



- 9.1.** Prevención y promoción de hábitos saludables **100**  
**9.2.** Comunidad local **102**  
**9.3.** Acción social **104**

- 2.1.** Quiénes somos **5**  
**2.2.** Cartera de servicios **6**  
**2.3.** Recursos **8**  
**2.4.** Alianzas y adhesiones **9**  
**2.5.** Noticias **10**  
**2.6.** Premios y reconocimientos **17**

- 4.1.** Desempeño económico **42**  
**4.2.** Inversiones **44**  
**4.3.** Fiscalidad **45**  
**4.4.** Cadena de suministro **46**  
**4.5.** Anticorrupción **47**

- 6.1.** Modelo asistencial **68**  
**6.2.** La actividad en cifras **68**  
**6.3.** Atención centrada en los pacientes **72**  
**6.4.** Innovación y calidad **74**  
**6.5.** Privacidad de los datos **84**

- 8.1.** Gestión ambiental **91**  
**8.2.** Energía **93**  
**8.3.** Agua y efluentes **94**  
**8.4.** Emisiones **95**  
**8.5.** Residuos **96**

- 10.1.** Perfil de la memoria **106**  
**10.2.** Tabla de indicadores **108**

## Perfil de la organización



## Sostenibilidad económica



## Nuestros pacientes

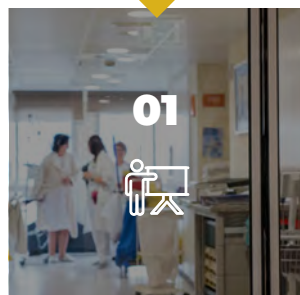


## Medio ambiente



## Cobertura de la memoria





**Àngel Vidal i Milla**  
Presidente



**Ramon Salazar i Soler**  
Director general



## 1.1. Carta de la presidencia y la dirección general

Un año más, el **Instituto Catalán de Oncología (ICO)**, en consonancia con su compromiso con la gestión responsable y la transparencia, presenta los resultados obtenidos a lo largo de 2021 en esta Memoria de Sostenibilidad que nos permite ofrecer una visión global de nuestra institución.

La memoria refleja la dedicación y el esfuerzo de los profesionales del ICO para prestar una atención oncológica de calidad a los ciudadanos en unos tiempos de complejidad que, entre todos y todas, estamos superando. Una dedicación y un esfuerzo que nos impulsan para afrontar los nuevos retos que supone el cáncer.

El año 2021 nos ha servido para recordar los inicios y el recorrido de **nuestra institución en la celebración del 25º aniversario**, con participación de los pacientes y los profesionales, que concluyó con la jornada **“25 años avanzando contigo”**.

El ICO, como centro integral de cáncer, reúne en una misma institución la asistencia, la prevención, la investigación y la docencia. Desarrolla su estrategia de conformidad con el **Plan europeo contra el cáncer**, con una gestión basada en valores, el trabajo en red a través de las unidades funcionales, los resultados y el registro del cáncer, la investigación clínica y traslacional, el acceso precoz a nuevas terapias y la afectividad humana en el trato y en

el cuidado de pacientes y familiares, un rasgo que distingue a la institución. En cuanto a la prevención del cáncer, hemos de destacar la internacionalización del **Programa de investigación y epidemiología en cáncer (PREC)** en la estrategia global de la OMS para la eliminación del cáncer de cérvix.

El año 2021 estuvo marcado por el proceso de transformación organizacional y digitalización que llevó a redefinir los servicios y actividades que ofrece el ICO para aumentar su valor. En este sentido, el proyecto se articula mediante un **Plan de innovación que se desarrollará durante los próximos años**. Por otra parte, se ha impulsado el compromiso con la humanización de la atención sanitaria para dar respuesta a los valores orientados a pensar como pacientes, con una atención de calidad y con calidez, mediante la elaboración del **Plan de humanización HUMAICO y la Política de humanización**. Este plan, que pone a las personas, tanto a los pacientes como a los profesionales de la salud, en el centro del sistema, ha sido concebido y realizado con la participación de dichos colectivos.

La línea estratégica **“Personas comprometidas”** ha sido capital para la Dirección General de la institución durante este año, en el que ha proseguido la convocatoria pública de plazas para la esta-

bilización de la plantilla. Y, un año más, y con mayor experiencia en la gestión de la COVID-19 para incorporar mejoras, e ha consolidado el teletrabajo y se ha lanzado el **Programa de apoyo psicoemocional para profesionales**.

Para contribuir al **cumplimiento del compromiso ambiental**, el ICO ha conmemorado los días mundiales para sensibilizar respecto al cuidado del medio ambiente, ha realizado un análisis del consumo de papel, ha promovido la movilidad sostenible y se ha adherido a Sanidad #PorElClima.

Alineados con la **Agenda 2030**, hemos alcanzado los hitos que nos marca esta Agenda, hemos contribuido a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** prioritarios y secundarios de la institución y hemos obtenido la recertificación del **Sistema de gestión ética y responsable SGE21**. Asimismo, hemos ratificado el compromiso de la institución con el apoyo a los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y, por otro lado, contribuimos a fomentar la transparencia comunicando a la sociedad nuestros resultados.

**El año 2022 debe servir para marcar el paso hacia el futuro**, con la dedicación y participación de todos y todas y con el convencimiento de un avance imparable.

La elaboración del **nuevo Plan estratégico** nos ha de permitir establecer las líneas de trabajo para los próximos tres años en los diferentes ámbitos de control del cáncer como la prevención, la detección precoz, el diagnóstico y tratamiento y la mejora de la calidad de vida, de acuerdo con el **Plan europeo y con Cataluña Contra el Cáncer**. El ICO seguirá incorporando asimismo los hitos establecidos en la **Agenda 2030 y trabajando en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** recogidos por Naciones Unidas que le son más próximos.

Los retos que hemos de asumir y gestionar deben tener como objetivo principal a la población que atendemos y a la que damos servicio y, muy especialmente, a los pacientes y sus familias. Su participación activa, compartiendo opiniones y experiencias vividas en el ICO, constituirá un activo clave e indispensable para la elaboración de las líneas estratégicas de nuestra institución.

**No tenemos duda alguna de que conseguiremos las metas y los objetivos que nos proponemos para crear y añadir valor a todas nuestras acciones**, gracias al compromiso que siempre han manifestado los profesionales del ICO.





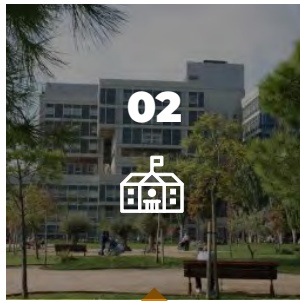


## Perfil de la organización

**02**







Perfil de la organización

GRI 102-1 102-3 102-4 102-6

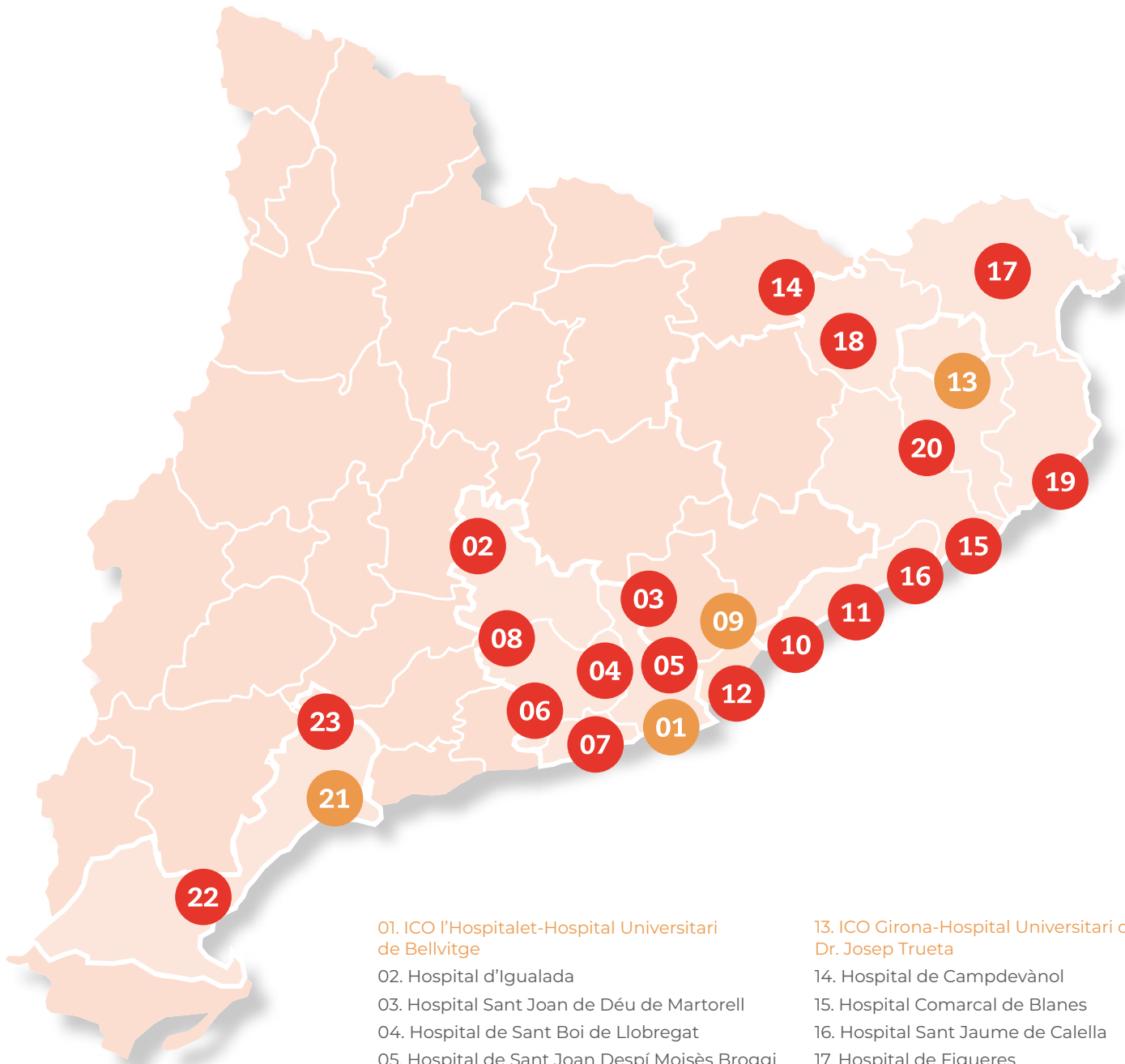
2.1. Quiénes somos

El gobierno autónomo de Cataluña creó el **Instituto Catalán de Oncología** (ICO) en 1995 con la misión de trabajar para reducir el impacto del cáncer en Cataluña. El ICO es un centro integral de cáncer que reúne, dentro de la misma organización, la prevención, la asistencia, la formación especializada y la investigación.

Es una empresa pública creada en 1995 por el Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya, que empezó a funcionar en 1996 en las instalaciones del Hospital Duran i Reynals de L'Hospitalet de Llobregat. En 2002 se inauguró el ICO Girona y, el año siguiente, el ICO Badalona. En 2014 se puso en marcha el ICO Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre.

Los principios de actuación del Instituto son atender las necesidades de salud de la población de referencia, impulsar la calidad de servicio y el conocimiento como elementos para garantizar la mejora continua, promover la igualdad en el acceso a los servicios y en la asistencia prestada, potenciar la investigación y la innovación mediante el trabajo interdisciplinar y la cooperación con otros dispositivos sanitarios y ser una institución comprometida con las personas y el medio ambiente.

El Instituto dispone de cinco centros que trabajan conjuntamente con una red de hospitales comarcales. El primer centro, donde se ubica la sede, empezó a funcionar en 1995 en las instalaciones del Hospital Duran i Reynals de L'Hospitalet de Llobregat. Siete años después, en 2002, se inauguró el ICO Girona, en el Hospital Doctor Josep Trueta, y el año siguiente, 2003, el ICO Badalona, en el Hospital Universitari Germans Trias i Pujol. En 2014 se puso en marcha el ICO Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre en el Hospital Joan XXIII de Tarragona y en el Hospital Verge de la Cinta de Tortosa. Actualmente, el ICO es el centro oncológico de referencia para más del 50% de la población adulta de Cataluña.



01. ICO l'Hospitalet-Hospital Universitari de Bellvitge  
02. Hospital d'Igualada  
03. Hospital Sant Joan de Déu de Martorell  
04. Hospital de Sant Boi de Llobregat  
05. Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi  
06. Hospital Residència Sant Camil  
07. Hospital de Viladecans  
08. Hospital Comarcal de l'Alt Penedès  
09. ICO Badalona-Hospital Universitari Germans Trias i Pujol  
10. Hospital Municipal de Badalona  
11. Hospital de Mataró  
12. Fundació Hospital de l'Esperit Sant
13. ICO Girona-Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta  
14. Hospital de Campdevàdol  
15. Hospital Comarcal de Blanes  
16. Hospital Sant Jaume de Calella  
17. Hospital de Figueres  
18. Hospital Sant Jaume d'Olot  
19. Hospital de Palamós  
20. Hospital Provincial Santa Caterina  
21. ICO Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre-Hospital Universitari Joan XXIII  
22. Hospital Verge de la Cinta de Tortosa  
23. Pius Hospital de Valls





Perfil de la organización

Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud (CSUR)

- Tumores intraoculares del adulto (melanomas uveales)
- Irradiación total con electrones en micosis fungoide
- Tumores germinales de riesgo alto e intermedio y resistentes a quimioterapia de primera línea en adultos
- Síndromes neurocutáneos genéticos (facomatosis)
- Sarcomas y otros tumores musculoesqueléticos en adultos

2.2. Cartera de servicios Asistencia



¿Qué se trata en el ICO?

Tratamiento para adultos:

- Tumores del aparato respiratorio
- Tumores del aparato digestivo
- Tumores del aparato urinario
- Tumores del aparato reproductor
- Tumores del sistema endocrino
- Tumores de cabeza y cuello
- Tumores oculares
- Tumores cutáneos
- Tumores del sistema nervioso
- Tumores óseos y sarcomas
- Tumores de origen desconocido
- Tumores del aparato circulatorio: de la sangre y de la médula ósea:
  - Leucemia aguda y síndrome mielodisplásico
  - Linfoma
  - Mieloma múltiple y otras gamapatías monoclonales
  - Síndrome limfoproliferativo crónico
  - Síndrome mieloproliferativo crónico
  - Aplasia medular
- Enfermedades hematológicas no oncológicas



¿Cuáles son nuestras áreas de atención?

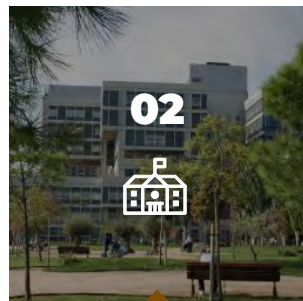
- Oncología médica
- Oncología radioterápica (incluye braquiterapia)
- Hematología clínica
- Cuidados paliativos
- Servicios de soporte:
  - Farmacia hospitalaria
  - Física médica y protección radiológica
  - Laboratorio de hematología: citogenética, biología molecular
  - Atención continuada – ICO 24 horas
  - Psicooncología
  - Trabajo social
  - Fisioterapia
  - Nutrición
  - Oncohematogeriatria
  - Genética clínica del cáncer
  - Clínica del dolor (conjuntamente con el Hosp. Univ. Bellvitge)
  - Deshabitación tabáquica
  - Atención a la ciudadanía
  - Programa de segundas opiniones
  - Programa de atención al luto
  - Sesiones y talleres de información y prevención del cáncer
  - Bioinformática para oncología de precisión



¿Qué tratamientos ofrecemos?

- Hormonoterapia
- Quimioterapia
- Tratamientos dirigidos
- Inmunoterapia
- Radioterapia
  - Estereotaxia de dosis única y fraccionada
  - Intensidad modulada de radioterapia (MRT/VMAT)
  - Radioterapia estereotáxica extracraneal (SBRT)
  - Radioterapia guiada por la imagen (IGRT)
  - Irradiación corporal total
  - Radioterapia sincronizada con la respiración
  - Radioterapia conformada en 3D
- Braquiterapia
- Tratamiento del dolor oncológico
- Atención al paciente con enfermedad avanzada
- Trasplante de médula ósea autólogo y alogénico
- Terapia celular
- Terapia multicomponente individualizada para la deshabituación tabáquica





## Perfil de la organización

### Centro de referencia internacional

- Centro de información sobre virus del papiloma humano (VPH) y cáncer de cérvix (IARC/OMS)
- Centro de colaboración de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en programas públicos de cuidados paliativos
- Centro colaborador de la Organización Mundial de la Salud (OMS) para el control del tabaquismo
- Centro acreditado en las Redes Europeas de Referencia (ERN) en tumores raros del adulto (proyecto EURACAN) y en tumores de origen hereditario (proyecto GENTURIS)



## Prevención

Programas comunitarios de detección precoz:

Cáncer de mama

Cáncer colorrectal

Cáncer de cuello uterino

Prevención y control del consumo de tabaco

Actividades con la ciudadanía de promoción de hábitos saludables

Asesoramiento para instituciones y asociaciones en materia de prevención y educación sanitaria

Divulgación de información sanitaria para la prevención del cáncer



## Investigación

### Investigación clínica

Ensayos fase I

Ensayos fase II-III

Ensayos fase IV

Estudios Posautorización

### Investigación epidemiológica y de implementación

Virus del papiloma (VPH)

Dieta y actividad física

Tabaquismo

Cribados

Adaptación y diseminación de intervenciones preventivas

### Investigación traslacional

Viroterapia

Angiogénesis

Resistencia farmacológica

Radiobiología

Modelos murinos ortotópicos

Metabolismo y cáncer

Cáncer colorrectal

Cáncer de mama

Programa contra la resistencia terapéutica del cáncer (ProCURE)

### Alianzas con centros de investigación



## Docencia

Formación de pregrado y posgrado de Medicina, Enfermería y Ciencias de la Salud

Formación sanitaria especializada (MIR, IIR, PIR, FIR...)

Estancias formativas de grado y posgrado en diferentes unidades

Prácticas formativas para escuelas y centros de formación

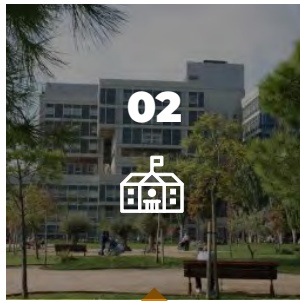
e-oncología (formación especializada en cáncer online)

Consultoría para la OMS en cuidados paliativos (Observatorio Qualy) y tabaquismo

### Alianzas con universidades





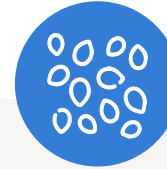






Perfil de la organización

2.3. Recursos

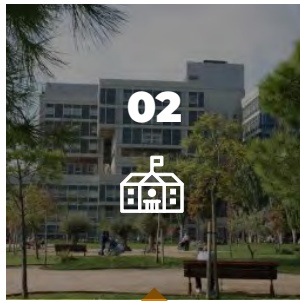
					
	Camas	Puntos hospital de día	Aceleradores radioterapia externa	Equipos radioterapia intraoperatoria	Equipos braquiterapia
Total	188	100	12	3	4
L'Hospitalet	85	47	6	1	4
Badalona	45	20	3	1	-
Girona	39	23	3	1	-
Tarragona-Tortosa	19	10	-	-	-

Profesionales

884,43 ICO l'Hospitalet		Duran i Reynals	Trias i Pujol	Trueta	Tarragona	Tortosa	Total general
318,54 ICO Badalona	Asistencial	620,97	263,64	190,98	15,50	3,30	1.094,39
228,98 ICO Girona	Auxiliar	99,42	32,64	32,1			164,16
16,50 Tarragona	Facultativo	198,41	106	68,12	14,5	3,3	390,33
3,3 Tortosa	Enfermería	220,05	92,92	60,81	1		374,78
	Técnico	79,57	28,68	24,75			133,00
	Celadores	23,52	3,4	5,2			32,12
	No asistencial	263,46	54,90	38,00	1,00	0,00	357,36
	Administrativo	111,71	37	26	1		175,71
	Directivo	11,4	1	1			13,40
	Titulado grado medio	29,53	6	2			37,53
	Titulado grado superior	110,82	10,9	9			130,72
1.451,75 Total	Total general	884,43	318,54	228,98	16,50	3,30	1.451,75

Plantilla equivalente





## Perfil de la organización

### 2.4. Alianzas y adhesiones

El ICO suscribe o apoya iniciativas externas alineadas con el desarrollo sostenible y promueve la adhesión a dichas iniciativas por parte de otras empresas y entidades con las que se relaciona.

El objetivo de estas alianzas y adhesiones es desempeñar un papel activo en la colaboración con agentes institucionales, económicos y sociales para optimizar los recursos de la organización y continuar trabajando en la reducción de las desigualdades, a favor de la diversidad y el medio ambiente.



El ICO se adhirió al Pacto Mundial en 2011. En 2019, el ICO se convirtió en socio de la Red Española del Pacto Mundial.



La Red Catalana de Hospitales sin Humo es coordinada y promovida por el ICO. En 2012, el ICO L'Hospitalet recibió el nivel de oro de la Red Internacional de Hospitales sin Humo (ENSH-Global)



El año 2013, el ICO se adhirió al Charter de la Diversidad. Sumándose a esta iniciativa, el ICO apoya la gestión de la diversidad como imperativo empresarial, social y legal y se compromete a extender y comunicar el compromiso con estos valores a todo su entorno. En 2021 renovó el compromiso por tres años.



En junio de 2014, el ICO se adhirió en la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, una comunidad internacional integrada por sistemas de salud y organizaciones profesionales y académicas dedicados a reducir la huella ambiental del sector y a promover la salud de la población y la salud ambiental.



Desde 2014, el ICO está comprometido con el Programa de acuerdos voluntarios para la reducción de las emisiones de gases con efecto invernadero (GEH), impulsado por la Oficina Catalana del Cambio Climático.



Convenio de colaboración con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, firmado en 2017, con una duración de cuatro años, para la adhesión a "Más mujeres, mejores empresas". El objetivo del convenio, finalizado en diciembre de 2021, era aumentar la presencia de mujeres en los puestos directivos y en los comités de dirección.



Adhesión, en 2017, a los Principios de Empoderamiento de las Mujeres, una iniciativa conjunta entre ONU Mujeres y el Pacto Mundial de Naciones Unidas.



Adhesión, en 2021, a la plataforma que une a la comunidad de actores del sector sanitario comprometidos ante la emergencia climática.



Adhesión, en 2021, al Acuerdo Nacional para la Agenda 2030 en Cataluña con la presentación de una recopilación de compromisos para cumplir con el Acuerdo.

### Convenios

El ICO mantiene alianzas y convenios de colaboración con empresas y entidades para los acuerdos de riesgo compartido y para su actividad de investigación, cribado de colon, ensayos clínicos, docencia y formación, así como para la responsabilidad social corporativa, cesión de espacios, prestaciones de servicios y proyectos europeos.



Los convenios se pueden consultar en el portal de la transparencia del ICO



### Participación en iniciativas externas

La institución pertenece a numerosas asociaciones y organizaciones de promoción nacional e internacional, entre otras:

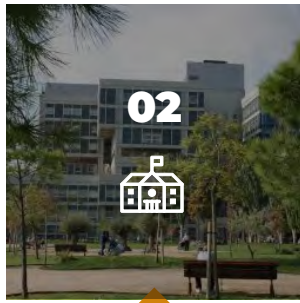
#### ASOCIACIONES NACIONALES

- Federación Catalana de Voluntariado Social
- Unión Catalana de Hospitales
- Academia de Ciencias Médicas y de la Salud
- Fundación Unión Catalana de Hospitales
- Consorcio de Salud y Social de Cataluña
- Asociación +Responsable

#### ASOCIACIONES INTERNACIONALES

- Organisation of European Cancer Institutes
- Union for International Cancer Control
- International Association of Cancer Registries
- European Group for Blood and Marrow Transplantation





## Perfil de la organización

## 2.5. Noticias



### Enero

#### El ICO L'Hospitalet practica más de 400 desensibilizaciones medicamentosas anuales a pacientes para que puedan recibir tratamiento quimioterápico

En los últimos años se ha producido un aumento de los tratamientos oncológicos y hematológicos y, de forma paralela, ha aumentado el número de reacciones alérgicas a estos tratamientos. Debido a las reacciones alérgicas, muchos pacientes tienen que abandonar los tratamientos de primera línea y a menudo se quedan sin alternativas de igual eficacia, afectando a su pronóstico y calidad de vida. Para combatir estas reacciones medicamentosas que afectan a pacientes que han de recibir un tratamiento quimioterápico, el ICO L'Hospitalet cuenta con el apoyo de la Unidad de Desensibilización a Fármacos Oncohematológicos (UDFOH) coordinada por el Servicio de Alergología del Hospital Universitari de Bellvitge, formado por un equipo multidisciplinar liderado por alergólogos expertos en este proceso. Esta unidad evalúa, mediante las últimas técnicas de diagnóstico y valoración de riesgos, a todos los pacientes oncohematológicos que en el contexto de su tratamiento presentan una reacción de hipersensibilidad.



#### El ICO pone en marcha el Programa de certificación de la enfermera en práctica avanzada

El Instituto Catalán de Oncología pone en marcha el Programa de certificación de la enfermera en práctica avanzada. El objetivo de esta certificación es regular los criterios de acceso al reconocimiento y acreditación de la práctica avanzada de las enfermeras de la institución y busca el reconocimiento de la pericia de las profesionales así como establecer itinerarios competenciales que aporten al paciente y a la familia una atención eficiente y de calidad, con una visión integrada del grupo interdisciplinar.



### Febrero

#### El Instituto Catalán de Oncología inicia los actos de celebración del 25º aniversario de su creación como primer centro monográfico en cáncer de Cataluña

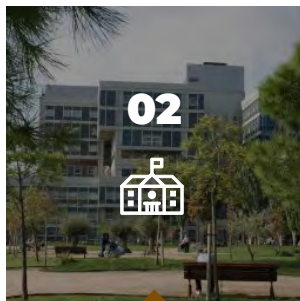
El Instituto Catalán de Oncología da el disparo de salida para la celebración del 25º aniversario de su creación, coincidiendo con el Día Mundial contra el Cáncer. Creado en 1995, y puesto en funcionamiento el año siguiente, es el único centro público monográfico en cáncer de Cataluña que se ocupa de la enfermedad de manera integral puesto que reúne, dentro de la misma organización, la asistencia, la investigación, la formación y la docencia. Actualmente, con más de 1.000 profesionales y extendido a gran parte del territorio catalán, es el centro de referencia para más del 50% de la población adulta de Cataluña.



#### El ICO colabora con Salud para dotar a Cataluña del primer acelerador de protones público

El Sistema de Salud de Cataluña inicia los trabajos para dotarse del primer acelerador de protones público para tratamientos de oncología pediátrica, mayoritariamente, y en algunos casos para tumores en adultos. Salud firma un protocolo de colaboración para el desarrollo del proyecto conjuntamente con el Instituto Catalán de Oncología (ICO), el Hospital Universitari Vall d'Hebron, el Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona, el Hospital Clínic y el Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. El objetivo es poder disponer de un centro de protones dentro de la red oncológica pública catalana que permita una mejor accesibilidad de todos los pacientes que necesiten este tratamiento, tanto de Cataluña como de otras comunidades autónomas.





## Perfil de la organización

### Noticias



#### La Unidad de Fase 1 del ICO L'Hospitalet pone en marcha la primera sala de tratamiento intratumoral radioguiado

La Unidad de Fase 1 del ICO L'Hospitalet pone en marcha la primera sala de tratamiento intratumoral radioguiado dentro del mismo servicio. Se trata de un espacio que permitirá realizar tratamientos intratumorales en régimen de ensayo clínico fase 1 a los pacientes que lo necesiten, evitando que dichos pacientes tengan que trasladarse a otros espacios para poder someterse a esta innovadora técnica. Esto convierte al ICO L'Hospitalet en el primer centro de Cataluña que integra este servicio dentro de la Unidad de Fase 1.



#### Marzo

#### El ICO L'Hospitalet pone en marcha la tercera fase de las nuevas consultas externas

Entra en funcionamiento la tercera fase del proyecto de nuevas consultas externas del ICO L'Hospitalet con una superficie aproximada de 1.200 m<sup>2</sup>. El espacio acogerá veinte despachos asistenciales más, así como dos despachos privados y espacios de atención donde se atenderá a pacientes de la Unidad Funcional de Mama.

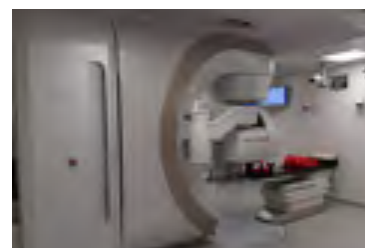
Estos nuevos espacios se añadirán a los ya existentes, inaugurados en el mes de julio del año 2019 (1ª fase) y en septiembre de 2020 (2ª fase), que en conjunto suman una superficie total de 3.000 m<sup>2</sup>. En total serán 51 despachos asistenciales, nueve áreas de acogida y tres salas de reuniones además de offices, baños y otros servicios anejos. Unas nuevas consultas que, tras dos años de obras, destacan por contar con espacios abiertos al exterior, diáfanos y cómodos, que permitirán ofrecer a los pacientes y familiares un entorno mucho más agradable.



#### El ICO L'Hospitalet acoge la exposición "¡Ponte la gorra!" 20 años sensibilizando

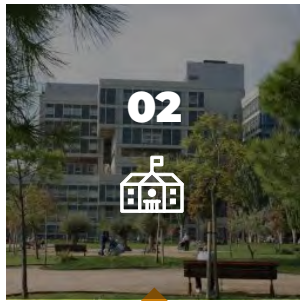
La Asociación de Familiares y Amigos de Niños Oncológicos de Cataluña (AFANOC) celebra el 20º aniversario y, dentro de sus actividades, ha creado una exposición itinerante que se ha instalado en el porche de entrada de la sede del ICO L'Hospitalet (edificio principal del Hospital Duran i Reynals). La exposición cuenta la historia de esta asociación y, sobre todo, de su campaña más importante "¡Ponte la gorra!", que en los últimos años le ha dado más repercusión y ha supuesto un pilar fundamental en su evolución.

#### Abril



#### El ICO Girona pone en marcha un nuevo acelerador lineal para el tratamiento del cáncer con radioterapia

El ICO Girona pone en marcha el segundo acelerador lineal de los dos que ha recibido gracias a la donación de la Fundación Amancio Ortega. Este segundo acelerador de última generación True-Beam, de Varian Medical Systems, ya ha empezado a tratar a los primeros pacientes. Actualmente, el Servicio de Oncología Radioterápica del ICO Girona cuenta con tres aceleradores lineales, un equipo de radioterapia intraoperatoria, un equipo de radioterapia superficial y un equipo de tomografía computarizada para la planificación. Con estos equipamientos da respuesta a todos los tratamientos de la Región Sanitaria de Girona y trata a unos 1.600 pacientes anuales. El Instituto Catalán de Oncología es la institución catalana que ha recibido más aceleradores lineales, un total de seis, que se han instalado en los centros de L'Hospitalet (2), Badalona (2) y Girona (2). El ICO L'Hospitalet ya disponía previamente de tres aceleradores True-Beam.



## Perfil de la organización

## Noticias



### El ICO L'Hospitalet abre una nueva área de extracciones más ágil e innovadora que mejorará el bienestar de los pacientes

Se pone en marcha la nueva área de extracciones del ICO L'Hospitalet, que proporcionará más comodidad e intimidad a los pacientes y las pacientes puesto que las nuevas cabinas de extracción están parcialmente cerradas. Además, permitirá agilizar el circuito. Esta nueva zona consta de más de 310 m<sup>2</sup> y está ubicada en la planta baja del edificio principal del Hospital Duran i Reynals. La nueva unidad tiene previsto dar servicio a 250 pacientes diarios, de lunes a viernes, en un horario de 7:30 a 11:00 horas.

### Mayo



### El ICO L'Hospitalet pone en marcha una nueva Unidad de Hematología Clínica y Alta Complejidad con una infraestructura y unos equipamientos innovadores que incorporan los últimos adelantos tecnológicos

El ICO L'Hospitalet pone en marcha una nueva Unidad de Hematología Clínica y Alta Complejidad con una infraestructura y unos equipamientos innovadores que incorporan los últimos adelantos tecnológicos. Esta nueva Unidad de Hematología Clínica y Alta Complejidad tiene una superficie de 1.100 m<sup>2</sup>, está situada en la 7ª planta del edificio del Hospital Duran i Reynals y cuenta con 22 habitaciones individuales completamente equipadas para atención semicrítica o de alta complejidad.



### El ICO pone en marcha la campaña "Alejemos el tabaco"

El lunes 31 de mayo, coincidiendo con el Día Mundial sin Tabaco, empieza la campaña "Alejemos el Tabaco", impulsada por la Red Catalana de Hospitales sin Humo y coordinada por el ICO junto con la Agencia de Salud Pública de la Generalitat de Catalunya. Con esta nueva campaña se quiere dar un paso adelante para alejar el tabaco del entorno hospitalario, como medida complementaria a las disposiciones de la Ley del tabaco destinadas a la protección de las personas ante el humo ambiental de tabaco. Además, se pretende sensibilizar a pacientes, visitantes y profesionales sobre los efectos del consumo de tabaco y reforzar el rol de los profesionales de nuestro entorno como agentes promotores de la salud.

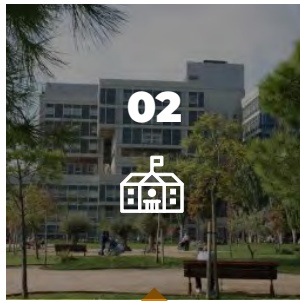
### Junio



### El Instituto Catalán de Oncología estrena nuevas batas para pacientes hospitalizados diseñadas por MANGO

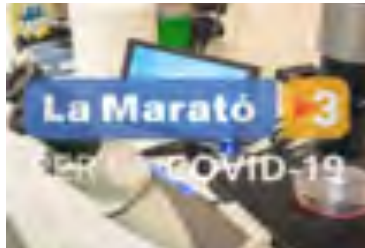
Se presenta la bata que muy pronto los pacientes y las pacientes ingresados y los que acudan a realizarse pruebas complementarias en el Instituto Catalán de Oncología (ICO) podrán estrenar y que ha sido diseñada por MANGO. El equipo de diseño y patronaje de la empresa textil ha puesto a disposición del ICO su conocimiento y experiencia para mejorar el diseño original de las batas y asegurar la parte posterior de las mismas, que hasta ahora quedaba al descubierto y que en adelante se cerrará con un nudo lateral. Esto dará mayor comodidad a los pacientes durante su estancia hospitalaria, así como a los que se efectúen pruebas complementarias, puesto que les permitirá desplazarse con mayor libertad por los espacios asistenciales sin tener que ponerse otras prendas de ropa encima. El tejido elegido por el equipo de diseño de MANGO es confortable, respeta la intimidad del paciente y se complementa con un bolsillo donde aparecen los logotipos del ICO y del Departamento de Salud.





## Perfil de la organización

### Noticias



#### Dos proyectos del ICO reciben financiación de la Marató 2020 dedicada a la COVID-19

La pandemia de COVID-19 ha constituido una emergencia social, económica y sanitaria en todo el mundo, en la que la investigación ha sido una pieza clave para afrontarla. En esta situación, y ante la necesidad de avanzar en la investigación, la Marató de TV3 y Catalunya Ràdio decidió, de forma excepcional, cambiar la temática prevista y dedicar la edición del año 2020 a la COVID-19.

El ICO desarrollará dos proyectos financiados por la Marató 2020. De hecho, esta edición financiará durante los próximos tres años proyectos de investigación de excelencia destinados a mejorar el diagnóstico y seguimiento de los pacientes de COVID-19, así como a buscar nuevas terapias y vacunas para combatir la infección.



#### El Instituto Catalán de Oncología crea una bolsa solidaria para el verano

El Instituto Catalán de Oncología (ICO) crea una bolsa solidaria para el verano. Se trata de una bolsa que ha sido diseñada y confeccionada por la empresa textil MANGO con la colaboración especial de la humorista gráfica Pilarín Bayés, que ha creado el dibujo que luce en la misma. La bolsa ha sido elaborada utilizando un cañamazo 100% orgánico con una producción de algodón sostenible y confeccionada en el Estado y lleva dibujado un gran sol que evoca la época veraniega.



### Julio

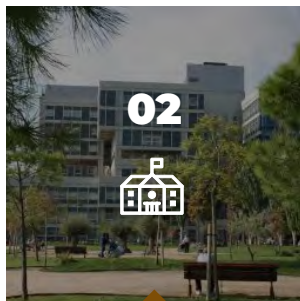
#### El ICO llena de solidaridad el cine Phenomena

La Sala Phenomena Experience de Barcelona se llena de solidaridad en la 1ª Fiesta del Cine organizada por el Instituto Catalán de Oncología (ICO) a fin de recaudar fondos para la lucha contra el cáncer. En esta primera edición, el público asistente pudo visualizar la película *A monster call*. El director, Juan Antonio Bayona, estuvo presente durante la proyección y fue entrevistado por el actor Bruno Oro.



#### José Espinosa, presente en el homenaje de Estado a las víctimas de la pandemia de COVID-19

José Espinosa, médico del ICO L'Hospitalet que falleció en abril de 2020 a causa de la COVID-19, ha sido uno de los sanitarios que han recibido el reconocimiento institucional como víctimas de la pandemia. Concretamente, ha recibido la Gran Cruz de la Orden del Mérito Civil, un reconocimiento que pocos ciudadanos consiguen. Su marido recibió, de manos del Rey, una insignia conmemorativa como recuerdo a su valía como profesional de la salud.



## Perfil de la organización

## Noticias



### Agosto

#### El ICO L'Hospitalet designado hospital asociado a la Universidad de Barcelona

El centro ICO de L'Hospitalet ha sido designado como hospital asociado de la Universidad de Barcelona, un logro largamente esperado en el centro, donde 41 profesionales ya tienen vinculación docente con la UB.

Actualmente el ICO L'Hospitalet cuenta con siete profesores permanentes (cinco catedráticos y dos profesores titulares), así como 24 profesores asociados mayoritariamente en el ámbito médico y 10 profesores asociados en enfermería. Por lo tanto, un total de 41 profesionales del ICO tienen dedicación docente en la UB (Campus Bellvitge) con un total de más de 3.800 horas al año.

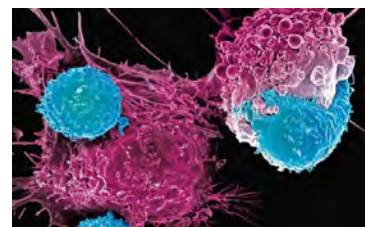


### Septiembre

#### Un informe coordinado por el Registro del Cáncer de Girona-Plan director de oncología y el ICO estima que en 2021 se diagnosticarán en el Estado español cerca de 26.000 nuevos casos de neoplasias hematológicas

La Red Española de Registros del Cáncer (REDECAN) publica en su página web un informe exhaustivo sobre la incidencia de las neoplasias hematológicas en el Estado español entre los años 2002 y 2013. El estudio, realizado con datos de 56.777 casos de todo el Estado, ha analizado la distribución y la tendencia de la incidencia de las neoplasias hematológicas sobre la base de la Clasificación Internacional de Enfermedades para la Oncología (CIE-O3.2) y la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Este informe ha sido confeccionado por el grupo de investigación de la Unidad de Epidemiología-Registro del Cáncer de Girona, dirigido y coordinado por el epidemiólogo e investigador del Instituto Catalán de Oncología (ICO)-Plan director de oncología, Rafael Marcos-Gragera, con la colaboración del Instituto de Investigación Biomédica de Girona (IDIBGI) y del Instituto de Investigación contra la Leucemia Josep Carreras.



### Octubre

#### El ICO Badalona estrena una nueva sala de muestras de ensayos clínicos

El ICO Badalona estrena una nueva sala para procesar las muestras provenientes de los ensayos clínicos situada en el Hospital de Día del centro. Actualmente, en el ICO Badalona hay 422 ensayos activos y con esta nueva instalación se da un impulso a la investigación en fase I que se realiza en el centro. En este sentido, la adecuación del laboratorio y la instalación de la nueva cabina de flujo laminar, con campana de clase II tipo B2, posibilita la inclusión de ensayos más complejos y permitirá a los técnicos y técnicas trabajar de forma más segura y eficiente.

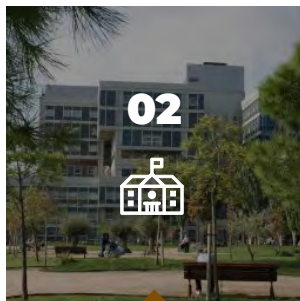


#### El ICO presente en el homenaje del mundo sanitario a Pau Donés

Coincidiendo con el día de su cumpleaños, profesionales de los centros sanitarios que tuvieron contacto con el cantante a lo largo de los cinco años que convivió con el cáncer de colon se han desplazado a Montanuy (Huesca), pueblo del Pirineo de donde era originario su padre, para rendirle homenaje. Médicos y médicas y personal de investigación del ICO, del Hospital Vall d'Hebron, del Complejo Hospitalario Moisès Broggi y de Aran Salut han participado en el descubrimiento de una placa en memoria de Pau Donés en Montanuy y han dirigido unas palabras a los asistentes al acto.







## Perfil de la organización

## Noticias



### Noviembre

#### El ICO culmina la celebración de su 25º aniversario con la jornada “25 años avanzando contigo”

El auditorio del Centro de Convenciones Internacional de Barcelona (CCIB) fue el escenario de la celebración del acto central del 25º aniversario del ICO. La jornada, con el título “25 años avanzando contigo”, reunió a los profesionales y las profesionales de la institución para presentar el trabajo realizado durante estos 25 años y, sobre todo, dirigir una mirada hacia el futuro.

Esta jornada fue el punto culminante de la celebración de los 25 años, que ha llenado todo el año de charlas, seminarios web, conferencias y otras actividades dirigidas a toda clase de públicos con el objetivo de dar a conocer el modelo de atención propio del ICO y la excelencia en la atención oncológica que ofrece.



#### El ICO organiza un plenario en el 44º Congreso Mundial de Hospitales para explicar su modelo de trabajo en red

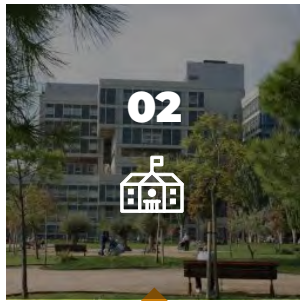
Del 8 al 11 de noviembre se celebró el 44º Congreso Mundial de Hospitales en la ciudad de Barcelona, el primer congreso de salud celebrado en el mundo después del impacto de la pandemia y que situó a Barcelona como capital mundial de la salud. Un congreso que reunió a más de 1.500 profesionales procedentes de todo el mundo que trataron de la transformación de los sistemas de salud para mejorar la atención de las personas con visión de futuro y cambio. El Instituto Catalán de Oncología, además de organizar un plenario para explicar su trabajo en red, contó con la participación de varios profesionales de la institución que mostraron su modelo de trabajo en el ámbito de la asistencia, la investigación y el modelo de riesgo compartido respecto a la política del medicamento.



### Diciembre

#### El ICO y el Hospital de Bellvitge ponen en marcha un laboratorio de análisis moleculares centrado en la secuenciación de nueva generación

El Instituto Catalán de Oncología (ICO) y el Hospital Universitari de Bellvitge (HUB) ponen en marcha el Laboratorio Core de Análisis Molecular, un nuevo dispositivo que ofrecerá diagnóstico molecular, asesoramiento genético y seguimiento clínico a los pacientes y familias con sospecha de enfermedad hereditaria. En el nuevo laboratorio se efectuarán estudios genéticos de diferentes enfermedades, principalmente enfermedades minoritarias, enfermedades neurodegenerativas, cáncer hereditario e hipercolesterolemia familiar, entre otras. Además, prestará servicio a toda la ciudadanía del área Metropolitana Sud (L'Hospitalet de Llobregat, Baix Llobregat, Alt Penedès y Garraf) y, en casos específicos, también a otras zonas geográficas en las que sea unidad de referencia para toda Cataluña.



## Perfil de la organización

## Noticias



### Diciembre

**El ICO crea el Programa Inmuno-ProCURE con el objetivo de impulsar la innovación terapéutica y dar un paso adelante en la investigación traslacional**

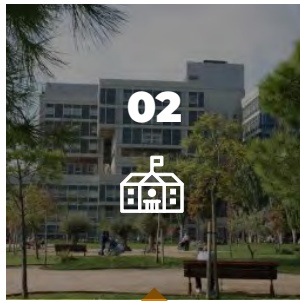
La inmunoterapia del cáncer ha pasado a ser una realidad desde el descubrimiento de los inhibidores de los puntos de control del sistema inmunológico. Estos fármacos han demostrado ser muy activos en tumores de muy mal pronóstico como el cáncer de pulmón o el melanoma cutáneo. Desgraciadamente, estos fármacos no funcionan en toda clase de pacientes y, por lo tanto, hay que continuar innovando en la terapia del cáncer y dar un paso adelante en la investigación de laboratorio y en la clínica. Por esta razón, el Instituto Catalán de Oncología (ICO) crea el Programa Inmuno-ProCURE (iProCURE) con el objetivo de incorporar acciones de investigación traslacional (del laboratorio al paciente) para poder realizar los tratamientos avanzados basados en la utilización del sistema inmunológico del propio paciente al tratar tumores malignos en los centros de la red oncológica gestionada por el ICO. Además, el proyecto se efectúa con la colaboración de los diferentes institutos de investigación vinculados al ICO en cada territorio.



**El ICO consigue más de 2 millones y medio de euros para investigación**

Investigadores e investigadoras del ICO han conseguido 2.636.595 euros para investigación en ayudas enmarcadas en las Acciones estratégicas en salud (AES) del Instituto Carlos III. Concretamente se financiarán 17 proyectos, tres movilidades y ocho contratos.





Perfil de la organización

## 2.6. Premios y reconocimientos



Nueve investigadores del ICO reconocidos entre los científicos más citados del mundo por la calidad de su investigación según el ranking de Stanford. El *Ranking of the World Scientists: World's Top 2%* ha incluido a Javier Menéndez, jefe del grupo Metabolismo y Cáncer del Programa contra la resistencia terapéutica del cáncer (ProCURE) en el ICO Girona/IDIBGI; Eric Duell, investigador del Programa de analítica de datos oncológicos (PADO) del ICO L'Hospitalet-IDIBELL; Ramon Alemany, jefe del grupo de investigación en Viroterapia e InmunoProCURE del ICO L'Hospitalet-IDIBELL; Oriol Casanovas, jefe del grupo de Angiogénesis Tumoral del Programa ProCURE del ICO L'Hospitalet-IDIBELL; Ramon Salazar, jefe del Servicio de Oncología Médica del ICO L'Hospitalet, y Josep Maria Ribera, Francesc Xavier Bosch, Carlos Alberto González y Rafael Rosell, consultores eméritos del ICO.



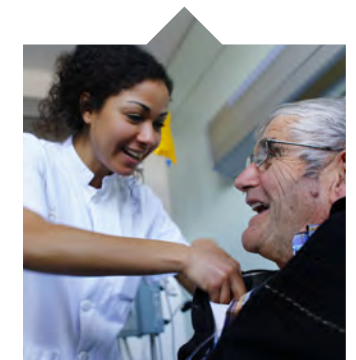
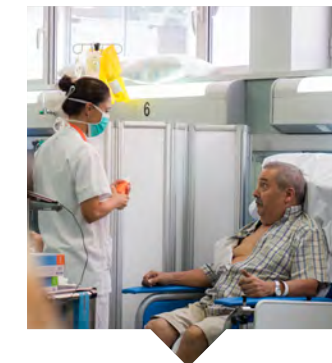
La Unidad de Control del Tabaco del ICO ha sido galardonada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) con uno de los Premios del Día Mundial sin Tabaco 2021.



Premio Voluntades de RSC 2021, otorgado por la Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria (FENIN) al proyecto de Responsabilidad Social "Convivir con el Cáncer", que fomenta la atención y el cuidado de la salud de las personas y la mejora continua de la calidad de vida de los pacientes.



El Servicio de Farmacia del ICO premiado en el Congreso de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria y en el de la Sociedad Española de Oncología Médica. Ambos reconocimientos ponen de relieve la implicación del Servicio de Farmacia en el ámbito de los ensayos clínicos y la participación activa y de forma multidisciplinar en todas las etapas del proceso de los fármacos en investigación.







## Estrategia y buen gobierno

03



El ICO tiene la voluntad de ser una institución *comprometida* con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 y los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.





### 3.1. Líneas estratégicas

La misión, visión, valores y principios de actuación son el punto de partida en la definición de las **líneas estratégicas**. La estrategia del Instituto Catalán de Oncología se basa en una **gestión ética y responsable**, que garantiza la sostenibilidad potenciando el liderazgo y el buen gobierno; fomenta el compromiso de los profe-

sionales; trabaja para la prevención y control del cáncer; promueve un modelo asistencial interdisciplinar y en red; apuesta por la investigación para mejorar el futuro; fomenta el conocimiento y la orientación a resultados, y pone énfasis en la innovación en tecnología y procesos y en la docencia especializada.

#### MISIÓN



Trabajar para reducir el impacto del cáncer en Cataluña

#### VISIÓN



Ser un centro integral del cáncer con reconocimiento internacional

#### VALORES



Pensamos como paciente  
Calidad y calidez  
Decisiones con conocimiento  
Equipos a tu costado  
Investigación e innovación para mejorar el futuro



## Principios de actuación



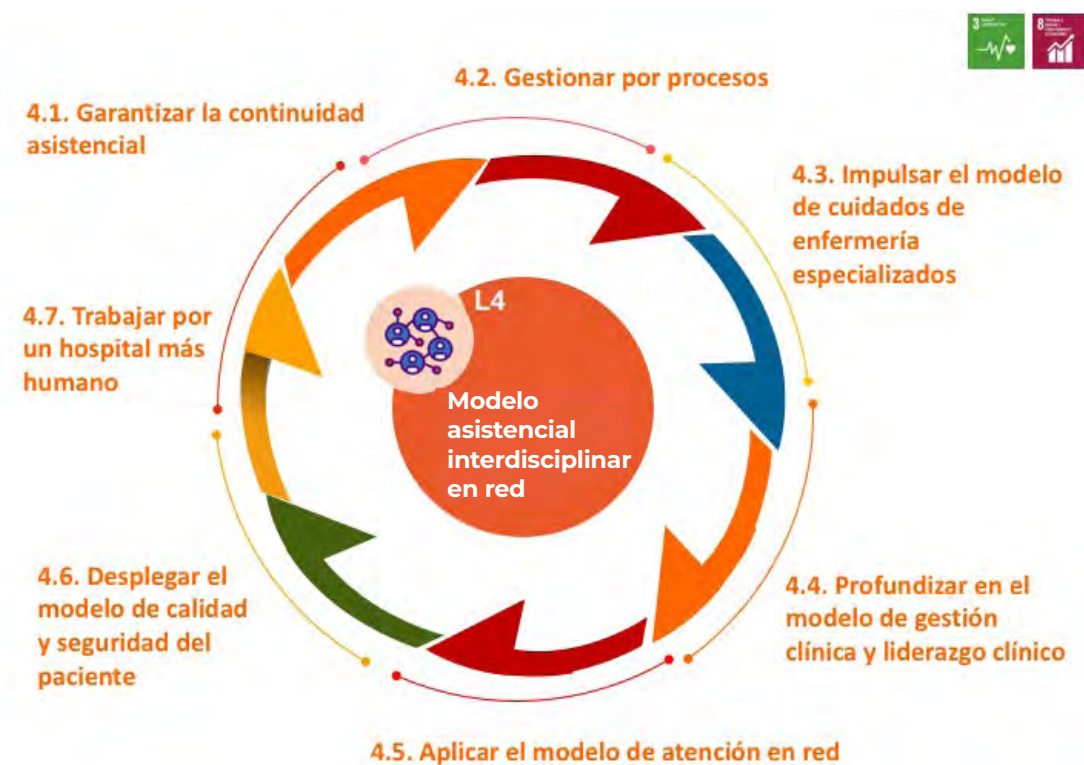
El **Plan Estratégico 2019-2022** es el instrumento vertebrador de las líneas estratégicas del **Instituto Catalán de Oncología** en el camino hacia la excelencia con conocimiento y orientación a resultados, considerando la innovación como una inversión en salud y fomentando el compromiso de todo el equipo para crear un hospital cada vez más humano.

El Plan estratégico tiene ocho líneas estratégicas que se despliegan en 31 objetivos estratégicos, los cuales contribuyen, asimismo, a la consecución de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** (ODS) de la Agenda 2030 para garantizar una vida saludable, promover el bienestar universal, acabar con las desigualdades y aportar soluciones a los problemas del cambio climático.

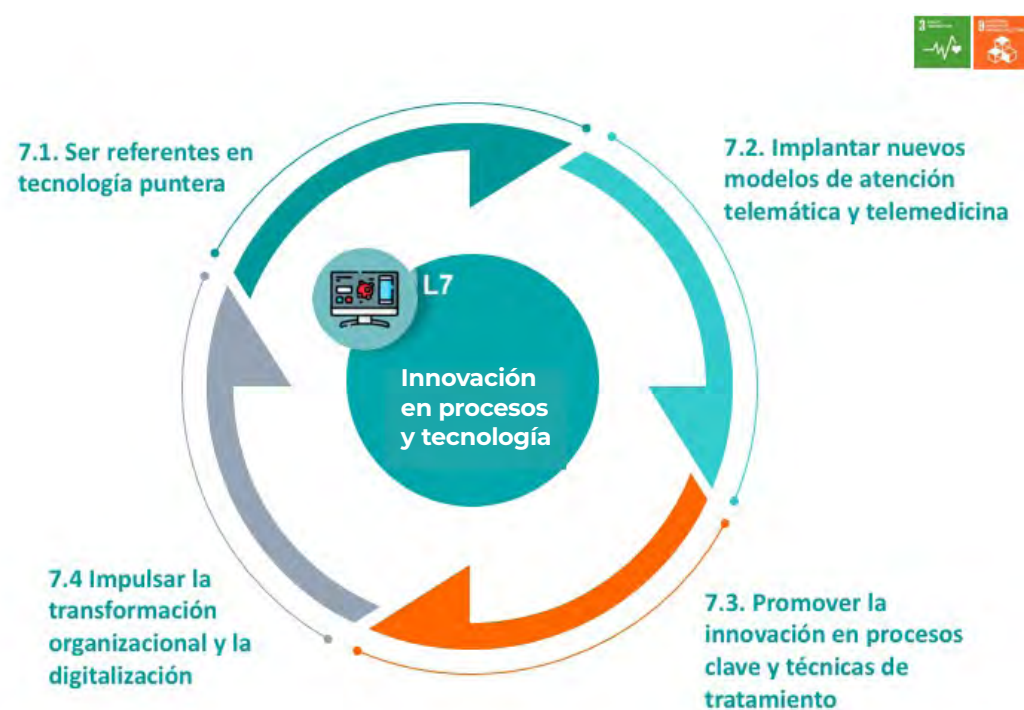




## Líneas y objetivos estratégicos 2019-2022











### 3.2. Plan de acción anual

La **planificación estratégica**, entendida como el proceso de reflexión, elaboración, desarrollo y puesta en marcha de propósitos que guían la actividad de una institución, basa su éxito en la ejecución de planes para el cumplimiento de objetivos concretos.

A partir de las líneas y **objetivos estratégicos se identifican los proyectos** que se desplegaron en 2021, que han permitido:

- Seguir adaptándonos a los nuevos retos del cáncer.
- Afrontar los nuevos cambios sociales, tecnológicos y económicos.
- Promover una cultura de orientación a resultados y transparencia.
- Potenciar la vinculación entre la gestión y la práctica clínica.
- Reforzar la posición del ICO como institución de referencia en cáncer.
- Trabajar en equipo para alcanzar los objetivos marcados por las líneas estratégicas y centrarnos en las personas, es decir, en los pacientes y los profesionales.



Vídeo El ICO  
cumple  
25 años



*Avançant  
amb tu*

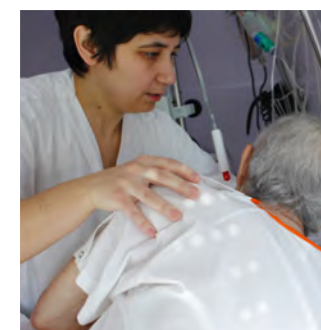


### ICO 25 años

Durante todo el año 2021, el ICO celebró los primeros 25 años de historia desde su creación, en 1995, como primer centro público monográfico en cáncer de Cataluña. Así pues, pese a la pandemia de COVID-19, que nos ha obligado a reinventarnos y a buscar alternativas para poder adaptarnos a la realidad vigente, y esperando la vuelta a la nueva normalidad, se realizaron toda una serie de actos durante el año, abiertos tanto a los profesionales como a la ciudadanía.

#### Programa:

- Jornada ICO "Avanzando contigo"
- **5 Aulas ICO.** El objetivo de estas sesiones es hablar del cáncer desde diferentes puntos de vista, como la nutrición, la inteligencia emocional o el deporte. En compañía de profesionales de la institución e invitados especiales, se acerca a la ciudadanía el día a día del ICO.
- **5 seminarios web científicos**
- Concurso **fotográfico**





**Balance del Plan de acción 2021 y principales  
proyectos para 2022**

Balance Plan de acción 2021	Prioridades 2022	ODS
<b>L1. LIDERAZGO Y BUEN GOBIERNO</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conmemoración ICO 25 años</li><li>• Implementación y difusión del catálogo de cláusulas sociales y ambientales de contratación pública</li><li>• Programa de formación en liderazgo y valores (VINCLE)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nuevo modelo organizativo</li><li>• Análisis de las nuevas líneas estratégicas</li></ul>	10, 12, 13, 16, 17
<b>L2. PERSONAS COMPROMETIDAS</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Estabilización de la plantilla. Convocatorias públicas de empleo</li><li>• Proyecto teletrabajo (smartworking) y asistencia: definición y marco de actuación</li><li>• Proyecto de apoyo psicoemocional a los profesionales</li><li>• Constitución y puesta en marcha del Consejo Asesor</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Convocatoria pública 2021 y movilidad relacionada</li><li>• Mejora de las condiciones de los contratos de trabajo para atraer el talento</li><li>• Despliegue del modelo de talento: establecimiento de itinerarios formativos</li></ul>	4, 5, 8, 10
<b>L3. PREVENCIÓN Y CONTROL DEL CÁNCER</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Consolidación de las Unidades Funcionales de Diagnóstico de VPH en los territorios</li><li>• Consolidación de la nueva línea de investigación en nutrición, composición corporal y cánceres hormonodependientes</li><li>• Colaboración en la Estrategia de la OMS para la eliminación global del cáncer de cérvix</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Implementación del uso de los SMS en los programas de detección precoz de cáncer de mama y colon</li><li>• Evaluación de la prueba piloto del Programa de detección precoz de cáncer de cérvix</li><li>• Registro de tumores hospitalarios: actualización y ampliación en el Hospital de Viladecans y en el Hospital Moisès Broggi</li><li>• Renovación de la acreditación "Nivel oro" Hospital sin Humo en el ICO L'Hospitalet</li><li>• Organización del 6º Simposio de Control de Tabaco de la OMS en Barcelona</li><li>• Colaboración con la OMS en la Estrategia mundial para la eliminación del cáncer de cérvix</li><li>• Joint actions: Tobacco Control y Cervix Screening</li></ul>	3, 17





**Balance del Plan de acción 2021 y principales  
proyectos para 2022**

Balance Plan de acción 2021	Prioridades 2022	ODS
<b>L4. MODELO ASISTENCIAL INTERDISCIPLINAR Y EN RED</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Plan de hematología</li><li>• Plan de humanización</li><li>• Nuevas Consultas Externas con un enfoque de hospital amable</li><li>• Programa de atención a familiares y acompañantes</li><li>• Plan de innovación ICO</li><li>• Joint Action: teleconsulta y telemonitorización en prevención y atención del cáncer</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Actualización del modelo en red</li><li>• Puesta en marcha del Plan estratégico de hematología</li><li>• Actualización del modelo de atención social</li><li>• Rediseño del Plan de cuidados Gacela Care</li><li>• Finalización del estudio de intensidad de cuidados</li><li>• Gestión por procesos</li><li>• Nuevos espacios de Consultas Externas y asistenciales en los centros ICO</li><li>• Potenciación de la red del ICO Badalona</li><li>• Proyecto para atención a los largos supervivientes adultos de cáncer infantil</li><li>• Plan de innovación ICO</li><li>• Joint Action: teleconsulta y telemonitorización</li><li>• Digitalización, satisfacción y experiencia de paciente</li><li>• Nuevo sistema de notificación y evaluación de riesgos</li><li>• Acreditaciones y certificaciones (Departamento de Salud, OEI, ISO)</li></ul>	3
<b>L5. INVESTIGACIÓN PARA MEJORAR EL FUTURO</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Test de radiosensibilidad para administrar una radioterapia personalizada</li><li>• Inicio de los ensayos de braquiterapia electrónica y radioterapia intraoperatoria en distintas localizaciones</li><li>• Implementación del Plan general transversal de la gestión económica y administrativa de las Unidades de Investigación Clínica (UIC)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plan de investigación 2023-2025</li><li>• Convocatoria de ayudas PostMIR Talent ICO</li><li>• Curso de Desarrollo Clínico de Fármacos en Fase Inicial en colaboración con la SEOM</li></ul>	3, 17
<b>L6. CONOCIMIENTO Y ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluación de esquemas de pago por resultados (EPR) de medicamentos</li><li>• Actividades científicas en la Jornada de 25 años</li><li>• ICOPraxis: actualización, evaluación e implantación en la red ICO</li><li>• Diseño de los sistemas de gestión de datos masivos del ICO</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluación e implementación de las ICOPraxis</li><li>• Desarrollo del Hospital de Día Polivalente (ESPOQ)</li><li>• Resultados de medicamentos en situaciones especiales</li><li>• Consolidación de las Unidades Funcionales de Diagnóstico Molecular</li><li>• Creación y explotación de la Base de datos nacional de cáncer hereditario (Convenio ICO, VHIO y SEOM)</li></ul>	3, 16, 17



Balance del Plan de acción 2021 y principales  
proyectos para 2022

Balance Plan de acción 2021	Prioridades 2022	ODS
<b>L7. INNOVACIÓN EN PROCESOS Y TECNOLOGÍA</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>Despliegue y crecimiento del Programa mHealth. IConnecta't: patologías y ámbitos</li><li>Participación en el proyecto del Centro de Protones de Cataluña</li><li>Despliegue del Plan de renovación y ampliación tecnológica de la radioterapia (2021-2026)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Renovación tecnológica en radioterapia externa y braquiterapia asociada al Plan INVEAT</li><li>Implantación de una plataforma de control de calidad global del proceso radioterápico (SunCheck)</li><li>Creación del repositorio de variables clínicas del ICO (REVAC)</li><li>Renovación de la infraestructura informática para mejorar su eficiencia y seguridad</li></ul>	3
<b>L8. DOCENCIA ESPECIALIZADA</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>Renovación de la oferta especializada de docencia y e-oncología promoviendo alianzas con universidades para desarrollar proyectos docentes</li><li>e-oncología como referente de la formación especializada en apoyo a la campaña de la OMS "Cervical Cancer Elimination"</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Establecimiento de alianzas para que el Instituto Catalán de Oncología sea un centro universitario adscrito a las universidades de referencia (UAB, UB, UdG, URV)</li></ul>	4



### 3.3. Gestión de riesgos

Los riesgos más significativos señalados en el Informe 2021 de **identificación y gestión** de riesgos ambientales, sociales y de buen gobierno son:

**Riesgos estratégicos:** se derivan del incremento de la incidencia y prevalencia del cáncer, la cronicidad y los largos supervivientes que, con recursos limitados, pueden provocar una pérdida de la cuota de liderazgo alcanzada. Las acciones mitigadoras y las oportunidades para contrarrestar estos riesgos son las nuevas herramientas terapéuticas y diagnósticas, el reconocimiento internacional de los programas de prevención, el potencial de reclutamiento de pacientes en ensayos clínicos y los estudios transversales comprensivos con la implicación de diferentes institutos.

**Riesgos financieros:** obedecen a factores derivados de variables financieras que pueden afectar negativamente a la liquidez del ICO. Para un buen control del riesgo, las acciones mitigadoras son una gestión prudente del riesgo de liquidez que implica la disponibilidad de financiación por un importe suficiente mediante facilidades de crédito de entidades financieras y un seguimiento de las previsiones de liquidez del ICO basadas en los flujos de efectivo esperados.

**Riesgos de la cadena de suministro:** están relacionados con las condiciones generales de los suministros, la capacidad para satisfacer los requisitos técnicos y de calidad, las prácticas no éticas o el incumplimiento de los compromisos de gestión ambiental, la prevención de riesgos laborales y la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres. Para contrarrestar estos riesgos, la institución solicita el documento europeo único de contratación en el Pliego de cláusulas administrativas, la aportación de requerimientos técnicos y la evaluación de los suministros de materiales y equipos por la Comisión de Aprovisionamientos, la definición de las obligaciones en materia laboral y de derechos humanos de las empresas contratistas en el Pliego de cláusulas administrativas y una evaluación de la gestión ética y de la responsabilidad social de los proveedores mediante una evaluación progresiva.

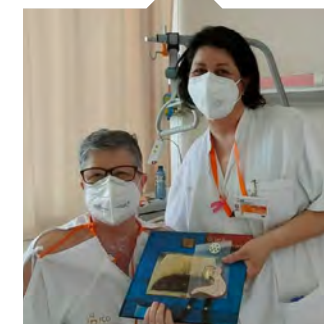
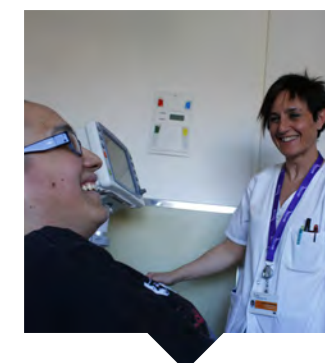
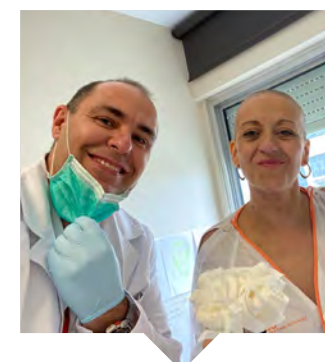
**Riesgos medioambientales:** los riesgos medioambientales de contaminación atmosférica por emisiones de gases de efecto invernadero y escape de gases refrigerantes de equipos de climatización, la contaminación ambiental mediante la generación de residuos y la contaminación de riesgo para la salud humana producida mediante vertidos en la red de alcantarillado, la contaminación de la red de saneamiento y el vertido de residuos. Las acciones mitigadoras son el Plan de autoprotección de los centros ICO, el Programa de gestión ambiental, el Plan de gestión de residuos y la Guía de buenas prácticas ambientales, entre otras.

**Riesgos tecnológicos:** son los referentes a la ciberseguridad y a la reducción de recursos para renovación tecnológica de los equipamientos, que se contravienen mediante la participación en el Plan de mejora de la seguridad de las gerencias del ICS y de la elaboración de planes de renovación tecnológica, así como el despliegue de una estrategia de recaudación de fondos públicos y privados.

**Riesgos derivados de la pandemia de COVID-19 con impacto en la estrategia:** la crisis sanitaria originada por la pandemia de COVID-19 nos obliga a replantear y profundizar en cuestiones que ya forman parte del debate del sistema de salud.



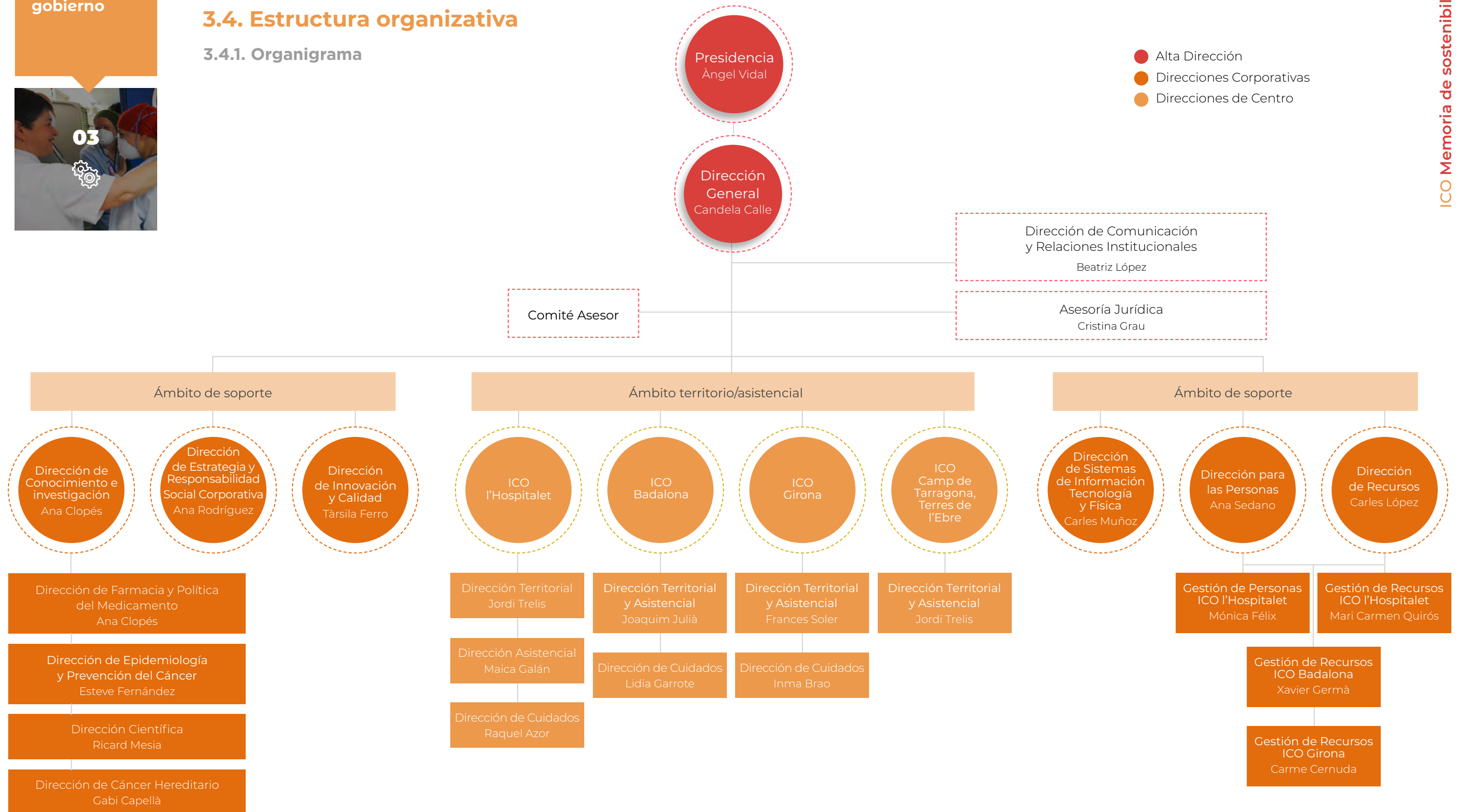
- ✓ Revisar el sistema de compra pública para agilizar los procedimientos y encontrar formas de pago anticipado y de evaluación de riesgos de certificaciones.
- ✓ Incrementar las inversiones para incorporar la innovación tecnológica a las instituciones a fin de potenciar la telemedicina y la teleasistencia.
- ✓ Favorecer la atención domiciliaria y comunitaria del enfermo crónico en coordinación con la atención primaria.
- ✓ Facilitar el desarrollo profesional basado en competencias que favorezca la polivalencia y flexibilidad de los roles profesionales.
- ✓ Potenciar las políticas de salud pública y la corresponsabilización de la ciudadanía con su salud.
- ✓ Potenciar el buen gobierno para conciliar la resiliencia y la responsabilidad social, reflexionar sobre la misión de las instituciones, ser consistentes en las decisiones y fomentar una comunicación transparente que implique a los grupos de interés.





## 3.4. Estructura organizativa



### 3.4.1. Organigrama





3.4.2. Órganos de gobierno y ejecutivos

Los órganos de gobierno y ejecutivos encargados de desarrollar el proceso de toma de decisiones y de implementar dicho proceso son **el Consejo de Administración, el Comité Directivo Corporativo y los comités territoriales de centros.**

Consejo de administración	
Principales funciones	
Elaborar, aprobar y gestionar el presupuesto de explotación y de capital	
Aprobar la plantilla de personal laboral, así como su régimen retributivo	
Aprobar los convenios y acuerdos de colaboración que se establezcan con entidades públicas o privadas	
Aprobar la organización del Instituto y designar y destituir a los cargos de mando	
Número miembros	Periodicidad reuniones
7 mujeres 	Bimensual
4 hombres 	

Toda la información que emite el Consejo de Administración por cualquier medio debe ajustarse al principio de transparencia, lo que implica que la información debe ser **clara, íntegra, correcta y verídica**, sin que pueda inducir a error o confusión, y tiene que permitir que los miembros del Consejo y los ciudadanos se formen un juicio claro del ICO. Es competencia del Consejo de Administración la aprobación de esta Memoria de sostenibilidad.

Consejo de Administración

Los órganos de gobierno del ICO son el **Consejo de Administración y la Dirección General**. Sus vocales son nombrados por el Gobierno, a propuesta de la persona titular del departamento competente en materia de salud, para un periodo de cuatro años, sin perjuicio de que puedan ser nombrados para sucesivos periodos de cuatro años.

Cargo	Nombre y apellidos	Fecha nombramiento
Presidente	Angel Vidal i Milla, presidente del Instituto Catalán de Oncología	19/03/2020
Vicepresidenta	Carme Casas i Puig, jefa de la División de Compra de Servicios Asistenciales del CatSalut	27/05/2014
Vocal	Silvia Danés i Jofre, Fundació Roses contra el Càncer	31/05/2011
Vocal	Josep M. Vilà i Cortasa, expresidente del Instituto Catalán de Oncología	19/03/2020
Vocal	Josep Antoni Díaz i Salanova, presidente del Patronato de Oncolliga	11/12/2007
Vocal	Anna Tarrach i Colls, directora general de Presupuestos de la Generalitat de Catalunya	19/11/2020
Vocal	Daniel Fernández Ponce, director del Sector Sanitario Baix Llobregat Centre Litoral e L'Hospitalet de Llobrega	19/11/2020
Vocal	Assumpta Ricart Conesa, gerente de Procesos Integrados de Salud	19/11/2020
Vocal	Núria Basi, presidenta de Basi Group y vicepresidenta del Comité Ejecutivo de la AECC	19/11/2020
Secretaria	Cristina Grau i Estradé, asesora jurídica del Instituto Catalán de Oncología	12/07/2018
Asistente	Candela Calle i Rodríguez, directora general del Instituto Catalán de Oncología	20/01/2010

64%  
Mujeres en el Consejo de Administración













Órganos ejecutivos

Los órganos con responsabilidad ejecutiva en la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, sociales y ambientales son el Comité Directivo Corporativo y los comités de dirección de centro.

59%  
Mujeres en comités ejecutivos

Comité directivo corporativo	
Principales funciones	
Planificación estratégica y aprobación de políticas, planes y procesos	
Creación de las comisiones	
Velar por la implantación y seguimiento de los temas de forma transversal en todos los centros	
Proponer áreas de mejora	
Número miembros	Periodicidad reuniones
8 mujeres 	Quincenal
7 hombres 	
Cargo	Nombre y apellidos
Presidenta	Candela Calle Rodríguez, directora general
Secretaria	Cristina Grau, asesora jurídica
Vocal	Ana Clopés Estela, directora de Conocimiento e Investigación
Vocal	Ana Rodríguez Cala, directora de Estrategia y Responsabilidad Social Corporativa
Vocal	Ana Sedano Martínez, directora para las Personas
Vocal	Carles López Escalera, director de Recursos
Vocal	Carles Muñoz Montplet, director de Sistemas de Información, Tecnología y Física
Vocal	Tàrsila Ferro Garcia, directora de Innovación y Calidad
Vocal	Imma Brao Pérez, directora Transversal de Cuidados
Vocal	Jordi Trelis Navarro, director Territorial del ICO L'Hospitalet, Tarragona i Terres de l'Ebre
Vocal	Maica Galán Guzmán, directora Asistencial del ICO L'Hospitalet
Vocal	Joaquim Julià Torras, director Territorial y Asistencial del ICO Badalona
Vocal	Francesc Soler Rotllant, director Territorial y Asistencial del ICO Girona
Vocal	Ricard Mesia Nin, dirección Científica
Vocal	Esteve Fernández Muñoz, dirección de Epidemiología y Prevención del Cáncer

Órganos ejecutivos territoriales		
Principales funciones		
<ul style="list-style-type: none"><li>Dinamizar y supervisar los procesos asociados en su centro</li><li>Desarrollar y compartir la estrategia del modelo de gestión organizativa del ICO con los directivos del ICO L'Hospitalet</li><li>Establecer el despliegue de las acciones derivadas del Plan de acción y del contrato de gestión</li><li>Analizar, valorar y efectuar el seguimiento de las políticas establecidas en el Plan estratégico y de los resultados</li><li>Seguimiento de la actividad y presupuesto mediante QC</li></ul>		
Periodicidad reuniones		
Quincenal		
Número miembros		
Comité territorial ICO l'Hospitalet	18 mujeres	
	7 hombres	
Comité territorial ICO Badalona	12 mujeres	
	10 hombres	
Comité Territorial ICO Girona	12 mujeres	
	7 hombres	

3.4.3. Comisiones corporativas

Las comisiones corporativas son los órganos consultivos y de participación que actúan por delegación de la Dirección. **La directora general preside los comités y las comisiones corporativas que mejoran la gestión participativa de los profesionales del ICO.** Entre las funciones de las comisiones corporativas están establecer y desplegar las acciones derivadas del Plan de acción y del contrato de gestión y asesorar a la Dirección con sugerencias, iniciativas y propuestas de mejora.

28  
Comisiones corporativas

18  
Comisiones de centro

80  
Comisiones y comités ICO-ICS



### 3.5. Gestión responsable

En el año 2010, la **Dirección del Instituto Catalán de Oncología adquiere el compromiso de promover la responsabilidad social corporativa**, que queda recogido en los objetivos estratégicos en 2011.

El 2018, la institución recibe la **certificación del sistema de Gestión Ética y de Responsabilidad Social de conformidad** con la Norma SGE 21:2017 y en 2021 pasa la auditoría externa para renovar la certificación de la norma SGE 21:2018. El informe de recertificación, validado por el comité de certificación Forética, valoró muy positivamente el conjunto de acciones lideradas por la **Dirección de Estrategia y Responsabilidad Social Corporativa** y avaladas por la Gerencia, para la integración continua de la responsabilidad social en los servicios asistenciales prestados por la organización. Destacó asimismo los elevados índices de satisfacción global de los pacientes, según muestran los resultados de las encuestas sobre dispensación de medicamentos y oncología radioterápica, así como el grado de alineación de la responsabilidad ética y social en el Plan estratégico de la organización.

El **sistema de gestión ética y responsable**, que alcanza los tres ámbitos, ratifica la integración de la responsabilidad social en la estrategia de la institución, promueve la implicación de los profe-

sionales y aporta rigor en el abordaje de nuestros compromisos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Para el despliegue de los compromisos derivados del sistema de gestión ética, el **ICO dispone de una Comisión de Ética y de Responsabilidad Social** liderada por la Dirección General, con participación de profesionales de todas las áreas de gestión de la organización y agentes sociales.

El ICO fomenta trabajar con transparencia, integridad y respeto a las actuaciones sociales, con un uso eficiente de los recursos, protección del medio ambiente, desarrollo de los profesionales y colaboración con la comunidad, fomentando la corresponsabilidad y la solidaridad.

#### 3.5.1. Modelo de gestión responsable

La responsabilidad social es la integración voluntaria, por parte de las empresas e instituciones, de las cuestiones sociales, medioambientales y de buen gobierno, también denominados aspectos ASG (ambientales, sociales y de gobierno corporativo), en las operaciones y en las relaciones con los grupos de interés: clientes, proveedores, personas trabajadoras y la comunidad en la que operan.







### 3.5.2. Políticas y códigos

El **modelo de gestión responsable de la institución se fundamenta en las principales políticas y códigos** de la misma, publicados en el sitio web del ICO y comunicados a todos los profesionales a través de la intranet.

El ICO dispone de **mecanismos de asesoramiento y consulta a favor de una conducta ética**, así como canales de denuncia en caso de detección de incumplimientos.

Para aportar una visión estratégica multidisciplinar se constituyó, en 2015, la Comisión de Ética y Responsabilidad Social, el órgano con carácter consultivo designado por la **Dirección General para tratar los asuntos de gestión ética y responsabilidad social corporativa y velar por su cumplimiento**. La Comisión de Ética y Responsabilidad Social es la responsable de revisar y efectuar el seguimiento de la Política de responsabilidad social corporativa, el Código ético y el Código de buenas prácticas. Actúa, asimismo, como intermediaria en caso de infracciones e incumplimientos del código. En caso de infracciones sancionables, aplica la normativa interna. El correo electrónico de la Comisión de Ética y Responsabilidad Social es **rsc@iconcologia.net**

#### Política de responsabilidad social corporativa

El Instituto tiene la voluntad de ofrecer calidad de servicio, conocimiento y sostenibilidad trabajando con honestidad y coherencia. Por ello, define su política de responsabilidad social en función de los siguientes **compromisos**, fundamentales en el objetivo de hacer realidad sus principios y valores.



Liderazgo en el  
compromiso con la  
RSC y los resultados



Sostenibilidad  
económica



Relaciones laborales  
igualitarias, seguras y  
saludables



Compromiso con  
los pacientes.  
Humanización



Respeto al medio  
ambiente



Cadena de  
suministro  
responsable



Diálogo con los  
grupos de interés



Cumplimiento de los  
requisitos legales



Transparencia



Agenda 2030

POLÍTICAS	Códigos
Política de RSC	Código de buen gobierno
Política de humanización	Código ético y Código de buenas prácticas
Política ambiental	Código de buenas prácticas en la contratación pública
Política anticorrupción	
Política de compliance	
Política de personas	
Política de promoción de la salud	
Política de participación ciudadana	
Política de compras	
Política del medicamento	
Política de calidad	
Política de seguridad y salud en el trabajo	



Las políticas y códigos se  
pueden consultar en el web  
del ICO.

El Código ético y el Código de buenas prácticas se entregan a todas las personas que son contratadas por el ICO, cuya acogida incluye formación e información sobre los compromisos.



### 3.5.3. Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

La aprobación de la Agenda 2030 por la Asamblea General de las Naciones Unidas supone un nuevo reto en la gestión de las instituciones públicas, que desempeñan un papel fundamental en la sensibilización y las actuaciones para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). La formación sobre la Agenda 2030 a los profesionales y las profesionales se incluye como objetivo del Plan de responsabilidad social corporativa 2019-2022.

No falta ni una década para llegar a 2030, la fecha límite para cumplir los compromisos adquiridos en los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Aunque hace años que el ICO trabaja para cumplirlos –y a pesar de las complicaciones derivadas de la pandemia–, ha contribuido a los mismos para que la Década de la Acción sea también la de la transformación social y ambiental.

Dentro de su estrategia, el ICO se ha comprometido a trabajar para alcanzar los hitos de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), con priorización de los relacionados con la salud y el bienestar (ODS 3), la igualdad de género (ODS 5), el trabajo digno (ODS 8) y el consumo y la producción responsables (ODS 12).

#### Los ODS prioritarios para el ICO



#### Los ODS secundarios para el ICO



Análisis del impacto de los procesos en los Objetivos de Desarrollo Sostenible

#### ODS en los cuales impactan los procesos estratégicos



#### ODS en los cuales impactan los procesos clave



#### ODS en los cuales impactan los procesos de apoyo



### Adhesión al Acuerdo Nacional de Cataluña por la Agenda 2030

El ICO solicitó la adhesión a la Alianza Cataluña 2030 en julio de 2021, solicitud que fue ratificada por el Consejo de Administración el 28 de septiembre de 2021. La Alianza Cataluña 2030 es un partenariado entre entidades públicas y privadas donde se comparten los compromisos de país para hacer realidad los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

El fundamento de la Alianza radica en el Acuerdo nacional para la Agenda 2030. El Acuerdo nacional, aprobado por el Gobierno el 18 de febrero de 2020, está abierto a toda la ciudadanía y a todas aquellas entidades públicas y privadas que se adhieran al mismo, con compromisos concretos para alcanzar los ODS.



Vídeo taller ODS







Compromisos del Instituto Catalán de Oncología  
con la Alianza Cataluña 2030

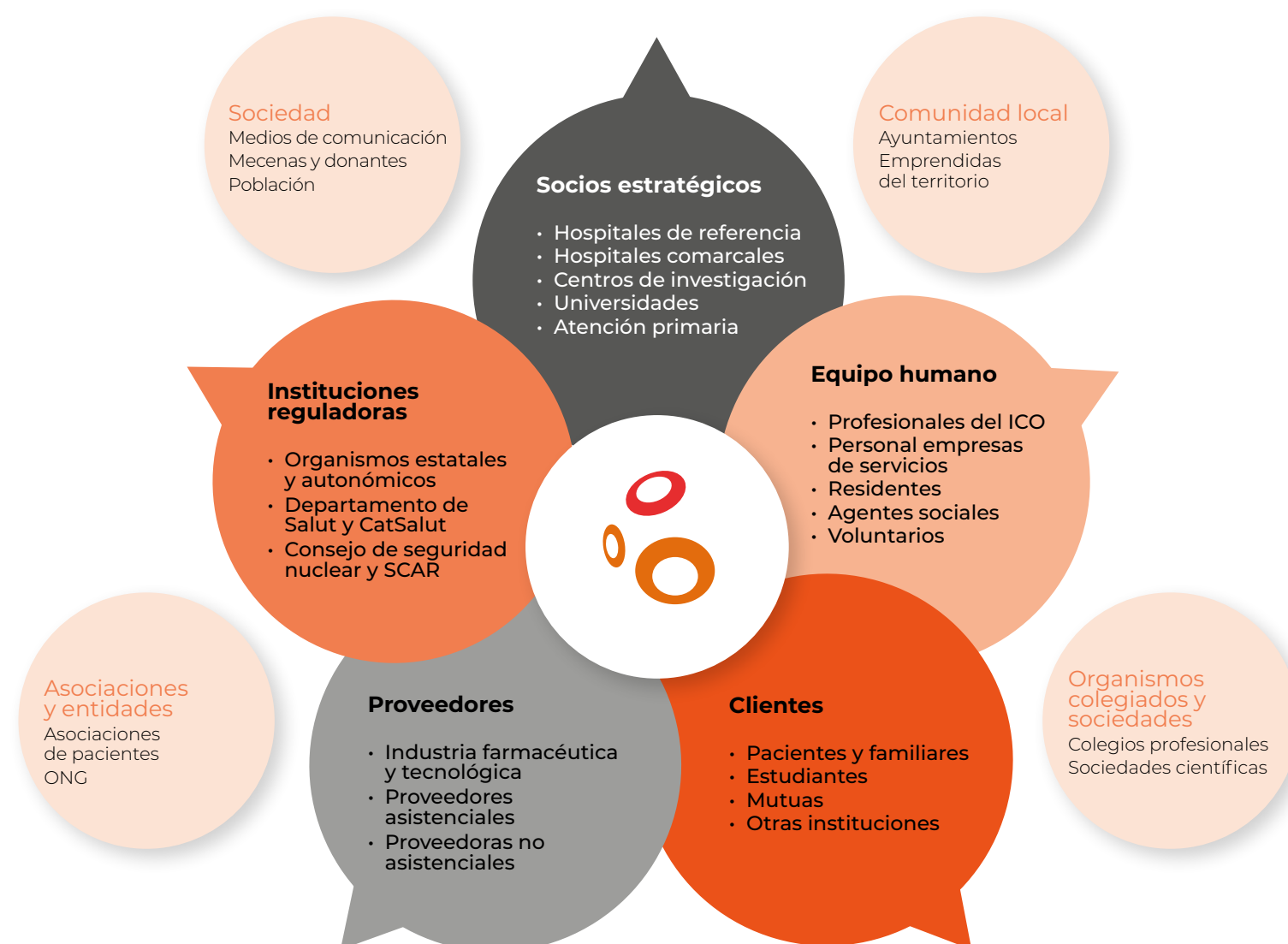
	3 SALUD Y BIENESTAR	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	5 IGUALDAD DE GÉNERO	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	13 ACCIÓN POR EL CLIMA	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
1. Fomentar la gestión ética, la responsabilidad social y la transparencia								●	
2. Difundir las actuaciones de RSC y los ODS								●	
3. Promover las alianzas y la participación en iniciativas nacionales e internacionales									●
4. Promover la calidad y la seguridad de los pacientes	●								
5. Promover un hospital más humano y centrado en el paciente	●								
6. Atender las necesidades de las personas vulnerables									
7. Sensibilizar a los profesionales en el desarrollo sostenible					●				
8. Garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable				●					
9. Garantizar el principio de igualdad entre mujeres y hombres en el ámbito laboral			●						
10. Impulsar la igualdad efectiva entre las personas, para todas las formas de diversidad					●				
11. Impulsar el compromiso fomentando la participación y la evaluación de los intereses y las expectativas de los profesionales				●					
12. Promover la gestión medioambiental, la eficiencia energética y la reducción de emisiones							●		
13. Promover prácticas de compra y contratación pública sostenibles	●								
14. Potenciar la prevención y sensibilizar a la ciudadanía sobre su salud	●								
15. Desplegar un programa de acción social					●				
16. Compartir conocimiento con los profesionales y la ciudadanía		●							



## 3.6. Grupos de interés

Somos conscientes de que **nuestros grupos de interés tienen un interés legítimo** y que se ven afectados por las actuaciones presentes o futuras de la organización. Nuestro modelo de gestión responsable integra como prioridad **conocer y cumplir las necesidades** y expectativas de nuestros grupos de interés y potenciar una comunicación transparente, constante y fluida con ellos, así como una relación duradera, próxima y de confianza.

### Mapa de grupos de interés

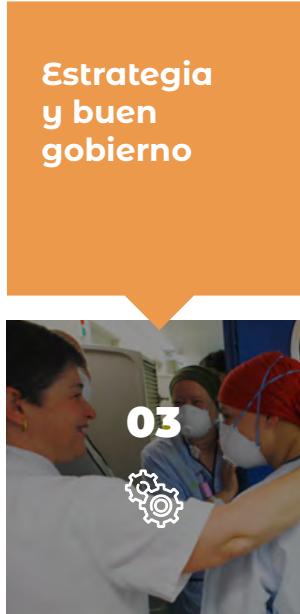


### 3.6.1. Diálogo y relación con los grupos de interés

**Conocer los grupos de interés y sus expectativas es un elemento clave** para el establecimiento de líneas de trabajo enfocadas a dar respuesta a sus necesidades.

La estrategia del ICO con relación a la implicación de los grupos de interés consiste en **potenciar la transparencia y el diálogo** efectivo para construir relaciones de confianza.



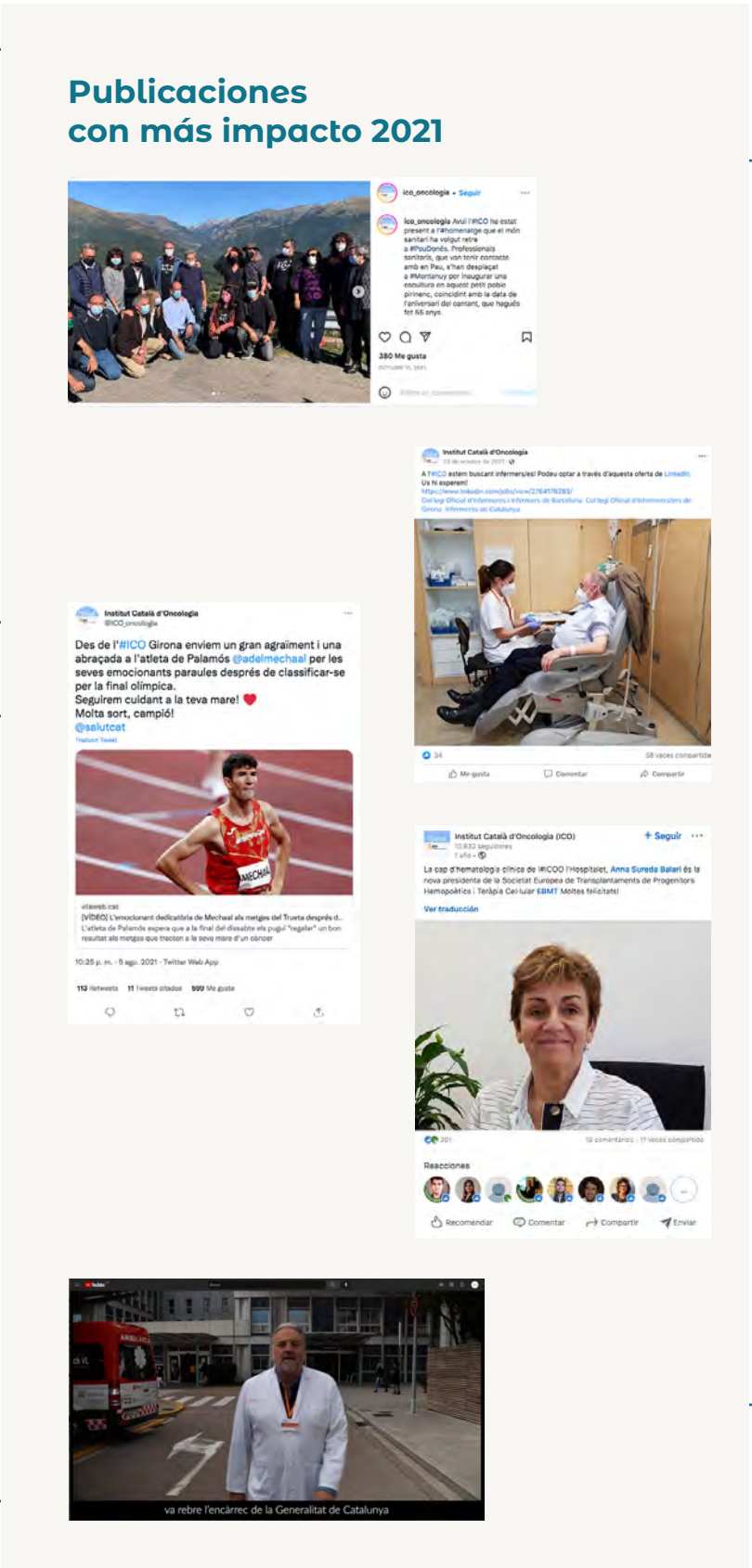
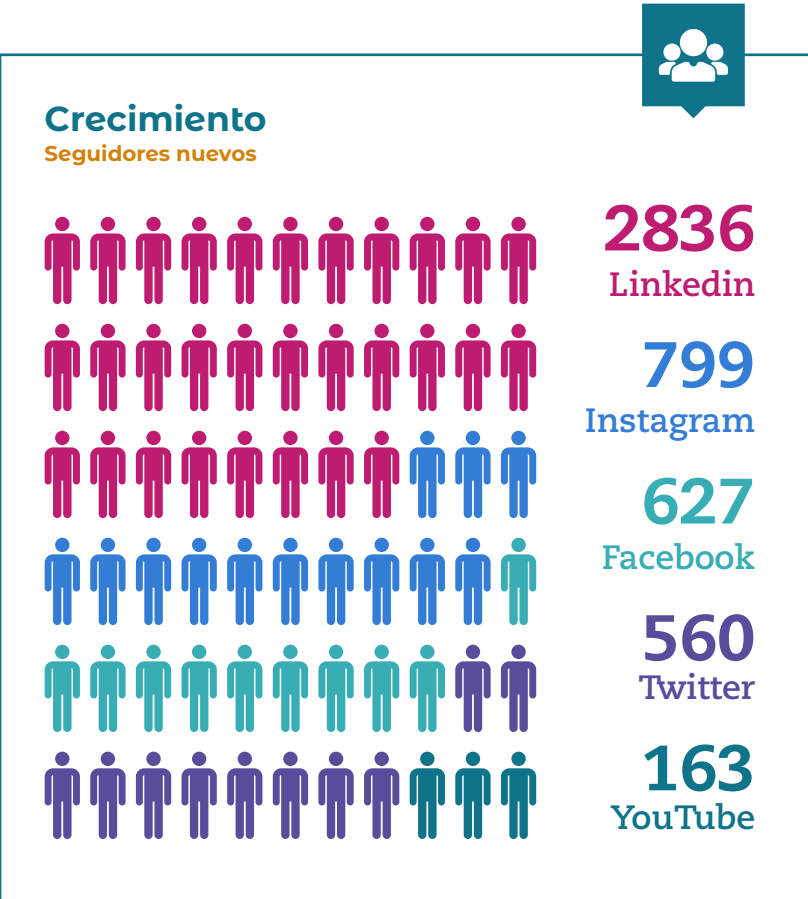


Grupo de interés	Canales de diálogo	Temas relevantes	Respuesta ICO
<b>Pacientes y familiares</b> 	Encuestas de satisfacción	Trato y satisfacción con el servicio recibido	Nuevas consultas externas
	Blog “Convivir con el cáncer”	Equipamiento y confort	Plan de humanización
	Redes sociales	Información y participación	Plan de calidad y seguridad del paciente
	Memoria	Confidencialidad y privacidad	Consentimientos informados
	Web	Calidad y seguridad en el ámbito asistencial	Gestor de colas integrado con SAP
	Atención telefónica	Consulta telemática	Acreditación ISO
	Plataforma IConnecta’t	Transporte sanitario	e-consulta
		Tiempo de espera	Plataforma e-health
		Horario de visita restringido	Transporte gratuito desde Vilafranca para consultas de radioterapia
		Participación en la toma de decisiones	Videokonferencias
<b>Profesionales ICO</b> 			ICO24 horas
	Intranet	Estabilidad de la plantilla	Movilidad interna
	Correo electrónico	Impacto emocional y de salud de la COVID-19	Convocatoria extraordinaria de plazas
	Boletín electrónico semanal	Información/Comunicación	DPO
	Boletines electrónicos especiales	Sobrecarga de trabajo	Gestión de talento por competencias
	Encuestas	Conciliación de la vida laboral y privada	Mediación interna
	Sesiones informativas	Reconocimiento y valoración	Decálogo para reuniones eficientes
	Videokonferencia	Retribuciones	Teletrabajo
	Teams	Formación y desarrollo profesional	Derecho a la desconexión digital
	Atención psicosocial	Seguridad laboral	Unidad de Apoyo Emocional
<b>Socios estratégicos</b> 	Memoria	Gestión del conocimiento	ICOPraxis
	Reuniones	Optimización de recursos	Extensión del modelo de Unidades funcionales
	Videokonferencia	Colaboración	Explotación de datos y desarrollo del portal interactivo de datos de registros hospitalarios
	Boletines electrónicos	Resultados en salud	Jornadas 25 años ICO
	Web	Unidades funcionales	
		Garantía de continuidad asistencial	
<b>Proveedores</b> 	Entrevistas	Acceso a la información	Código de buenas prácticas en la contratación pública
	Web	Transparencia	Portal de contratación pública (perfil del contratante)
	Cuestionario	Requisitos ambientales y sociales	Colaboración para consensuar indicaciones, procedimientos y pactos económicos
		Contratación	Acuerdos de riesgo compartido
		Condiciones de pago	Cláusulas con criterios ambientales incluidas en los pliegos de contratación
<b>Sociedad</b> 	Memoria	Investigación en cáncer	Organización de los Días Mundiales del Cáncer
	Redes sociales	Resultados en salud	Publicación de datos de resultados oncológicos en la web
	Web	Información y prevención del cáncer	Portal de transparencia
	Blog “Mejor sin cáncer”	Acciones solidarias	Desayuno solidario
	Seminarios web	Transparencia	Noticias en la web
			Jornadas 25 años ICO





### 3.6.3. Redes sociales e impactos en medios de comunicación





## Medios de comunicación



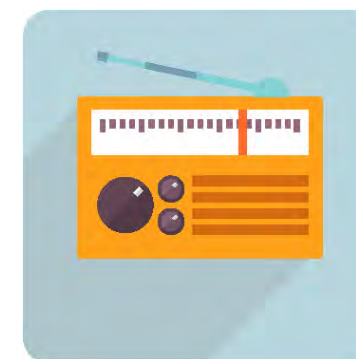
1.757  
Digital



225  
Papel



39  
Televisión

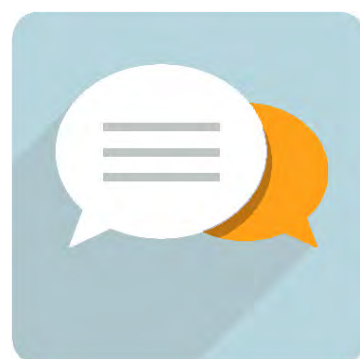


39  
Radio

2.060  
Impactos totales  
(~ 6 impactos al día)



57  
Notas de prensa



97  
Gestiones del Gabinete  
de Comunicación



1.025  
Impactos fruto  
de notas de prensa y/o  
gestiones del Gabinete de  
Comunicación





### 3.7. Análisis de materialidad

El conjunto de asuntos que las organizaciones pueden incluir en sus memorias de sostenibilidad es muy amplio, pero son relevantes los que ponen de manifiesto los **impactos económicos, ambientales y sociales** de la organización o los que influyen en sus grupos de interés. Esta consideración constituye la materialidad de los asuntos y determina los contenidos e indicadores que se incluyen en esta memoria.

La Memoria de sostenibilidad del Instituto Catalán de Oncología **se elabora de conformidad con los Estándares GRI**. La elaboración de memorias de sostenibilidad a partir de estos estándares proporciona información sobre las contribuciones positivas y negativas de las organizaciones al desarrollo sostenible.

**El análisis de materialidad, que el Instituto Catalán de Oncología realiza cada dos años, considera dos dimensiones:**

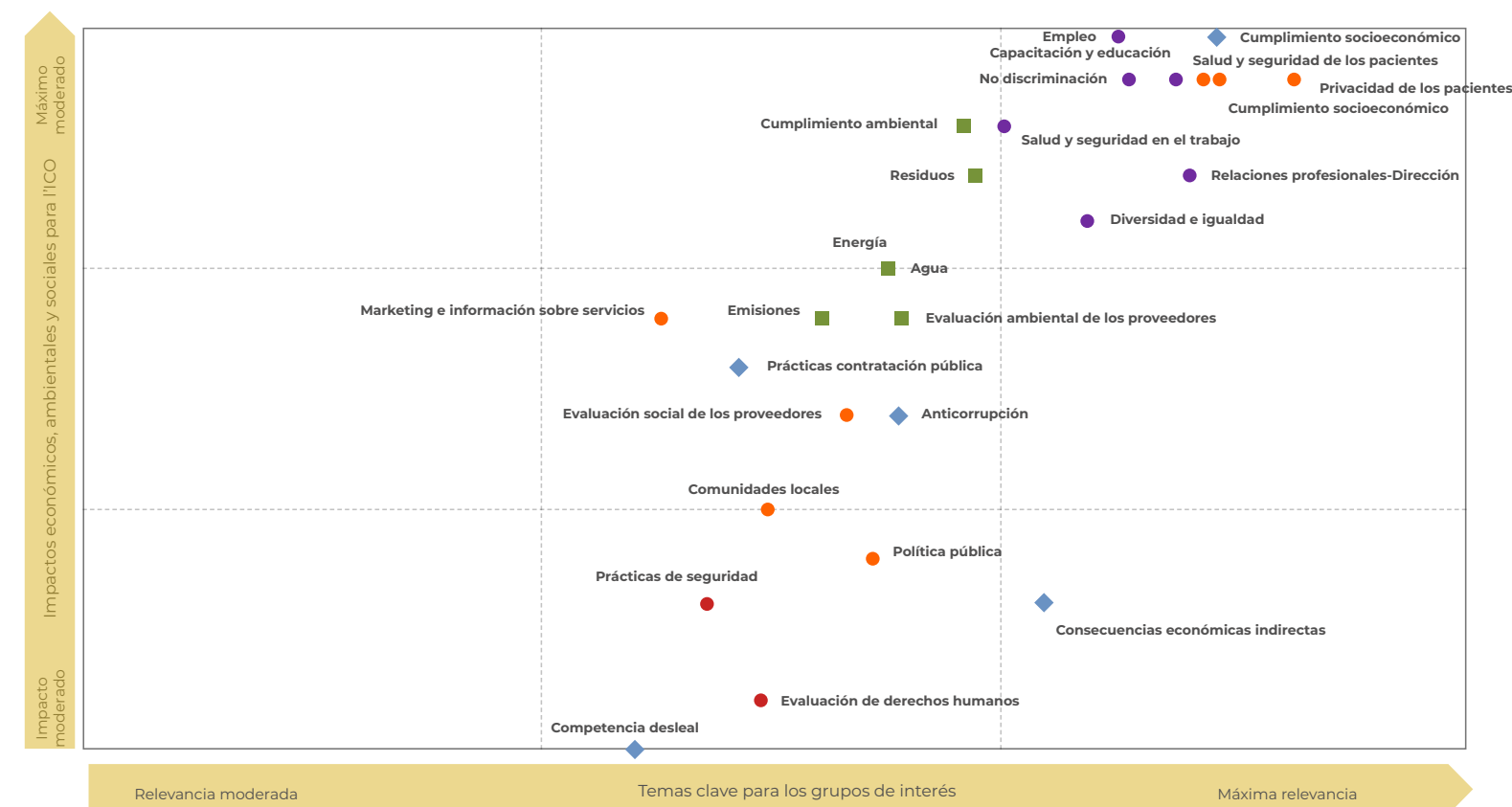
- Aspectos que generan impactos económicos, ambientales y sociales significativos para la institución.
- Intereses sustanciales de los grupos de interés, que influyen en sus valoraciones y decisiones.

Entre los 34 temas planteados, los grupos de interés del ICO, es decir, asociaciones de pacientes, pacientes y familiares, profesionales del ICO, instituciones, empresas colaboradoras y proveedoras—que valoran los aspectos desde su perspectiva— así como los miembros de la Comisión de Ética y Responsabilidad Social—responsable de identificar los impactos económicos, ambientales y sociales del ICO— han considerado 27 temas relevantes y 10 claves.

La elaboración de la matriz de materialidad se confecciona con las medias de las valoraciones de grupos de interés (eje y) y los miembros de la Comisión de Ética y Responsabilidad Social (eje x) para la identificación de los aspectos relevantes tanto para la organización como para los grupos de interés que son consignados en la memoria de sostenibilidad.

#### Matriz de materialidad 2020-2021

Temas relevantes para la estrategia y para los grupos de interés



◆ Temas económicos ■ Temas medioambientales ● Temas laborales ● Derechos humanos ● Temes sociales

#### Temas relevantes

##### Temas económicos

Cumplimiento económico (201) ★  
Consecuencias económicas indirectas (203)  
Prácticas de adquisición (204)  
Anticorrupción (205)  
Competencia desleal (206)  
Fiscalidad (207)\*

##### Derechos humanos

Prácticas de seguridad (410)  
Evaluación de derechos humanos (412)

##### Temas medioambientales

Energía (302)  
Agua (303)  
Emisiones (305)  
Residuos (306)  
Cumplimiento ambiental (307)  
Evaluación ambiental de los proveedores (308)

##### Temas sociales

Comunidades locales (413)  
Evaluación social de los proveedores (414)  
Política pública (415)  
Salud y seguridad de los pacientes (416) ★  
Marketing e información sobre servicios (417)  
Privacidad de los pacientes (418) ★  
Cumplimiento socioeconómico (419) ★

##### Temas laborales

Empleo (401) ★  
Relaciones profesionales-Dirección (402) ★  
Salud y seguridad en el trabajo (403) ★  
Capacitación y educación (404) ★  
Diversidad e igualdad (405) ★  
No discriminación (406) ★

★ Temas clave





## Alineación de los temas clave con los ODS

Los temas clave, identificados en el análisis de materialidad, están alineados con los ODS prioritarios y secundarios de la institución.

### Equilibrio presupuestario y visibilidad de la cuenta de resultados



### Reducción de la temporalidad, beneficios sociales y permiso de paternidad



### Mecanismos entre profesionales y Dirección para avisar a los empleados sobre cambios organizativos significativos



### Representación de la plantilla en comités de seguridad y salud, prevención de riesgos laborales, seguimiento de accidentes laborales y enfermedades profesionales



### Programa de formación continuada para mejorar las aptitudes de los profesionales y evaluación del cumplimiento



### Promoción de la diversidad de sexo, edad y nacionalidad en los órganos de gobierno y la plantilla, y análisis del salario de las mujeres respecto al de los hombres



### Identificación de casos de discriminación en la plantilla y puesta en marcha de acciones correctivas



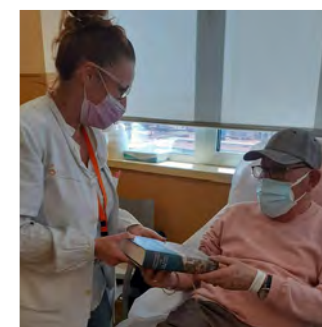
### Evaluación de los impactos en la seguridad de los pacientes en los centros hospitalarios y cumplimiento de la normativa vigente



### Protección de la privacidad y confidencialidad de los datos de los pacientes



### Cumplimiento de las leyes y normativas de los ámbitos social y económico







# Sostenibilidad económica

04



El ICO tiene la voluntad de ser una institución *abierta y transparente* que ofrezca sus resultados de forma pública.







Sostenibilidad económica

4.1. Desempeño económico

El ICO se integra dentro del sector público de la Administración de la Generalitat de Catalunya y en sus presupuestos y está adscrito al Servicio Catalán de la Salud, con una gestión de carácter empresarial y personalidad jurídica propia. El Instituto recibe la financiación necesaria del Servicio Catalán de la Salud, así como de otras entidades a las que presta servicios. **Las cuentas anuales son aprobadas por el Consejo de Administración**, que es el órgano encargado de velar por el cumplimiento y seguimiento de los principios de rentabilidad, economía y productividad de la institución.

El ICO asume la **dirección, gestión y prestación de servicios de atención oncológica** en los ámbitos asistenciales, docente y de investigación, así como el diseño y realización de estudios y cualquier actividad relacionada con la epidemiología y el control del cáncer.

Para llevar a cabo los servicios indicados, recibe la financiación necesaria del Servicio Catalán de la Salud así como de otras entidades para las que presta servicios.

*“El Instituto recibe la financiación necesaria del Servicio Catalán de la Salud, así como también otras entidades a las cuales presta servicios”.*



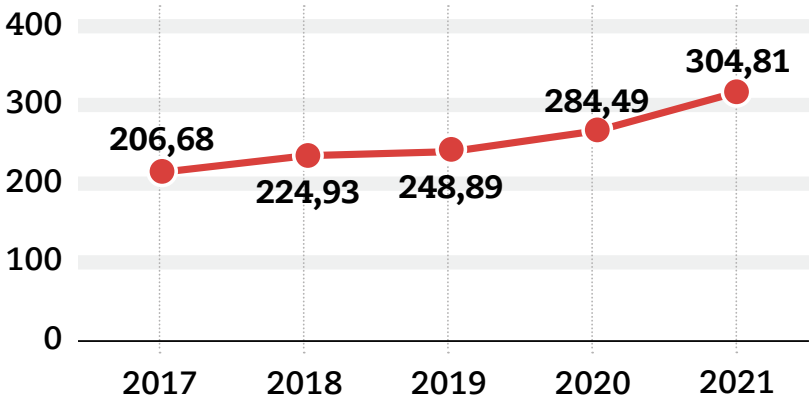
304.807.974 €  
Ingresos

Valor económico directo generado y distribuido

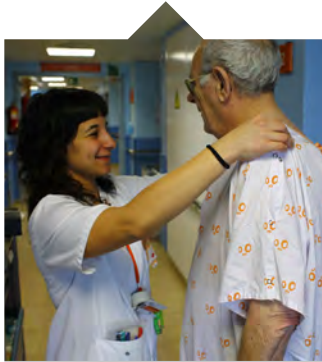
En el desarrollo de su actividad, el ICO se compromete a desarrollar medidas de sostenibilidad económica y a optimizar costes mediante el correcto aprovechamiento de los recursos disponibles y el mantenimiento de la calidad de los servicios. **En el año 2021, el resultado ha sido de equilibrio presupuestario.**

Cuenta de pérdidas y ganancias	2019	2020	2021
Valor económico generado	248.890.364 €	284.491.556 €	304.807.974 €
Ingresos	248.890.364 €	284.491.556 €	304.807.974 €
Valor económico distribuido	248.589.452 €	274.597.092 €	299.776.059 €
Costes de operación	175.810.169 €	189.451.782 €	208.560.322 €
Gastos de personal	72.621.138 €	85.127.738 €	91.182.799 €
Pagos a proveedores de capital	141.231 €	0	
Pagos a gobiernos	16.915 €	17.571 €	32.937 €
Valor económico retenido	300.912 €	9.894.464 €	5.031.915 €

Evolución de los ingresos



En millones de euros







Sostenibilidad económica

Asistencia financiera recibida del Gobierno

Durante el ejercicio 2021, el Servicio Catalán de la Salud ha otorgado a la empresa pública ICO una aportación de 1.824.902,82 euros para hacer frente a la financiación de las inversiones integradas en su Plan director de espacios para 2021:

- Nuevas consultas externas del ICO Badalona. Fase 2.
- Remodelación de áreas asistenciales del ICO Badalona.
- Remodelación de espacios y climatización UMATIC-TPH Girona.
- Remodelación de áreas asistenciales del ICO Girona.

Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno	2019	2020	2021
Bonificaciones fiscales a la Seguridad Social (Forcem)	121.263 €	51.608 €	160.323 €
Subvención a la inversión	1.852.084 €	983.476 €	1.690.331 €
Subvención a la inversión PERT			299.200 €
Transferencias corrientes (CEEISCAT)	1.332.689 €	1.372.689 €	1.439.000 €
Otras ayudas recibidas (humo + intensificaciones)	346.867 €	316.985 €	386.525 €
Total	3.652.902 €	2.724.758 €	3.975.379 €

En 2021, el ICO recibió una aportación especial del Instituto Catalán de la Salud por valor de 289.886,96 euros para material sanitario y servicio logístico ante la emergencia sanitaria causada por la COVID-19.

Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático

Gasto económico	2019	2020	2021
Gasto de electricidad	1.672.606 € €	1.540.448 € €	2.532.654 € €
Gasto de gas	186.431 € €	203.433 € €	474.729 € €
Gasto de agua	178.802 € €	166.981 € €	235.630 € €

Datos del Hospital Duran i Reynals

El ICO realiza **gastos relacionados con la protección del medio ambiente**, considerados gastos del ejercicio, para favorecer y conservar el entorno. Estos gastos se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias como reparaciones, conservación y mantenimiento y otros servicios. El importe de este apartado no es relevante.

Por otra parte, el ICO **no ha percibido ninguna subvención ni ingreso como consecuencia de actividades** relacionadas con el medio ambiente.

GRI 201-4 ODS 8 ODS 16





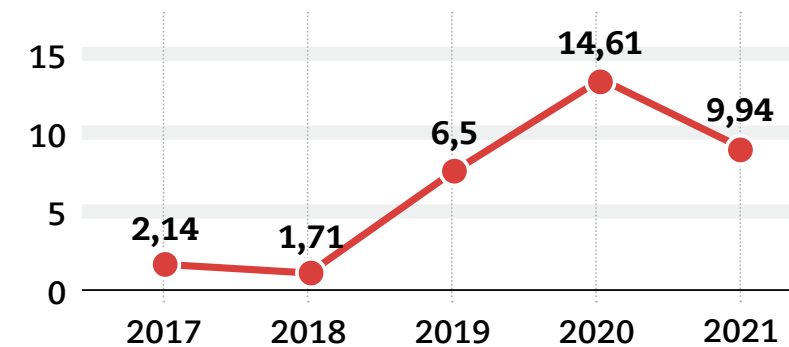
Sostenibilidad económica

## 4.2. Inversiones

El primer principio básico del ICO es atender las necesidades de salud de la población de referencia. En este sentido, **las inversiones en infraestructuras y los servicios de los centros que integran el Instituto suponen una mejora** que repercute en la salud y bienestar de la comunidad local.

Las inversiones más significativas del año 2021 han sido las destinadas a obras de infraestructura, como las nuevas Consultas Externas, la remodelación del Área de Hospital de Día del ICO L'Hospitalet, la adecuación de los espacios asistenciales y la remodelación de la Unidad de Braquiterapia.

### Evolución de las inversiones



En millones de euros

**2021**  
Total inversiones  
9.937.067€



**1.069.513€**  
Infraestructuras e instalaciones ICO L'Hospitalet



**2.641.691€**  
Inversiones por reposición (L'Hospitalet, Girona, Badalona)



**3.197.785€**  
Adecuación de espacios asistenciales



**538.637€**  
Plan de sistemas



**581.653€**  
Remodelación Unidad de Braquiterapia ICO L'Hospitalet



**413.182€**  
Adecuación espacios edificio terapéutico (P1, P2 e Infraestructuras) Adecuación espacios edificio terapéutico



**1.408.099€**  
Remodelación y ampliación nuevas consultas externas ICO Badalona



Sostenibilidad económica

Impactos indirectos significativos

El Instituto es beneficiario del Pacto de salud y bienestar que firmaron el Departamento de Salud, el Servicio Catalán de la Salud y el Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat, que **ha posibilitado las inversiones para mejoras de los espacios del centro de L'Hospitalet**. El objetivo de este pacto es reducir las desigualdades en salud y potenciar la atención comunitaria, social y sanitaria en la ciudad y su área de influencia.

En general, las inversiones efectuadas en los centros del Instituto Catalán de Oncología **tienen un impacto positivo en el bienestar y calidad de la asistencia de la población beneficiaria de los servicios** de la red pública de atención sanitaria.

Desde el mes de marzo de 2013, el ICO explota el aparcamiento público repercutiendo las correspondientes cuotas del IVA.

En cuanto al impuesto sobre sociedades, el **Instituto tiene la consideración de entidad pública gestora de la Seguridad Social**, por lo que está exento de dicho impuesto.

Según las disposiciones legales vigentes, las liquidaciones de impuestos y cotizaciones sociales no se pueden considerar definitivas hasta que no han sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o laborales o hasta que ha transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años. El **ICO tiene pendientes de inspección todos los ejercicios no prescritos** y cotizaciones sociales que le son aplicables. En opinión de los administradores, no se espera que se devenguen pasivos adicionales significativos en el caso de una eventual inspección.

4.3. Fiscalidad

GRI 207-1 207-2 ODS 1 ODS 10 ODS 17

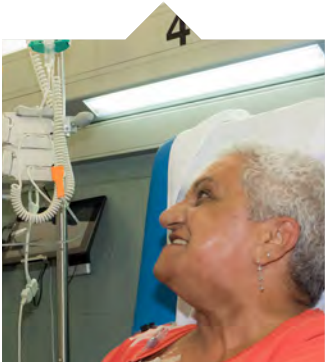
Al cierre de los ejercicios 2021 y 2020, el ICO presenta el siguiente estado de cuentas con las Administraciones Públicas:

	31/12/2021	31/12/2020
Hacienda Pública acreedora por IVA	332.083,53 €	404.558,15 €
Hacienda Pública acreedora por IRPF	2.120.063,65 €	1.817.602,74 €
Organismos de la Seguridad Social, acreedores (*)	2.855.045,11 €	2.699.079,33 €
Total	5.307.192,29 €	4.921.240,22 €

(\*) El saldo incluye la provisión de Seguridad Social empresarial de la retribución por objetivos por 1.138.065,55 euros en 2021 y 1.068.500,96 euros a 31 de diciembre de 2020, respectivamente.

A la entidad propietaria de los bienes utilizados por el instituto **le es de aplicación la exención del impuesto de bienes inmuebles**, según el Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley reguladora de las haciendas locales. El derecho a la exención del impuesto ha sido solicitado formalmente al Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat.

A efectos de la tributación indirecta, y más concretamente del impuesto sobre el valor añadido, la entidad repercute las correspondientes cuotas de IVA a las entidades que ocupan diferentes espacios dentro de las instalaciones gestionadas por la misma. **El criterio mantenido por la entidad es el de repercutir los costes asociados a las instalaciones de acuerdo con el estudio realizado** en febrero de 2009 *Propuesta de distribución de gastos a las empresas ubicadas en el Hospital Duran i Reynals*. Asimismo, en coherencia con este estudio, la entidad se deduce las cuotas soportadas en la adquisición de los bienes y servicios que posteriormente repercute al resto de entidades. Estos criterios se aplican de manera uniforme desde que se dispone de dicho estudio.







Sostenibilidad económica

4.4. Cadena de suministro

Una parte del esfuerzo de sostenibilidad del ICO se basa en integrar nuestros principios ambientales, sociales y de buen gobierno en la cadena de suministro. El Instituto Catalán de Oncología actúa como nexo de unión entre los proveedores y las administraciones para buscar una atención de calidad y el bienestar del paciente.

Compra pública responsable

El ICO tiene, entre otros compromisos, **los de aplicar la legislación vigente con rigor y transparencia**, cumplir las conductas recomendables y las buenas prácticas contractuales del Código de buenas prácticas en la contratación pública del Instituto Catalán de Oncología y fomentar la colaboración y el establecimiento de alianzas estratégicas para la consecución de las mejores condiciones de contratación posibles vinculadas a resultados.

Los proveedores, por su parte, **se comprometen a garantizar el máximo nivel de calidad de los servicios y de los suministros y a velar por la responsabilidad social** en las actuaciones con sus trabajadores y trabajadoras, así como en el desarrollo de medios tecnológicos respetuosos con el entorno.

En 2020 **se aprobó la Política de compras**, que incluye el compromiso de incorporar criterios medioambientales y sociales tanto en la definición del objeto del contrato como en la ejecución de las compras y en la selección de los proveedores, de acuerdo con la normativa y la doctrina en materia de contratación pública. En este sentido, se han empezado a seleccionar los proveedores con criterios sociales y medioambientales.



En todas las licitaciones tramitadas se incluye siempre una **condición especial de ejecución de tipo social**, por lo que siempre se alcanza el porcentaje máximo en las licitaciones.

La disminución moderada de la ratio en la selección de proveedores de acuerdo con criterios ambientales se debe a que en 2021 **se han tramitado muchas licitaciones de inversiones**.



Buenas prácticas

Catálogo de cláusulas socialmente responsables en la contratación pública

La inclusión de cláusulas socialmente responsables se convierte en un objetivo primordial de la institución.

En Consecuencia debe tenerse en cuenta en el diseño de cualquier licitación que se plantee el instituto catalán de oncología.

La inclusión en el objeto del contrato considera aspectos como el impacto social o laboral de los materiales, la estabilidad y calidad laboral, la compra ética, etc.

Se pueden señalar requerimientos medioambientales como condición de ejecución especial del contrato vinculante a la empresa adjudicataria para ejecutar el contrato de una manera determinada: uso de energías renovables, empleo de productos libres de tóxicos y formación, entre otros.





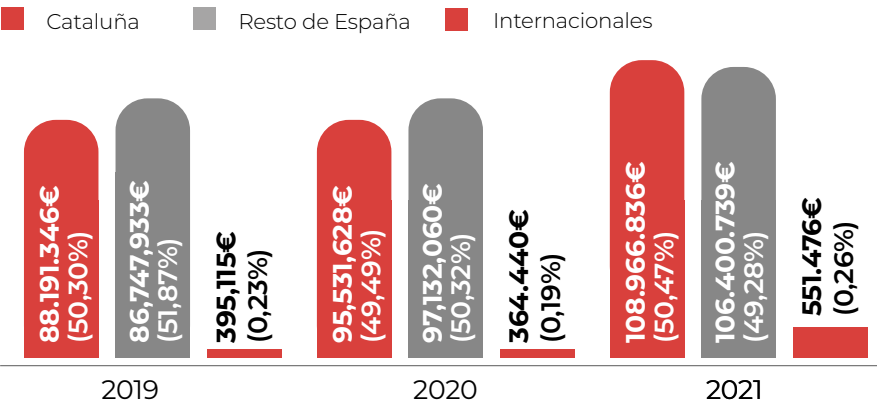
Sostenibilidad económica

Proporción de gasto en proveedores locales

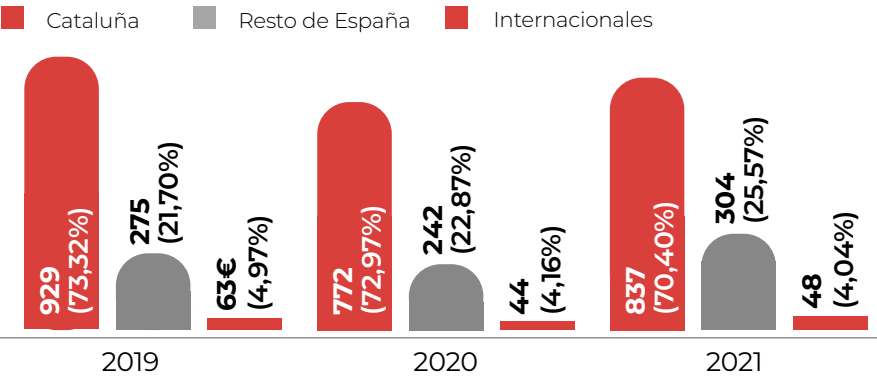
En el año 2021, el ICO ha destinado 108.966.836 euros a la contratación de 837 proveedores locales para la compra de medicamentos, compra de material sanitario y no sanitario, trabajos externos asistenciales y servicios generales y otros gastos de explotación. Se define como proveedor local aquel que tiene el domicilio social en Cataluña.

Procedencia del gasto a proveedores	2019	2020	2021
Cataluña	88.191.346 €	95.531.628 €	108.966.836 €
Resto de España	86.747.933 €	97.132.060 €	106.400.739 €
Internacionales	395.115 €	364.440 €	551.476 €
Total	175.334.394,00 €	193.028.128 €	215.919.052 €

Procedencia del gasto de proveedores



Número de proveedores por procedencia geográfica



4.5. Anticorrupción

El ICO está comprometido en desarrollar su objeto social con total honestidad, integridad, honradez y responsabilidad, y tiene el compromiso de luchar contra la corrupción en todas sus formas. Los compromisos en este campo quedan recogidos en la Política anticorrupción, que es aplicable a todos los procesos en los que se presentan factores de riesgo de corrupción y a todos los trabajadores de la institución.

La Comisión de Ética y Responsabilidad Social es la encargada de resolver cualquier consulta sobre acciones dudosas, sí como de investigar los incumplimientos de esta Política.

“L’informe del Consell d’Administració presenta els resultats econòmics i d’activitat de l’ICO”.

Además, los altos cargos y el personal directivo del Instituto han firmado el Código de conducta de los altos cargos y el personal directivo de la Administración de la Generalitat de Catalunya y de las entidades de su sector público y otras medidas en materia de transparencia, grupos de interés y ética pública. Este código tiene como objetivo establecer los principios éticos y las reglas de conducta por los que deben regirse los altos cargos y el personal directivo de la Administración de la Generalitat y de las entidades de su sector público. El informe del Consejo de Administración presenta los resultados económicos y de actividad del ICO, un balance de aspectos específicos de responsabilidad social corporativa y todos los asuntos que tienen que someterse a la aprobación del Consejo de Administración como, por ejemplo, las contrataciones de productos y servicios y la firma de convenios.

La Política anticorrupción y el Código de buen gobierno del Consejo de Administración se han puesto en conocimiento de la totalidad de miembros del Consejo de Administración y están a disposición de la plantilla en la intranet y del resto de la ciudadanía en el Portal de transparencia y buen gobierno, donde se recoge información económica, jurídica, laboral e institucional como los estados financieros, los presupuestos, los códigos de conducta, los convenios, la contratación pública, las retribuciones y la agenda pública de los altos directivos.

Como mecanismos de evaluación respecto a los riesgos relacionados con la corrupción, el Instituto revisa sus cuentas y el cumplimiento legal de las mismas mediante una auditoría externa, el control financiero anual de la Intervención General y, esporádicamente, una auditoría de la Sindicatura de Cuentas de Cataluña.

Durante el periodo de cobertura de este informe no se ha producido ningún incumplimiento ni caso de corrupción.







## Nuestro equipo

05



El ICO tiene la voluntad de ser una institución con *profesionales que buscan la excelencia en su práctica.*





## Nuestro equipo



El bienestar de los profesionales y las profesionales de la institución es clave para el despliegue de una cultura que ponga a la persona en el centro del sistema. Fomentar la colaboración multidisciplinar entre profesionales y desarrollar nuevas competencias psicosociales que complementen las competencias científico-técnicas es imprescindible para conseguir promover las conductas de humanización de la atención en salud y garantizar la dignidad de trato entre las personas.

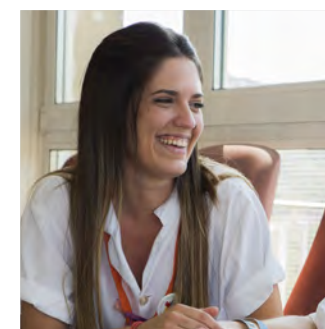
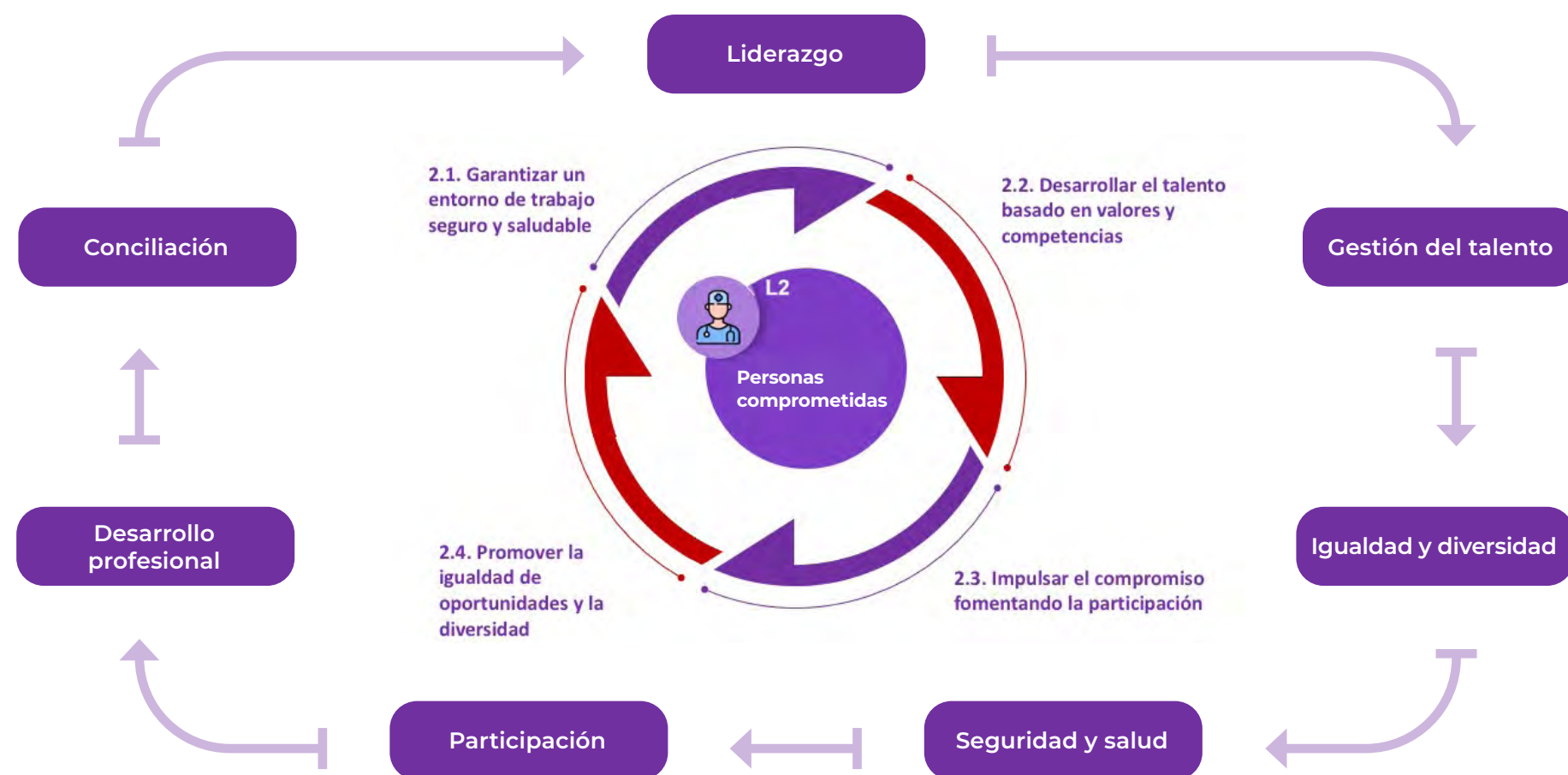
La mejora de la **gestión interna de las personas y la voluntad de potenciar una política de desarrollo profesional homogénea**, coherente e integrada con las políticas de personas de la institución se garantiza mediante la línea estratégica L2 Personas comprometidas.

En 2021, la Dirección para las Personas elaboró el Plan director para las personas con el objetivo de efectuar un cambio de modelo. Como principio inspirador del cambio de modelo se ha diseñado un modelo de actuación integral que basa su razón de ser en las competencias de los profesionales. Este modelo de gestión basado en competencias se tiene que aplicar en la selección de personas, la formación inicial y la integración en los equipos

de trabajo, la formación corporativa, la evaluación anual de los profesionales, el establecimiento de objetivos anuales en las DPO, los procesos de movilidad interna, el acceso a plazas por promoción dentro de la organización, la adquisición de los diferentes niveles de carrera profesional y otros sistemas de promoción o reconocimiento. El objetivo es desplegar un modelo de gestión de personas, de acuerdo con el liderazgo y los valores corporativos, que permita conocer donde está el talento y poder gestionar: selección, formación, promoción, carrera profesional y sucesión.

El liderazgo y la participación de los profesionales del ICO se han reforzado con el proyecto Vincle, **que empodera a todos los mandos de la institución para actuar como motor de cambio y transmisión de los valores para un nuevo estilo de liderazgo y de trabajo**. Paralelamente, y consolidando la participación, se ha creado el Consejo Asesor.

*“El liderazgo y la participación de los profesionales del ICO se han reforzado con el proyecto Vínculo”.*



## Nuestro equipo



En 2021 se elaboró el Plan de humanización con la participación de pacientes y profesionales de la institución. Este plan recoge la experiencia del paciente para dar respuesta a sus necesidades, pero también hace hincapié en el cuidado de los profesionales. Sus objetivos son poder disponer de una herramienta de transformación organizativa y de alineación de los profesionales para garantizar una asistencia más humanista y humanizadora centrada en el paciente y mejorar el bienestar y calidad de vida de todas las personas que participan en el proceso asistencial: pacientes, familiares y profesionales.

Para el desarrollo de la estrategia de humanización, el plan dispone de seis ámbitos de actuación: información y comunicación al paciente, accesibilidad de la atención, procesos de atención centrados en pacientes y familiares, adecuación del entorno, sensibilización y cuidado de los profesionales y experiencia del paciente.

*“El 2021 es va elaborar el Pla d’humanització amb la participació de pacients i professionals de la institució”.*

El ámbito 5 se ocupa de la sensibilización y cuidado de los profesionales y se desglosa en cuatro objetivos:

- Potenciar el sentimiento de pertenencia a la institución.
- Potenciar la fidelización de los profesionales.
- Potenciar la adquisición de competencias para desplegar la cultura de humanización entre los profesionales.
- Cuidar a los profesionales.



## Buenas prácticas

### Mediación interna

La UMI es la unidad de mediación interna, formada por doce profesionales de diferentes categorías de los cuatro centros ICO, que han sido formados por dos mediadoras de la sociedad catalana de mediación en salud para mediar en conflictos relacionales. Realiza actividades de acción preventiva, facilita el diálogo creando un entorno seguro y confidencial donde prevalezcan el respeto y la voluntariedad y tiende puentes entre las personas para resolver los conflictos. Asimismo, pretende mejorar el ambiente laboral, sustituir la cultura de la confrontación por la del diálogo, aceptar el conflicto como una parte inherente a las relaciones humanas y educar para prevenir.

### Programa de apoyo psicoemocional

El servicio de prevención y salud laboral ha abierto una nueva línea de actuación que da apoyo emocional a los profesionales y las profesionales de la institución y que dispone del asesoramiento de una psicooncóloga y una enfermera especializada como referentes para ayudar a los profesionales y las profesionales que lo soliciten.

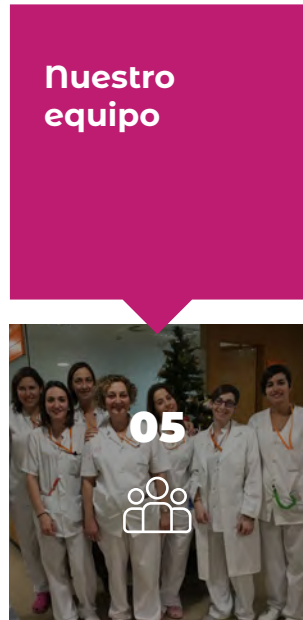
Las primeras actuaciones que se realizaron fueron intervenciones grupales e intervenciones individuales.

### Teletrabajo

El ICO ha iniciado una reflexión sobre nuevos modelos de organización para ser innovador y asegurar que alcanzan los objetivos de productividad, eficacia y calidad en la situación actual. Dando respuesta a las demandas actuales de los profesionales, tanto el CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN como el comité de dirección del ICO han aprobado apostar por la modalidad de teletrabajo de manera regulada para todos los profesionales que quieran optar al mismo.







5.1. Perfil de la plantilla

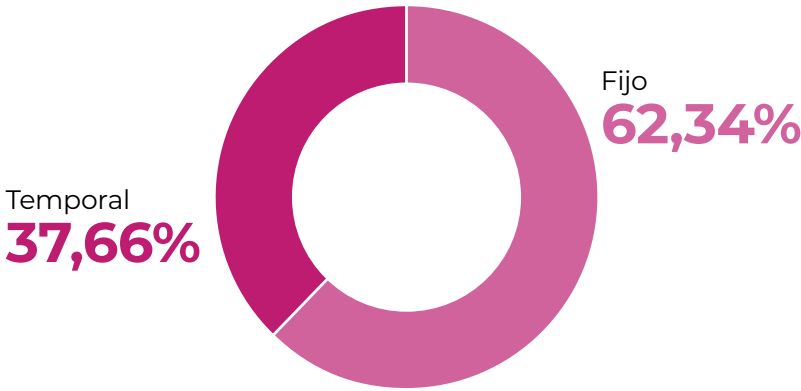
Evolución de la plantilla por centros

2019	2020	2021
766	826	911
	L'Hospitalet	
221	224	242
	Girona	
276	302	325
	Badalona	
13	14	17
	Tarragona	
3	3	3
	Tortosa	
1.279	1.369	1.498
	Total	

En 2021, la plantilla ha aumentado con la incorporación de una nueva planta de enfermería en el ICO L'Hospitalet (cuidados intermedios). Asimismo se han modificado ratios en los otros centros ICO y se ha subrogado personal del Instituto de Investigación Biomédica de Bellvitge (IDIBELL) y del Instituto de Investigación en Ciencias de la Salud Germans Trias i Pujol (IGTP).

Distribución de la plantilla por tipo de contrato y centro

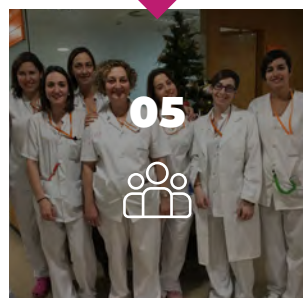
Centro	Temporal		Indefinido		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
L'Hospitalet	280	71	439	121	911
Girona	70	14	124	34	242
Badalona	101	22	169	33	325
Tarragona	4	2	8	3	17
Tortosa	0	0	2	1	3
Total	455	109	742	192	1.498



Distribución de la plantilla por tipo de jornada

Tipo de jornada	Mujeres	Hombres
Jornada completa	1.076	279
Jornada a tiempo parcial	121	22
Total	1.197	301

En 2021 ha continuado la convocatoria pública de plazas con la adjudicación de 28 plazas, lo que pone punto final al proceso de "Convocatoria extraordinaria 2018". A finales de año se publicaron dos nuevas convocatorias de empleo con 107 plazas para adjudicar.



## 5.2. Empleo

### 5.2.1. Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

#### Incorporaciones último año por centro, sexo y edad

Centro	Abanico de edades	Mujeres	Hombres	Total
L'Hospitalet	< =35	20	11	31
	>55	1		7
	36 - 45	6	1	7
	46 - 55	3	1	4
	TOTAL	30	13	43
Girona	< 35	2		2
	36 - 45	5		5
	TOTAL	7		7
Badalona	< 35	12		12
	36 - 45	4		4
	46 - 55	1	1	2
	TOTAL	17	1	18
TOTAL		54	14	68

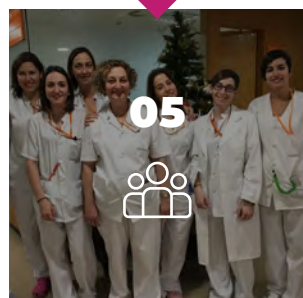
#### Tasa de rotación

Centro	Empleados/as que dejaron de trabajar en el ICO*			Tasa de rotación		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
L'Hospitalet	35	34	60	4,57%	4,12%	6,59%
Girona	19	17	20	8,60%	7,59%	8,26%
Badalona	26	25	21	9,42%	8,28%	6,46%
Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre	0	0	1	0,00%	0,00%	5,00%
Sexo						
Mujeres	65	59	76	6,45%	5,44%	6,35%
Hombres	15	17	26	5,51%	5,96%	8,64%
Abanico de edades						
Menos de 30 años	30	33	42	33,33%	40,24%	40,78%
31 - 50 años	33	23	33	3,90%	2,54%	3,37%
51 años y más	17	20	27	4,96%	5,22%	6,49%
TOTAL	80	76	102	6,25%	5,55%	6,81%

\*Bajas voluntarias y jubilaciones.







### 5.2.2. Beneficios

El ICO ofrece diferentes beneficios sociales a sus profesionales que no entran en conflicto con la Ley de presupuestos de la Generalitat de Catalunya de 2014, que elimina las aportaciones en concepto de ayuda social.

**Los beneficios sociales se ofrecen al conjunto de la plantilla, sin diferencia por tipo de jornada o antigüedad.**

- Médico en el puesto de trabajo (Unidad de Salud Laboral).
- Parking para los trabajadores/as.
- Premio de fidelización (un mes de vacaciones al cumplir 25 años de antigüedad).
- Programa “Te cuidamos”: cursos de educación para la salud y el bienestar físico y emocional de los profesionales.
- Web “Soy del ICO”, que ofrece descuentos y promociones a los profesionales.
- Aplicación para realizar gestiones de personal (consulta de calendario, solicitar permisos y vacaciones, cambio de domiciliación bancaria de la nómina, etc.), mediante Internet y a través del teléfono móvil.
- Modalidad de teletrabajo de forma regulada, siempre que se pueda aplicar.

Se mantienen, **en concepto de prestaciones sociales, los importes por complemento de incapacidad temporal, accidente de trabajo y maternidad**, a los que se han destinado 792.894,82 euros en 2021.

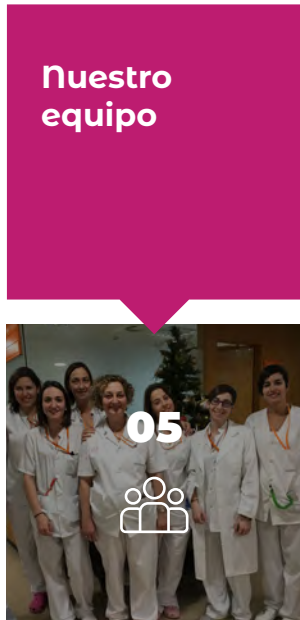
Se facilitan asimismo procesos de movilidad interna para favorecer el cambio de puesto de trabajo, el turno y la promoción teniendo en cuenta aspectos de salud laboral y otras situaciones especiales.

### 5.2.3. Conciliación familiar, laboral y personal

El Instituto Catalán de Oncología **ha contraído el compromiso de favorecer la conciliación de la vida familiar, personal y laboral**. Los derechos de conciliación se reconocen a los trabajadores y a las trabajadoras con el objetivo de fomentar la asunción equilibrada de las responsabilidades familiares y evitando cualquier discriminación basada en el ejercicio de dichos derechos.

En el ICO, **a además de las prestaciones establecidas por la Seguridad Social, se prevén medidas de conciliación en el convenio colectivo y en los pactos de empresa**. La normativa laboral referente a los permisos, excedencias, reducciones de jornada y otras medidas de conciliación se recoge en el tríptico Medidas para la conciliación de la vida personal y laboral, publicado en la intranet y distribuido en papel en la carpeta de acogida de los profesionales.

Permisos por cuidado de familiares/días	Mujeres	Hombres	Total
Ejercicios prenatales y técnicas de preparación al parto	1		1
Hospitalización o cirugía mayor ambulatoria dentro de Cataluña	527	67	594
Nacimiento o adopción dentro de Cataluña	0	0	0
Enfermedad o accidente grave de familiar hasta 2º grado	21	5	26
Matrimonio familiar hasta 2º grado dentro de Cataluña	8	4	12
Matrimonio familiar hasta 2º grado fuera de Cataluña		2	2
Muerte familiar hasta 2º grado	117	13	130
Permiso por acompañamiento a pruebas diagnósticas hasta 1º grado	54	1	55
Permiso por acompañamiento a vista médica familiar hasta 1º grado	107	16	123
Reuniones o visitas hijo/a con discapacidad	24	8	32
Visita médica pediátrica	287	24	311
<b>Total</b>	<b>1.146</b>	<b>140</b>	<b>1.286</b>
Reducción de jornada	Mujeres	Hombres	Total
Reducción jornada cuidado familiar	9		9
Reducción jornada maternal	74	5	79
Reducción jornada hijos/as enfermedad grave	1		1
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>5</b>	<b>89</b>
Excedencias	Mujeres	Hombres	Total
Excedencia voluntaria por conciliación artículo 43.6	1		1
Excedencia maternal	22	2	24
Excedencia por cuidado de un familiar	16		16
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>2</b>	<b>41</b>
Permisos Seguridad Social	Mujeres	Hombres	Total
Maternidad	52		52
Paternidad		14	14
Riesgo de embarazo	29		29
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>14</b>	<b>95</b>



### 5.2.4. Relación profesionales-empresa

El ICO tiene naturaleza de **entidad de derecho público con personalidad jurídica propia y sus actuaciones empresariales se ajustan al derecho privado**, por lo que la vinculación contractual con las personas trabajadoras es de carácter laboral (no funcional ni estatutaria) y está sujeta al principio de estabilidad en el empleo.

Los profesionales están representados por las **organizaciones sindicales presentes en los centros y sus relaciones laborales están reguladas por el II Convenio colectivo de trabajo de los hospitales de agudos**, centros de atención primaria, centros sociosanitarios y centros de salud mental concertados con el Servicio Catalán de la Salud (SISCAT), que cubre a la totalidad de la plantilla.

El ICO aplica mejoras laborales no recogidas en el convenio sectorial mediante la firma de pactos de empresa.

El periodo de preaviso a los profesionales relativo a cambios organizativos es de un mes. Por lo que respecta a la prestación de horas complementarias en contratos a tiempo parcial, se establece **un preaviso de cinco días para informar a la persona trabajadora** del día y la hora de prestación de las horas complementarias contratadas (art. 72.h del Convenio sectorial).

### 5.3. Formación GRI 103 404-1 ODS 4 ODS 5 ODS 8

La Dirección para las Personas sigue apostando por la **formación corporativa** como una herramienta de gestión eficaz para reforzar el desarrollo profesional de todos los colectivos de la institución y mejorar sus competencias clínicas y personales.

La vocación de docencia es compartir el conocimiento que generan y aplican diariamente nuestros profesionales para aumentar su valía compartiéndolo y difundiéndolo con otras instituciones.

La Dirección para las Personas sigue apostando por la formación corporativa como una herramienta de gestión eficaz para reforzar el desarrollo profesional de todos los colectivos de la institución y mejorar sus competencias clínicas y personales.

La vocación de docencia **es compartir el conocimiento que generan y aplican diariamente nuestros profesionales para aumentar su valía** compartiéndolo y difundiéndolo con los otros instituciones.

Alumnos en formación  
**4.590**

Total horas de formación  
**51.352**

Horas de formación/persona  
**29,5**

#### Formación corporativa por años

Formación continuada	2019	2020	2021
Alumnos	4.106	3.155	4.590
Horas de formación/persona	2019	2020	2021
Horas de formación/persona	13,26	15,47	29,5
Total horas de formación	26.746	20.470,50	51.352,00

\*Plantilla equivalente

#### Horas de formación por sexo

**14,73 %** Hombres **7.565**  
**85,27 %** Mujeres **43.787**  
**51.352** Total

Cursos  
**172**

	2019	2020	2021
Cursos	345	122	172

El año 2021, **4.590 alumnos han participado en el programa de formación con una media de 29,5 horas**. Del total de horas de formación, el 85% fueron seguidas por mujeres y el 15% por hombres.

El objetivo general del programa de formación corporativa es promover la mejora constante y la actualización de competencias, favorecer que los profesionales se sientan más seguros en el cumplimiento de sus funciones y abordar la complejidad de la enfermedad desde la pericia y la excelencia profesional.





### 5.3.1 Modelo marco de formación

El aprendizaje se basa en programas formativos que, de forma transversal, permitan adquirir los conocimientos necesarios para una práctica profesional de excelencia.

Modelo Formación Corporativa			
		Normativa	Desarrollo
Obligatoria	Acogida	<b>Calidad y Seguridad Pacientes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Calidad y Seguridad</li> <li>Pacientes</li> </ul> <b>Acreditación Hospitalaria</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>PRL</li> <li>Higiene de manos</li> <li>SVB</li> <li>Calidad y seguridad de los pacientes</li> <li>Infecciones</li> </ul> <b>Prevención Riesgos Laborales</b>	<b>Competencias Técnicas</b> <b>Herramientas Asistenciales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuadro de mando</li> <li>SAP Argos</li> <li>GACELA</li> <li>ARIA</li> <li>ESPOQ</li> <li>Silicon</li> </ul> <b>No asistenciales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuadro de mando</li> <li>DENARIO</li> <li>SAP</li> </ul> <b>Conocimientos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Buena práctica clínica</li> <li>Programa Sesiones</li> </ul>
			<b>Competencias Personal Talento, Competencias y Valores</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formación competencias en valores</li> <li>3.ª y 4.ª Edición Programa administrativas</li> <li>PIMAC</li> </ul> <b>Entorno seguro y saludable Personal, emocional y prevención</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto mediación</li> <li>Proyecto prevención ocupacional</li> <li>Te cuidamos</li> </ul> <b>Compromiso y participación</b> Mandos: Formación valoración por DPO
Voluntaria	Máximo 20 horas/año	Programa de Idiomas	Actualización Competencias
		Financiación Externa	Jornadas Congresos





### El programa de formación corporativa 2021 considera:

- **Programas internos.** Promovidos y organizados por la institución. Dan respuesta a las necesidades estratégicas de negocio en los cuatro centros de trabajo.
- **Oferta externa.** Solicitada directamente por los profesionales interesados. Comprende el conjunto de congresos, seminarios, jornadas y cursos externos relacionados con el tratamiento integral del cáncer, incluyendo la prevención, la investigación y aspectos sanitarios relacionados con la actividad del ICO, que son organizados por sociedades médicas, universidades o centros de referencia, así como la oferta de docencia externa (docencia y e-oncología) impartida por el ICO.

Dentro de la formación obligatoria 2021 se ofrecieron los siguientes programas para mejorar las aptitudes de los profesionales y de ayuda a la transición:

#### Programa de normativa

##### Acciones formativas

- Acreditación hospitalaria
- Protección de datos personales en el sector sanitario y social

1.070  
Alumnos

#### Programa de nuevas incorporaciones

##### Acciones formativas

- Acogida (formato virtual)

55  
Alumnos

#### Programa de habilidades digitales: telemedicina

##### Acciones formativas

- La consulta médica virtual eficiente
- La relación con el paciente

159  
Alumnos

#### Programa de RSC

##### Acciones formativas

- 25 años avanzando contigo

547  
Alumnos

### Formación externa financiada

A fin de apoyar el interés de los profesionales por las acciones de formación externa a la institución, la Comisión de Formación Intercentros (integrada por profesionales del Servicio de Formación Corporativa y de la representación social de los trabajadores) destina una parte de los fondos económicos de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FUND AE) a cubrir el coste de estas acciones.

El 100% de la financiación de las acciones formativas externas de áreas de formación continuada o posgrado proviene de la asignación anual para financiación por un total de 95.500 euros.

### Excedencias por formación

Los profesionales y las profesionales de la institución pueden disfrutar de un permiso individual de formación (PIF) de hasta 200 horas por año o curso académico para realizar una formación oficial, previa autorización de la empresa, de acuerdo con la normativa FUND AE.

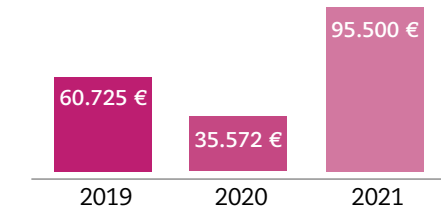
La excedencia voluntaria por razones de conciliación de la vida personal, familiar y laboral incluye el derecho de asistencia a cursos de formación según el Pacto de empresa de 1 de diciembre de 2010.

### Ayudas al doctorado

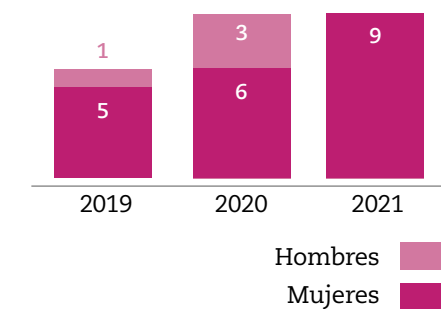
Para potenciar la responsabilidad social corporativa en el compromiso con los profesionales, el ICO apoya el desarrollo profesional del personal de la institución como mejora de la calidad asistencial y promueve la realización y presentación de tesis doctorales. Las ayudas al doctorado consisten en:

- Espacio donde poder defender la tesis: Sala de Actos de la sede de la institución.
- Bolsa de ayuda para pagar las tasas de lectura de la tesis y/o la impresión de los libros de la misma.
- 15 días de la jornada laboral para dedicarlos a la elaboración de la tesis dentro de la institución.

### Asignación anual financiación externa



### Profesionales con ayudas al doctorado por sexo





5.3.2. Derechos humanos

La Institución **ha adquirido el compromiso de promover la responsabilidad social corporativa (RSC)**, tal como recogen sus objetivos estratégicos desde el año 2011. El compromiso de promover la RSC se ratifica con el objetivo estratégico de “Garantizar la gestión responsable social, ambiental y de buen gobierno”, incluido en el Plan estratégico 2019-2022.

Los profesionales del ICO reciben formación específica para llevar a la práctica los valores, las normas éticas y los principios deontológicos que deben inspirar, guiar y definir la conducta de las relaciones en la institución y que se encuentran recogidos en el Código ético y en el Código de buenas prácticas.

Cursos de formación en Derechos Humanos

Actividad	Horas	Número alumnos
IV Edición del programa de desarrollo y mejora de las competencias técnicas y personales de la función administrativa	90	2
Liderazgo, implicación y valores en un marco de innovación	636	22
Mejora de la productividad personal	36	3
Prevención e intervención en conflictos en las organizaciones sanitarias	90	2
Programa formativo en experiencia del paciente	88	18
Proyecto VIDA	8	4

5.4. Salud y seguridad

5.4.1. Servicio de Prevención y Salud Laboral

El Servicio de Prevención y Salud Laboral (SPSL) del Instituto Catalán de Oncología (ICO) **se constituyó en el mes de octubre de 2011** con la denominación de Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, por consenso del Comité de Dirección de esta institución y después de llegar al acuerdo de rescindir el contrato de prestación de servicios existente con el servicio de prevención mancomunado Mancomunidad Sanitaria de Prevención, que había sido la entidad responsable de la gestión de la prevención de riesgos laborales del ICO desde el año 1998 hasta aquel momento.

La fecha de inicio de la estructura preventiva propia del ICO es, por lo tanto, del mes de octubre de 2011. No obstante, esta entidad **inició las labores de implantación de la estructura preventiva propia** en riesgos laborales en 2007, con la contratación de un responsable de gestión de la prevención de riesgos laborales que, desde el inicio, se integró en el antiguo Departamento de Personas, Calidad y Formación Corporativa que actualmente se ha convertido en la Dirección de Personas.

Posteriormente, en el mes de noviembre de 2013, el **SPSL propio del ICO se mancomunó con las estructuras preventivas del Instituto de Investigación Biomédica de Bellvitge (IDIBELL)**, entidad con gran afinidad con el ICO tanto desde el punto de vista de profesionales como de utilización de espacios de trabajo en el Hospital Duran i Reynals de L'Hospitalet de Llobregat. En concreto, el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales Mancomunado ICO-IDIBELL (SPPM), integrado por las estructuras preventivas del ICO y el IDIBELL, se constituyó formalmente el 1 de enero de 2014.

Este servicio **actúa como una unidad diferenciada y específica en el conjunto de ambas instituciones, prestando servicios a las mismas con la cobertura** de las cuatro especialidades preventivas que marca la Ley 31/95.

Aunque el SPPM está ubicado físicamente en el Hospital Duran i Reynals de L'Hospitalet de Llobregat, las actuaciones de prevención de riesgos laborales se pueden realizar en cualquiera de los centros de trabajo del ICO o del IDIBELL. Internamente, el **SPPM está formado por dos áreas diferenciadas:**

- **Área Técnica**  
Ergonomía y psicosociología  
Seguridad en el trabajo  
Higiene industrial
- **Área de Medicina del Trabajo**

**OBJETIVO**

Garantizar una buena salud de los trabajadores y trabajadoras en relación con la actividad que realizan y garantizar la seguridad en el lugar de trabajo.

El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales gestiona y es responsable de la política de prevención de esta entidad, tal como establece la declaración institucional que, en materia preventiva, la Dirección General del ICO aprobó en Consejo de Dirección en 2007 y que se ha ido actualizando con el paso de los años.

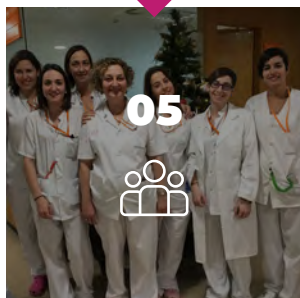


Política de seguridad y salud

La Política de Seguridad y Salud en el trabajo del ICO está alineada con la misión, visión y valores del ICO y reconoce la importancia de promover la prevención de riesgos en el puesto de trabajo con diferentes acciones:

- Integrar la cultura preventiva dentro de la organización
- Prevenir daños
- Formar y sensibilizar al personal
- Facilitar la consulta
- Fomentar la participación y comunicación de todo el personal
- Evaluar y mejorar continuamente el cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Cumplir y hacer cumplir a todos los trabajadores, trabajadoras y partes interesadas los requerimientos legales aplicables y otras normas y procedimientos de la institución.





### 5.4.2. Plan de prevención y salud laboral

Esta política se encuentra integrada en el **Plan de prevención y salud laboral**, que es una herramienta de gestión para integrar la prevención de riesgos laborales en el sistema general de gestión del Instituto Catalán de Oncología, tanto en el conjunto de sus actividades como en todos los niveles jerárquicos del mismo, de conformidad con el artículo 16 de la Ley de prevención de riesgos laborales (Ley 31/1995, de 8 de noviembre, modificada por la Ley 54/2003) y en el artículo 2 del Reglamento de los servicios de prevención (RD 39/1997, de 17 de enero, modificado por el RD 604/2006, de 19 de mayo).

El Plan de prevención de riesgos laborales incluye la estructura organizativa, responsabilidades, funciones, prácticas, procedimientos, procesos y recursos necesarios para desarrollar la acción de prevención de riesgos laborales en el Instituto Catalán de Oncología, en los términos que reglamentariamente se establecen en el artículo 16 de dicha ley.

El objetivo del Plan de prevención **es integrar la actividad preventiva en todas las actividades** del Instituto Catalán de Oncología y en todos los niveles jerárquicos de la organización mediante la atribución de funciones y responsabilidades en materia preventiva y la asunción de incluir la prevención de riesgos laborales en cualquier actividad que se realice u ordene y en todas las decisiones que se adopten, así como a las personas que las desarrollan.

Por lo tanto, también **tiene el objetivo de disponer de medios adecuados para el desarrollo efectivo y continuo** de la actividad preventiva de la empresa.

El plan constituye el **documento guía** para la gestión de la prevención de riesgos laborales en la institución y sigue la estructura de la norma estándar ISO 45001, que se ha empezado a implantar en el ICO. Por lo tanto, **el documento también recibe el nombre de Manual de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo**. La participación de Recursos Preventivos permite desarrollar con mayor precisión los objetivos mencionados, que están repartidos en los tres centros y en el espacio donde existen riesgos más elevados.

El SPP mancomunado se certifica con auditorías legales de Prevención de **Riesgos Laborales cada dos años**, puesto que la institución pertenece a las empresas con riesgos del Anexo I del RD 37/1997 de los Servicios de Prevención.

### 5.4.3. Participación de los profesionales, consultas y comunicaciones

El proceso de **participación y consulta** está regulado por el procedimiento Comunicación, participación y consulta.

La comunicación interna **garantiza que todos los mandos y profesionales comprendan el Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo** (SST), conozcan los riesgos para la SST de la empresa y los objetivos del sistema y puedan contribuir a cumplir la política de SST y a la mejora continua.

La comunicación, **además de la definida para la operatividad de cada procedimiento**, se efectúa mediante el tablón de anuncios virtual, la entrega de documentación e información, reuniones, charlas y recogida de sugerencias, así como a través del Comité de Seguridad y Salud.

### 5.4.4. Comité de Seguridad y Salud

Los centros ICO de **l'Hospitalet, Badalona y Girona cuentan con un Comité de Seguridad y Salud regulado** por la normativa legal (Ley 31/1995) de prevención de riesgos laborales, en el cual están representados el 100% de los trabajadores. En Tarragona y Tortosa no se puede constituir legalmente un comité de seguridad y salud.

Las funciones y responsabilidades del Comité de Seguridad y Salud, el órgano paritario y colegiado de participación destinado a la consulta regular y periódica de las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos laborales, están establecidas por el Real Decreto 171/2004.

### 5.4.5. Identificación de peligro e investigación de riesgos

La identificación de peligro y la evaluación de riesgos se efectúan mediante vigilancia, investigación de accidentes e incidentes, visitas de seguimiento de seguridad, higiene industrial y ergonomía, así como con visitas psicosociales individuales.

**La calidad de los procesos se asegura con la utilización de métodos de evaluación nacionales e internacionales**, que realizan trabajadores calificados del Servicio, tal como indica el Real Decreto 39/4997, de 17 de enero. La investigación de incidentes laborales se efectúa a través del Procedimiento para la evaluación de riesgos laborales.

## SEGURIDAD Y SALUD DE LOS PROFESIONALES

Para garantizar la salud y la seguridad de sus profesionales, el ICO toma medidas más allá del cumplimiento de las directrices de la Organización Internacional del Trabajo.

**1 VACUNACIÓN DEL PERSONAL SANITARIO**  
El ICO se encuentra entre los 10 centros que más vacunan en Cataluña.

**2 VIOLENCIA DE GÉNERO**  
Acompañamiento de profesionales en casos de violencia ocupacional y de género.

**3 SOPORTE EMOCIONAL**  
Cada 5 años, el SPRL hace una evaluación de riesgo psicosocial (ISTAS) para determinar el estado psicosocial, a través de la entrega de una encuesta por servicios. Posteriormente se elaboran las medidas preventivas a desarrollar.

**4 MOVILIDAD POR SALUD LABORAL**  
Profesionales sensibles (embarazadas, especialmente sensibles, por alergias...) por un pacto sindical.

**5 PROGRAMA DE TABAQUISMO**  
Ayuda a los trabajadores a dejar de fumar.

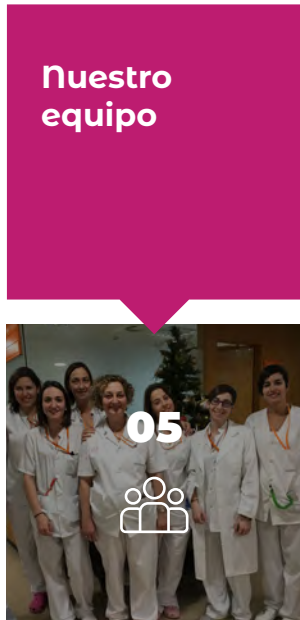
**6 CONTRATAS Y SUBCONTRATAS**  
Coordinación de actividades empresariales en caso de actuación por obras u otras tareas de contratas y subcontratas.

**7 EVALUACIÓN DE RIESGOS**  
Visitas de determinaciones y evaluaciones de riesgos y planificación de la actividad preventiva, así como seguimientos de los mismos riesgos en tres centros. Elaboración de informes de evaluaciones de riesgos de personal sensible.

**8 REVISIÓN DE LA SEGURIDAD**  
Seguimientos de orden y limpieza de los diferentes espacios, así como visitas de obra para revisar la seguridad y otros aspectos (ergonomía, parámetros termohigrométricos, etc.).

**9 ACOGIDA**  
Formación de acogida general y específica para cada puesto de trabajo.

**10 COOPERACIÓN ENTRE SERVICIOS**  
Cooperación en materia de responsabilidad con Servicios Generales (desinsectación, residuos, etc.) y Medicina Preventiva (resultados de análisis de agua sanitaria, presencia de legionela, etc.).



El ICO dispone, asimismo, de **circuitos para declarar y prevenir situaciones de violencia ocupacional interna** por discriminación en el trabajo, acoso y violencia machista.

En el ICO, **los trabajadores que presentan un riesgo más elevado de enfermedad son los asistenciales**, que están sometidos a riesgos biológicos, químicos y psicosociales (agresiones, presión asistencial, etc.), que representan el 61,58% en el ICO L'Hospitalet, el 81,01% en el ICO Badalona, el 85,53% en el ICO Girona, el 85% en el ICO Tarragona y el 100% en Tortosa.

Accidentes laborales con baja médica				Accidentes laborales sin baja médica			
Por centro	2019	2020	2021	Por centro	2019	2020	2021
L'Hospitalet	20	27	32	L'Hospitalet	31	20	29
Badalona	8	7	15	Badalona	11	5	8
Girona	1	2	8	Girona	14	7	10
Tarragona	0	0	0	Tarragona	0	0	0
Tortosa	0	0	0	Tortosa	0	0	0
Total	29	36	55	Total	56	32	47
Por tipo de accidente	2019	2020	2021		2019	2020	2021
Convencional	15	17	34	Convencional	43	25	38
In itinere	14	19	21	In itinere	13	7	9
In mision	0	0	0	In mision	0	0	0
Total	29	36	55	Total	56	32	47
Por sexo	2019	2020	2021		2019	2020	2021
Hombres	3	4	10	Homes	8	7	3
Mujeres	26	32	45	Dones	48	25	44
Total	29	36	55	Total	56	32	47
Por tipo de contrato	2019	2020	2021		2019	2020	2021
Contrato temporal	17	20	19	Contracte temporal	37	8	32
Contrato indefinido	12	16	36	Contracte indefinir	19	24	15
Total	29	36	55	Total	56	32	47

Por grupo profesional	2019	2020	2021		2019	2020	2021
Grup 1. Facultativo	2	3	4	Grup 1. Facultativo	6	3	2
Grup 2. Enfermería	12	20	10	Grup 2. Enfermería	24	15	20
Grup 3.1. Auxiliar de enfermería	7	10	21	Grup 3.1. Auxiliar de enfermería	12	3	11
Grup 3.2. Personal técnico especialista	4	1	10	Grup 3.2. Personal técnico especialista	6	5	9
Grupo 4. Titulado de grado superior	0	0	1	Grupo 4. Titulado de grado superior	3	0	0
Grupo 5. Titulado de grado medio	2	0	0	Grupo 5. Titulado de grado medio	1	0	1
Grupo 6. Función administrativa-oficios	2	0	5	Grupo 6. Función administrativa-oficios	2	3	3
Grupo 7. Celadores	0	2	3	Grupo 7. Celadores	2	3	1
Grupo 8. Dirección	0	0	1	Grupo 8. Dirección	0	0	0
Total	29	36	55	Total	56	32	47
Por forma de contacto	2019	2020	2021		2019	2020	2021
Agresión	0	0	1	Agresión	0	0	0
Aplastamiento	0	0	0	Aplastamiento	0	0	0
Atrapamiento	1	0	0	Alergia	0	0	1
Caída	5	18	16	Atrapamiento	0	0	0
Golpe	10	3	16	Caída	9	4	5
Dolor	0	0	2	Golpe	14	6	3
Exposición a citostáticos (salpicadura)	1	0	0	Disconfort higiénico	0	0	0
Enfermedad infecciosa (SARS-CoV-2...)	0	5	4	Dolor	0	0	0
Pinchazo	0	0	0	Salpicadura	3	2	4
Sobreesfuerzo	11	9	13	Exposición a citostáticos	4	1	3
Corte	1	0	0	Exposición a productos químicos	0	0	0
Torcedura	0	0	2	Enfermedad infecciosa (SARS-CoV-2...)	0	0	0
Violencia ocupacional externa	0	0	0	Movimiento repetitivo	0	0	0
Choque	0	1	1	Pinchazo	17	12	16
				Rasguño	1	0	1
				Sobreesfuerzo	5	4	11
				Corte	3	1	1
				Torcedura	0	1	0
				Choque	0	1	2
Total	29	36	55	Total	56	32	47

Todos los puntos anteriores se han investigado, se ha efectuado el seguimiento de los mismos y se han tomado medidas preventivas en caso necesario.

\*No se han incluido:

- 1. Accidentes que no han requerido uso de la Mutua por parte de los trabajadores (20) porque no han querido acudir a la misma aunque el SPRL se lo recomendase. Son accidentes leves.
- 2. Accidentes rechazados por la Mutua (3). Ha disminuido mucho el número de estos accidentes, seguramente por el cambio a la Mutua Intercomarcal.
- 3. Recaídas (2).
- 4. Incidentes que no han causado lesión a los trabajadores (2).

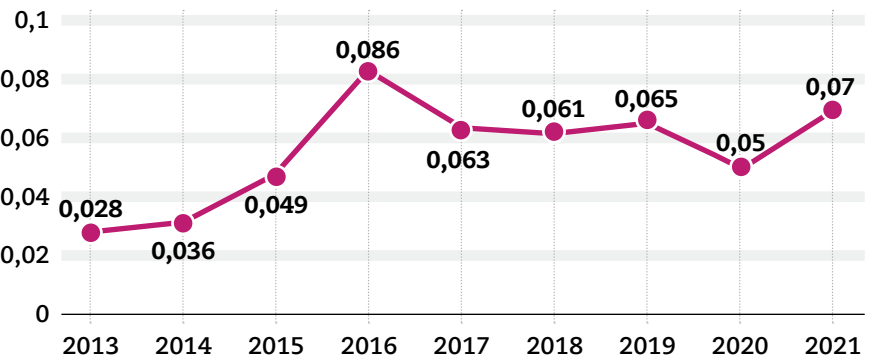
Nuestro equipo



A diferencia de otros años, la siniestralidad del ICO (total accidentes producidos/total trabajadores) en 2021 muestra valores altos, que corresponden a un total de 102 accidentes en todos los centros teniendo en cuenta tanto los accidentes laborales que han supuesto baja médica del trabajador como los que no. En el año 2020 hubo un total de 68 accidentes, por lo que podemos hablar de un aumento significativo de los mismos.

Entre los accidentes convencionales, los de riesgo biológico (salpicadura y pinchazo), suponen el 48,9%. Se ha registrado un aumento de esta clase de accidentes respecto al año anterior. **La tendencia de los accidentes de riesgo biológico sigue al alza.**

Índice de siniestralidad



A lo largo de 2021 no ha habido accidentes graves o mortales, ni tampoco ninguna declaración de enfermedad profesional..

Incidencia sin baja médica

Durante todo el año 2021, por lo que respecta a los accidentes que no han ocasionado baja laboral, en las instalaciones del Instituto Catalán de Oncología se han producido 47 casos que no han requerido reposo laboral a criterio de los médicos de la mutua de accidentes laborales. Esto supone cierto incremento respecto al año anterior (32 casos). Durante los últimos años se había registrado una tendencia al alza de esta clase de accidentes puesto que en 2017 hubo 41, en 2018, 43 y en 2019, 56, pero en 2020 se produjo una gran disminución puesto que solo se notificaron un total de 32 casos.

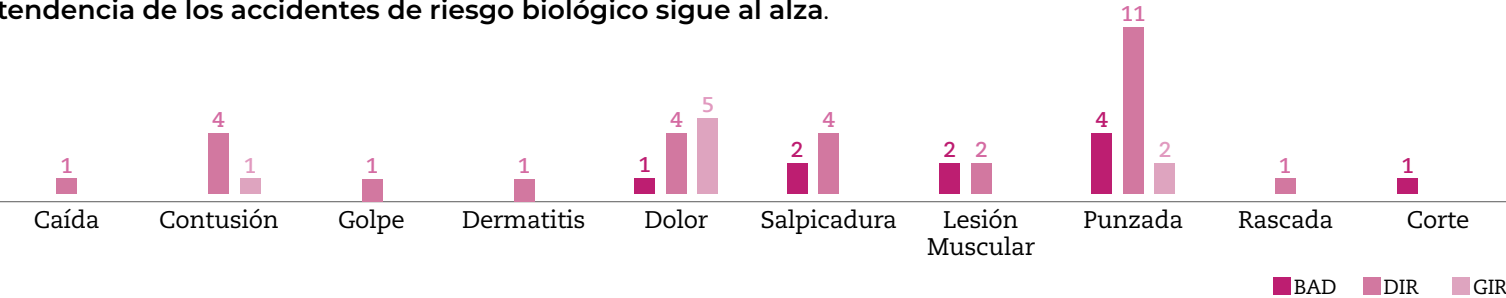
En cuanto a los centros de trabajo, la mayor parte de accidentes se han producido entre profesionales del Hospital Duran i Reynals (29 casos), mientras que el Hospital Josep Trueta ha registrado 10 y el Hospital Germans Trias 8.

**La incidencia relativa** respecto al número de trabajadores evidencia una frecuencia de accidentalidad más alta en el Hospital Josep Trueta que en el resto de centros.

Centro de trabajo	Núm. accidentes	Núm. total trabajadores	Incidencia relativa
ICO - L'Hospitalet	29	846	3,00%
ICO - Badalona	8	316	2,53%
ICO - Girona	10	228	4,00%

Del total de 47 accidentes sin baja, 38 han sido convencionales (en el puesto de trabajo), lo que supone un 81,00% del total. El resto han sido *in itinere* (al ir o volver del trabajo). En todos los centros, **el tipo de accidente predominante ha sido el convencional**, igual que en el año anterior.

Entre los accidentes convencionales, los de riesgo biológico (salpicadura y pinchazo), suponen el 48,9%. Se ha registrado un aumento de esta clase de accidentes respecto al año anterior. **La tendencia de los accidentes de riesgo biológico sigue al alza.**



Incidencia por sexo

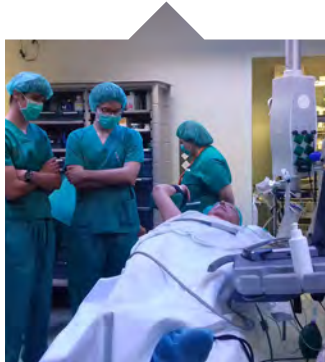
En **los accidentes sin baja se observa un predominio claro**, tanto en valores absolutos como relativos, del conjunto de mujeres que trabajan en el ICO, con 44 casos respecto a los tres casos de trabajadores de sexo masculino.

Incidencia con baja médica

En cuanto a los accidentes que han supuesto baja laboral, durante todo el año 2021, en las instalaciones del ICO se han producido 55 casos que han requerido reposo laboral, lo que supone un incremento de 19 casos respecto al año anterior. De estos, 34 se produjeron de forma convencional (61,82%) y el resto *in itinere*, 21 casos, que representan el 38,18%. Todos los accidentes (55) han sido calificados por la Mutua de Accidentes de carácter leve.

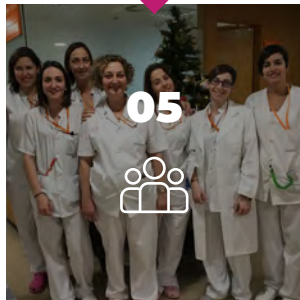
El centro de Badalona es el que presenta una ratio más alta en valores absolutos, puesto que los 15 accidentes de Badalona representan un 4,75% de la plantilla de trabajadores de aquel centro, mientras que los 32 accidentes de L'Hospitalet representan un 3,78% y los 8 accidentes de Girona un 3,51%.

Cuatro de los 34 casos de accidentes han sido de riesgo biológico por COVID-19, considerados por la Mutua como accidentes laborales por contagio durante el desarrollo de la actividad en el centro.





Nuestro equipo



Podemos observar que se registra una tendencia al alza de los accidentes *in itinere*, puesto que hubo 19 casos en 2018, 14 casos en 2019, 19 casos en 2020 y 21 casos en 2021.

Las lesiones registradas corresponden tanto a accidentes convencionales como a accidentes *in itinere*, con predominio de las caídas, los golpes y los sobreesfuerzos.

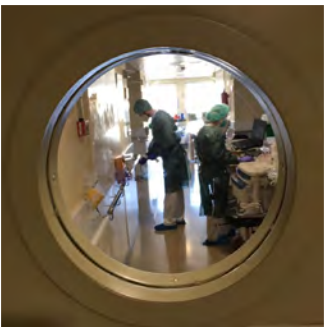
Incidencia por sexo

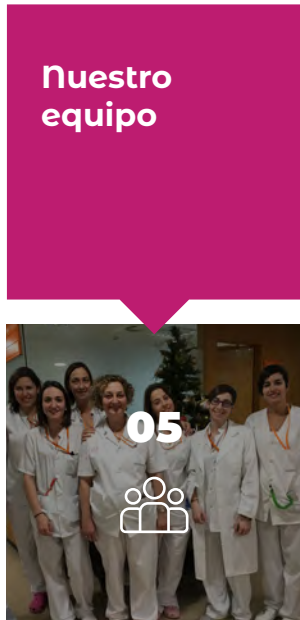
Un aspecto importante que hay que considerar en el registro de accidentes en una entidad sanitaria, en general muy feminizada, es el sexo de las personas accidentadas. Así, la incidencia por sexo de los accidentes con baja laboral es más importante en las mujeres, con 45 casos, que en los hombres, con 10. Esta incidencia más alta se registra también cuando se valora la incidencia relativa por sexo, puesto que en cifras relativas sigue siendo más elevado el número de mujeres que se accidentan por cada 100 trabajadores y año (4,12 las mujeres por 3,16 los hombres). Estos valores han cambiado respecto a los últimos años, puesto que los números relativos de los hombres eran los más elevados.

Índice de frecuencia			
Número de accidentes/Número horas trabajadas *1.000.000			
El cálculo de las horas trabajadas se basa en la plantilla equivalente correspondiente al año 2021			
	2019	2020	2021
L'Hospitalet	7,9	10,53	23,602
Badalona	11,27	6,4	26,32
Girona	0	0	31,44
Tarragona	0	0	0
Tortosa	0	0	0
Total	7,24	7,76	25,22

Índice de gravedad			
Número de jornadas perdidas/Número de horas trabajadas *1.000			
Número de jornadas perdidas por cada 1.000 horas trabajadas			
	2019	2020	2021
L'Hospitalet	0,11	0,26	0,49
Badalona	0,41	0,37	0,5
Girona	0	0	1,08
Tarragona	0	0	0
Tortosa	0	0	0
Total	0,159	0,23	0,586

Índice de incidencia			
Número accidentes/Número trabajadores/as *1.000			
Número total de accidentes por cada 1.000 personas expuestas			
	2019	2020	2021
L'Hospitalet	12,61	16,99	22,46
Badalona	18,18	10	25,32
Girona	0	0	30,7
Tarragona	0	0	0
Tortosa	0	0	0
Total	11,47	12,27	24,13





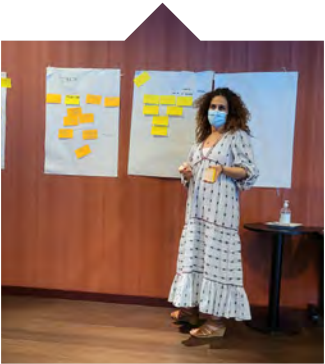
Índice de duración media Número de jornadas perdidas/Número de accidentes			
Número total de accidentes por cada 1.000 personas expuestas			
	2019	2020	2021
L'Hospitalet	14,9	24,92	20,79
Badalona	36,4	57,66	19,25
Girona	0	0	34,43
Tarragona	0	0	0
Tortosa	0	0	0
Total	22,06	30,71	23,24

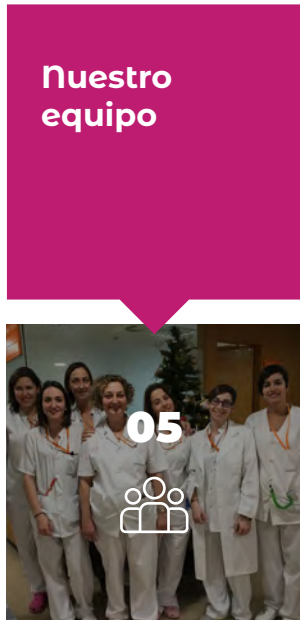
5.4.6. Formación en riesgos laborales

El año 2021, los profesionales del ICO efectuaron una formación obligatoria online de prevención de riesgos laborales, apoyo vital básico e higiene de manos. En total, se convocó a 1.468 personas, 1.070 de las cuales finalizaron la formación.

Por otra parte, dentro de la formación específica para el Programa de mediación se ha impartido el curso Prevención e intervención en conflictos en las organizaciones sanitarias.

Tasa de absentismo	Mujeres		Hombres		Total	
Centro	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Hospitalet	10,93	10,6	6,28	7,05	9,84	9,77
Girona	11,32	10,92	9,33	7,48	10,81	10,09
Badalona	12,81	12,55	6,07	6,97	11,6	11,53
Tarragona i Terres de l'Ebre	7,98	7,32	2,57	0,25	6,41	5,27
Total	11,4	11,08	6,75	7,02	10,35	10,17





### 5.5. Diversidad e igualdad de oportunidades

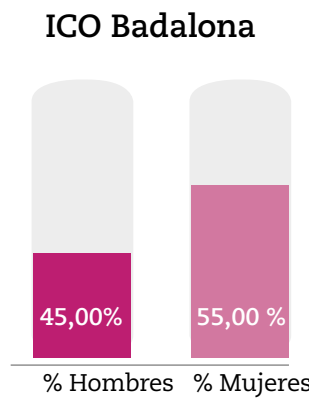
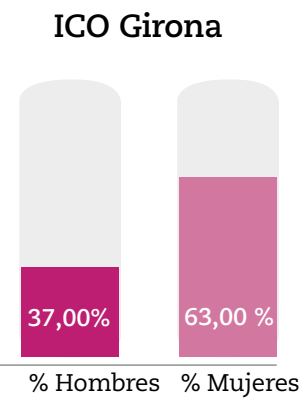
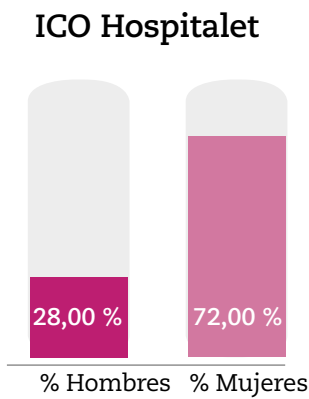
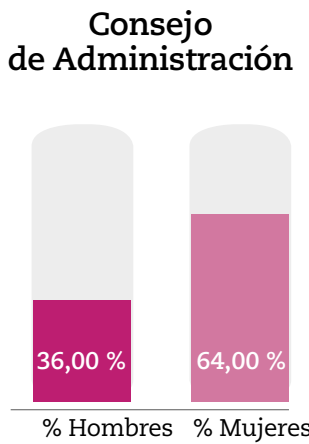
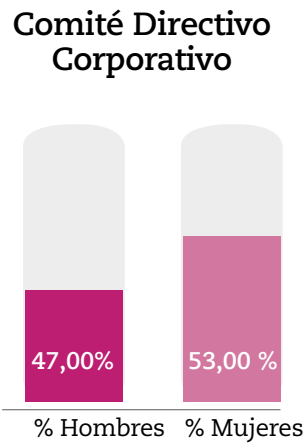
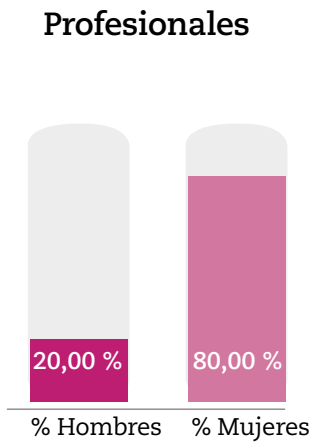
El Instituto Catalán de Oncología **declara su compromiso con el establecimiento de políticas** que integran la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directamente o indirectamente por razón de sexo, así como el impulso a las medidas para alcanzar la igualdad real en nuestra organización, de acuerdo con el principio de igualdad de oportunidades que establece la Ley orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres, que dispone literalmente que **“El principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres supone la ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo y, especialmente, las derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil”**.

Asumimos que **la igualdad de trato y oportunidades es un derecho básico de las personas** trabajadoras y que debe eliminarse toda discriminación, directa o indirecta, de las mujeres en todos y cada uno de los ámbitos definidos en el Real Decreto Ley 6/2019, de 1 de marzo, de medidas urgentes para garantía de la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres en el trabajo y el empleo, desde la selección y contratación hasta la promoción profesional, pasando por las condiciones laborales, la clasificación profesional, la formación, el ejercicio corresponsable de los derechos de la vida personal, familiar y laboral, la representación femenina, las retribuciones y la prevención del acoso sexual y por razón de sexo.

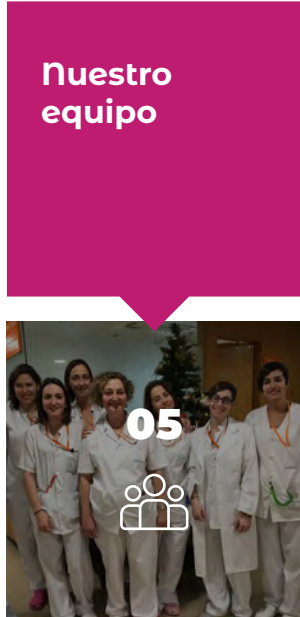
El principio enunciado se lleva a la práctica con la implantación del Plan de igualdad de oportunidades, que supone la introducción de mejoras respecto a la situación presente, así como los correspondientes sistemas de seguimiento a fin de avanzar en la consecución de la igualdad real entre mujeres y hombres en nuestra institución y, por extensión, en el conjunto de la sociedad. **El despliegue del Plan de igualdad nos permite avanzar en el compromiso con la Agenda 2030** y los hitos del Objetivo de Desarrollo Sostenible para conseguir la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres (ODS 5).

El seguimiento de las acciones y las iniciativas de sensibilización sobre los derechos igualitarios y la no discriminación corre a cargo de la Comisión de Igualdad de la organización.

#### 5.5.1. Diversidad de los órganos de gobierno y de la plantilla





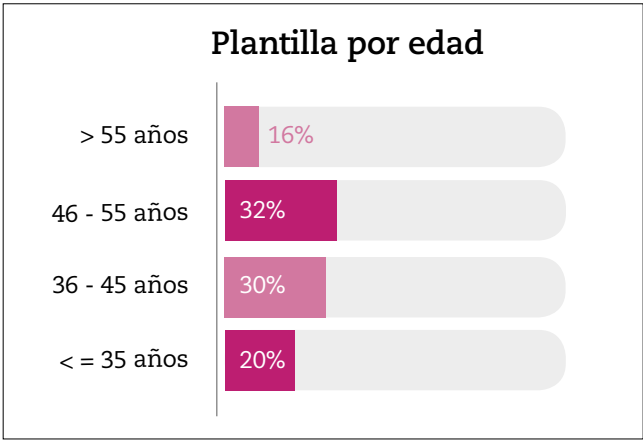
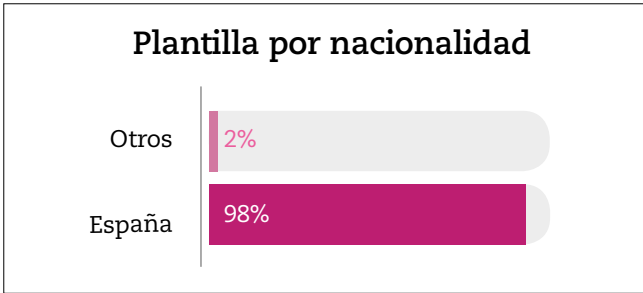


Plantilla por grupo profesional y edad

Grupo profesional	< = 35 años		36 - 45 años		46 -55 años		> 55 años		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Grupo 1. Personal facultativo	60	18	103	33	77	35	35	36	397
Grupo 2. Enfermería	76	10	141	10	104	15	30	11	397
Grupo 3.1. Personal auxiliar	32	0	38	0	61	1	42	0	174
Grupo 3.2. Personal técnico	27	12	6	2	45	4	32	6	134
Grupo 4. Personal titulado de grado superior	15	5	40	14	40	11	5	3	133
Grupo 5. Personal titulado de grado medio	5	7	13	1	6	3	1	2	38
Grupo 6. Personal administrativo	28	7	45	8	51	10	25	3	177
Grupo 7. Celador/a	2	6	0	7	6	7	0	6	34
Personal directivo	0	0	0	0	3	3	3	5	14
Total	245	65	386	75	393	89	173	72	1.498

Órganos de gobierno y ejecutivos por sexo y edad

	36 - 45 años		46 - 55 años		> 55 años		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Consejo Administración			3		4	4	11
Comité Directivo Corporativo			5	5	3	2	15
Comité Territorial ICO Hospitalet	2		11	3	5	4	25
Comité Territorial ICO Badalona	5	1	3	3	4	6	22
Comité Territorial ICO Girona	1		7	6	4	1	19



5.5.2. Relación entre salario de convenio y salario total

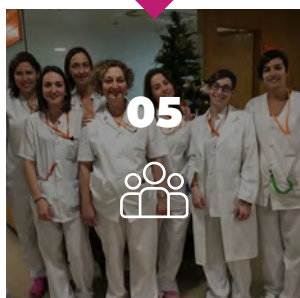
El ICO aplica la política retributiva del II Convenio colectivo de trabajo de los hospitales de agudos, centros de atención primaria, centros sociosanitarios y centros de salud mental concertados con el Servicio Catalán de la Salud.

El salario incluye una parte de retribución variable ligada a la evaluación anual del cumplimiento mediante el modelo de dirección por objetivos (DPO). La totalidad de la plantilla es evaluada de acuerdo con los resultados por objetivos empresariales e individuales. El 50% de los objetivos son individuales y el 50% restante grupales (el 60% de ellos se refieren a objetivos vinculados directamente a la unidad/servicio al que se pertenece). Las tablas salariales y los criterios y mecanismos de evaluación de la retribución variable se publican en la intranet y son conocidos por la plantilla.

El ICO efectúa un análisis anual de retribución de mujeres y hombres. Aunque aplica la política retributiva y la estructura salarial definidas en el Convenio, se han detectado diferencias salariales a favor de los hombres debido a la segregación vertical y el tipo de jornada, más reducida entre las mujeres por reducciones de jornada y excedencias.

A continuación se muestra la tabla de relación entre el salario de convenio y el salario total desglosado por categoría laboral y sexo. Los lugares con operaciones significativas son los centros ICO ubicados en Cataluña. No se aplica el desglose por centro porque nuestra actividad está marcada obligatoriamente por la categoría o grupo profesional y no por la ubicación.

Grupo profesional	Mujeres	Hombres	Total
Grupo 1. Personal facultativo	1,39	1,55	1,44
Grupo 2. Enfermería	1,24	1,30	1,25
Grupo 3.1. Personal auxiliar	1,26	1,25	1,26
Grupo 3.2. Personal técnico	1,19	1,18	1,19
Grupo 4. Personal titulado de grado superior	1,30	1,39	1,33
Grupo 5. Personal titulado de grado medio	1,28	1,32	1,30
Grupo 6. Personal administrativo	1,25	1,28	1,26
Grupo 7. Celador/a	1,24	1,34	1,32
Personal directivo	1,06	1,28	1,19
Total	1,28	1,41	1,31



### 5.5.3. Distinciones y adhesiones



#### Distintivo Igualdad en la empresa

El ICO renueva cada año el distintivo *Igualdad en la empresa*, concedido por el Ministerio de Igualdad, al trabajo y a la mejora constante para conseguir la igualdad de oportunidades. Se trata de una marca de excelencia en igualdad que sirve de estímulo y reconocimiento a aquellas empresas comprometidas con la igualdad y que destaquen por la aplicación de políticas de igualdad de trato y oportunidades en las condiciones de trabajo y en los modelos de organización.

El ICO obtuvo el distintivo en 2015 y desde entonces se ha efectuado un informe anual de seguimiento que ha sido aprobado sucesivamente por el Ministerio.

La prórroga anual del distintivo ha sido el motor de una mejora continua en las condiciones, entre las que destaca la labor de la Comisión de Igualdad en el diseño y seguimiento de las políticas de igualdad, la sensibilización en igualdad, con la organización de actividades el **Día Internacional de la Mujer** y el **Día Mundial de la Eliminación de la Violencia hacia las Mujeres**, la estadística anual sobre presencia de mujeres en altos cargos y niveles directivos, la presencia de mujeres y hombres en comités y comisiones, así como la elaboración de una guía de medidas de conciliación de la vida laboral y personal y la solicitud de un Plan de Igualdad a las empresas que participan en el procedimiento de contratación pública.

#### Más mujeres mejores empresas

El año 2017, el ICO suscribió un convenio de colaboración de cuatro años con el Ministerio de Igualdad para adherirse a la iniciativa **"Más mujeres mejores empresas"**. Dicha iniciativa incluye, entre otros compromisos, el de implantar medidas para que los procesos de formación interna, selección y promoción profesional se realicen sin sesgo de género y el de mejorar la presencia de mujeres en puestos de responsabilidad.

A la finalización del convenio, el balance ha sido positivo y **se han conseguido los objetivos del acuerdo de colaboración para mejorar la presencia de mujeres en puestos de responsabilidad**. Así, las mujeres en posiciones predirectivas pasaron del 50% en 2017 al 55% en 2021 y las directivas pasaron del 28,5% al 47%. En cuanto al Comité de Dirección, que en 2017 estaba formado por un 47% de mujeres, en 2021 estaba integrado por un 64% de mujeres.

#### Charter de la diversidad

En 2021, el ICO renovó el compromiso con el **Charter de la diversidad**, constituido por empresas que firman voluntariamente la Carta de la Diversidad, respetan la normativa vigente en materia de igualdad de oportunidades y antidiscriminación y asumen los 10 principios básicos de igualdad de trato y de respecto a la diversidad.

#### ONU Mujeres

La adhesión a los **Principios de Empoderamiento de las Mujeres**, una iniciativa de la ONU, refuerza el compromiso del ICO con la igualdad.

### 5.5.4. Campañas de sensibilización

#### Día Internacional de la Mujer (8 de marzo)

Como cada año, el ICO conmemora el **Día Internacional de la Mujer** sensibilizando a los profesionales y las profesionales de la institución sobre los derechos igualitarios de las mujeres. Descartados los actos multitudinarios por las restricciones a causa de la COVID-19, la **Dirección de Estrategia y Responsabilidad Social Corporativa**, junto con la Comisión de Igualdad, distribuyó placas lilas con la imagen que representa la fusión del logo del ICO con el del ODS 5 **"Igualdad de género"**, así como mascarillas FFP2 moradas.

El tema del **Día Internacional de la Mujer**, el **8 de marzo** de este año 2021, anunciado por ONU Mujeres, es: **"Mujeres líderes: por un futuro igualitario en el mundo de la COVID-19"**. Este lema está en consonancia con la campaña **Generación igualdad**, que reconoce el derecho de las mujeres a la toma de decisiones en todas las esferas de la vida, la misma remuneración que los hombres, la distribución equitativa de los cuidados y el trabajo doméstico no remunerado, el fin de todas las formas de violencia contra las mujeres y niñas y unos servicios de atención a la salud que den respuesta a sus necesidades.

#### Otras acciones:

- Publicación del Boletín electrónico *ICOIgualtat* (nº 7), promovido por la Comisión de Igualdad y editado por la Dirección de Estrategia y Responsabilidad Social Corporativa para compartir las iniciativas orientadas a promover la igualdad de oportunidades.
- Publicación de la noticia en la intranet y en las redes sociales.





### Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres (25 de noviembre)

El Instituto Catalán de Oncología (ICO) se adhiere a la celebración del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres y a la campaña de Naciones Unidas **“ÚNETE de aquí al 2030 para poner fin a la violencia contra las mujeres”**. Esta campaña se enmarca dentro de la Agenda 2030 y la ODS 5 **“Igualdad de género”** y se alinea con las acciones de la institución.

Para conmemorar esta efeméride se distribuyeron lazos violeta entre los profesionales y las profesionales en los diferentes centros ICO y los miembros de la Comisión de Igualdad de la institución realizaron un pequeño vídeo en el que recuerdan algunos mensajes para este día.



Vídeo

### El ICO conmemora el Día Internacional contra la Homofobia, la Transfobia y la Bifobia en el Mes Europeo de la Diversidad (17 de mayo)

En el Mes Europeo de la Diversidad, el ICO se adhiere a la conmemoración del **Día Internacional contra la Homofobia, la Transfobia y la Bifobia**. Esta efeméride se celebra con el apoyo de numerosas organizaciones internacionales, coincidiendo con la decisión tomada por la Organización Mundial de la Salud en 1990 de eliminar la homosexualidad de la lista de trastornos mentales.

### Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia (28 de febrero)

El Instituto Catalán de Oncología se adhiere a esta efeméride y da voz a todas las mujeres que, día a día, trabajan en el campo de la investigación para reconocer todo su trabajo y sus éxitos en el ámbito laboral.

Con este motivo se ha editado un vídeo en el que cuatro investigadoras vinculadas a los **tres institutos de investigación con los que trabaja la institución** (IDIBELL, IGTP i IDIBGI) hablan sobre cómo las afecta el ser mujer y dedicarse a la ciencia, donde surgen cuestiones como la maternidad, el tipo de liderazgo, los referentes y los estereotipos.



Vídeo

### 5.5.5. Participación de los profesionales

El liderazgo y la participación de los profesionales del ICO **se ha reforzado con el proyecto Vincle**, que empodera a todos los mandos de la institución a actuar como motor de cambio y transmisión de los valores para un nuevo estilo de liderazgo y trabajo. Paralelamente y consolidando la participación se ha creado el Consejo Asesor.

### Actividades con participación de los profesionales

#### Día Mundial del Cáncer de Próstata



#### Día de los Valores

**Salvapantallas instalado en todos los ordenadores en diciembre de 2021**







## Nuestros pacientes

06



El ICO tiene la voluntad de ser una institución accesible y ágil, que resuelva los problemas de salud de los pacientes oncológicos garantizando su seguridad, autonomía y bienestar y teniendo como referente el respeto a la persona en todas sus dimensiones.





Nuestros  
pacientes

## 6.1. Modelo asistencial

La misión del ICO es trabajar para reducir el impacto del cáncer en Cataluña. Con este objetivo, **nuestro modelo asistencial se sustenta en cinco pilares**: una atención centrada en el paciente, integral, equitativa, continua y eficiente.

La institución es pionera en cuanto a la forma de organizarse en unidades funcionales: **entidades organizativas interdisciplinares por tipos de tumor** que ponen al paciente en el centro de la atención y que reúnen a todos los profesionales implicados en el diagnóstico y tratamiento del cáncer para la toma de decisiones y la coordinación de la atención. Son unidades compartidas con los hospitales generales terciarios de referencia.



Actualmente existen **12 unidades funcionales**: mama, ginecología, pulmón, neurooncología, hueso y sarcomas, cabeza y cuello, esófago-gástrica, colorrectal, próstata, urología, linfomas y mieloma.

Otro rasgo diferencial del modelo asistencial del ICO es la organización en red. **La institución trabaja en colaboración con los 21 hospitales comarcales** de las áreas de referencia con el objetivo de promover la equidad de acceso a los ciudadanos cerca de su domicilio cuando sea posible. Los especialistas en cáncer se desplazan a los centros para proporcionar atención y garantizar el conocimiento.

## 6.2. La actividad en cifras

### Actividad asistencial 2021



Primeras  
visitas  
**39.502**

Visites  
sucesivas  
**300.075**



Sesiones  
de hospital  
de día  
**135.938**

Sesiones  
de tratamiento  
**98.896**



Tratamientos  
de radioterapia  
externa  
**6.303**

Tratamientos  
de braquiterapia  
**685**

Tratamientos  
de radiocirugía  
**188**

Tratamientos  
de radioterapia  
intraoperatoria  
**87**



Trasplantes  
hematopoyéticos  
**203**



Llamadas  
atendidas  
ICO24horas  
**19.917**

Atenció  
continuada  
urgente  
**5.774**





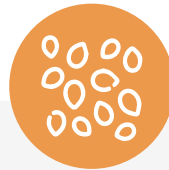






Estudios  
de diagnóstico  
genético de cáncer  
hereditario  
**2.528**



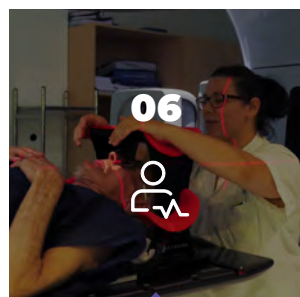
Un día en el ICO

Nuestros  
pacientes

									
	Consultas externas	Altas hospitalización	Casos nuevos	Sesiones hospital de día	Tractamentos braquiterapia	Sesiones radioterapia	Radiocirugía	Altas radioterapia externa	TPH/MES
Total	1.359	18	68	544	3	441	1	26	17
L'Hospitalet	671	9	30	260	3	205	-	7	6
Badalona	335	4	16	133	-	115	-	7	6
Girona	274	4	13	103	-	121	-	7	1
Tarragona-Tortosa	79	1	9	48	-	-	-	-	2







06

Nuestros pacientes

## Actividad por centros

	Total		L'Hospitalet		Badalona		Girona		Tarragona-Tortosa	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
<b>Hospitalització</b>										
Altas	6.458	6.671	3.422	3.450	1.361	1.524	1.293	1.312	382	385
Estancia media	9,9	10,1	8,2	8,8	12,2	11,4	11,0	11,4	14,1	12,1
Cirugía mayor ambulatoria (CMA)	1.301	1.205	1.301	1.205						
<b>Consulta externa</b>										
Primeras visitas	33.079	39.502	18.110	20.610	7.640	9.047	5.747	7.517	1.582	2.328
Visitas sucesivas/seguimientos	239.993	300.075	118.220	147.088	56.732	74.642	49.438	60.877	15.603	17.468
Total	273.072	339.577	136.330	167.698	64.372	83.689	55.185	68.394	17.185	19.796
Coefficiente segundas/primeras	3,9	4,0	3,5	4,0	3,8	4,1	3,7	3,1	9,9	6,9
<b>Hospital de día</b>										
Sesiones de tratamiento	87.061	98.896	41.182	46.606	19.656	21.048	18.551	20.684	7.672	10.558
Otras sesiones	33.529	37.042	16.751	18.299	11.302	12.297	4.733	5.087	743	1.359
<b>TPH</b>										
Autólogos	116	128	54	50	16	35	20	16	26	27
Alogénicos emparentados	55	50	35	27	20	23				
Alogénicos no emparentados	30	27	15	15	15	12				
<b>Radioterapia</b>										
Externa	6.206	6.303	2.876	2.897	1.764	1.774	1.566	1.632		
Braquiterapia	913	685	913	677				8		
Radiocirugía	188	188	188	188						
<b>UACO</b>										
Atención presencial	5.737	5.774	3.569	3.621	1.347	1.175	821	978		
ICO 24h.	19.435	19.917	10.299	10.356	6.190	5.478	2.791	3.915	155	168
<b>Hematología y citogenética - biología molecular</b>										
Técnicas citogenética	5.997	7.360			5.997	7.360				
Determinaciones biología molecular	5.109	6.358			5.109	6.358				
<b>Visitas de enfermería</b>										
Total visitas	47.748	70.174	27.063	37.867	13.882	18.350	6.455	13.055	348	902
<b>Consejo genético</b>										
Primeras visitas	2.267	2.526	1.051	1.166	582	701	634	659		
Visitas de seguimiento	4.590	6.711	2.273	3.144	1.115	1.765	1.202	1.701		
<b>Diagnóstico genético</b>										
Total estudios	2.189	2.528	2.189	2.528						



Nuestros  
pacientes

Actividad red

	Consultas externas		Hospital de día	
	Visitas		Sesiones totales	
	2020	2021	2020	2021
CSI Hospital Moisès Broggi. Sant Joan Despí	15.473	13.714	12.652	13.654
CSI Hospital General de l'Hospitalet	355	301		
H. d'Igualada. Consorci Sanitari de l'Anoia			3.407	3.633
H. Residència Sant Camil. Sant Pere de Ribes	5.698	5.775	3.746	4.584
H. Sant Llorenç de Viladecans				
H. Comarcal de l'Alt Penedès	3.633	3.585	1.771	1.977
H. de l'Esperit Sant. Santa Coloma de Gramenet			4.212	4.272
H. de Mataró. Consorci Sanitari del Maresme	4.064	4.054		
Badalona Serveis Assistencials			2.011	2.360
H. Comarcal de Blanes	2.220	3.105	872	1.087
H. Comarcal Sant Jaume de Calella	7.839	7.190	1.666	1.370
H. Comarcal de Figueres	1.667	1.784	1.432	1.403
IAS	3.341	2.779	549	342
H. Palamós	3.647	3.881	1.329	1.623
Pius Hospital de Valls	1.210	4.350		
Total	49.147	50.518	33.647	36.301





## Nuestros pacientes

### 6.3. Atención centrada en los pacientes

El año 2021, con la elaboración del **Plan de humanización 2022-2025 y la Política de humanización**, el ICO puso en práctica la asistencia centrada en la persona y la incorporación de la experiencia de los pacientes. El Plan de humanización del Instituto Catalán de Oncología signific **un adelanto en el modelo organizativo** y una puesta en práctica de los valores de la institución en todos los ámbitos. Es la hoja de ruta para desplegar proyectos orientados a integrar la dimensión humana en todos los procesos de la ins-titución, poniendo en valor la experiencia de la persona como eje vertebrador de todas las actuaciones.

En el ICO **damos servicio a las personas respetando su autonomía, sus creencias y sus valores**. La comunicación, la empatía y la actitud de los profesionales permiten compaginar la calidad técnica y la calidad hu-mana. Tratar al paciente con enfermedad oncológica y hematológica signifi-ca conseguir un manejo más integrado de la enfermedad, en el que interactúan las dimensio-nes biológica, psicológica, social y conductual.

La humanización está integrada en la gestión del ICO a través del objetivo estratégico *Trabajar por un hospital más humano*, así como en el Plan de responsabilidad social corporativa, que inclu-ye el precepto de contribuir a la humanización del sistema sa-nitario con modelos de relación y de asistencia centrados en la persona de forma integral.

Los valores del ICO tam-bién están enfocados a la humanización. *Pensamos como pacientes, Equipos a tu lado y Calidad con calidez* consideran las esferas de la humanización y de la atención biopsicosocial, es decir, la calidad del servicio, el empoderamien-to, el acompañamiento, la comunicación y el trato personal. En-tendemos la humanización como una cuestión ética relacionada sobre todo con los valores y con la investigación del bienestar de la persona a quien atendemos.

Para la elaboración del Plan de humanización se ha consultado una amplia bibliografía y el mismo se ha completado con la apor-tación de experiencias de profesionales y pacientes de los cuatro centros ICO. La metodología empleada ha sido multidisciplinar y participativa, mediante la formación de un grupo de profesiona-les y pacientes. Para la formación de los grupos se tuvo en cuenta el perfil de los miembros y que estuvieran representados todos los centros.

La **Política de humanización** está alineada con la misión y los va-lores de la institución y establece 12 ejes de actuación.

### Política de Humanización

Hacer que las personas atendidas se sientan acompañadas en todo momento, especialmente en las situaciones de más vulnerabilidad, como las de aislamiento.

Mantener, por parte de la institución, una comunicación bidireccional y de escucha activa con las personas atendidas para que puedan expresar su punto de vista con la perspectiva de introducir mejoras dentro de la institución a raíz de la experiencia.

Asegurarse que el personal dispone del tiempo necesario y adecuado a los procesos de atención.

Ofrecer en todo momento apoyo psicológico, emocional y social, tanto al paciente como a sus acompañantes y/o cuidadores, así como a todo el personal asistencial y de apoyo.

Capacitar y sensibilizar los profesionales para que puedan poner en práctica un acercamiento al paciente en su visión holística.

Poner en marcha actividades de apoyo y bienestar para pacientes y acompañantes más allá del proceso asistencial.

Promover y conservar la cultura de la cura, tan arraigada a la institución.

Facilitar el acceso a la información necesaria a los pacientes, familiares y cuidadores, y velar por la adecuada comprensión de esta información.

Habilitar las herramientas necesarias para garantizar una buena comunicación entre paciente y profesional para que el paciente pueda participar en la toma de decisiones sobre su enfermedad.

Promover la calidez en el trato a las personas enfermas y acompañantes, entendiendo que se encuentran en una situación de especial vulnerabilidad.

Adaptar los espacios, habilitando ambientes amables, para que tanto el paciente como sus acompañantes se sientan mejor acogidos y fomentar así su bienestar y confort.

Velar por el bienestar y la salud física y mental de los profesionales de la institución para garantizar una óptima atención al paciente.

Promover la colaboración con otras instituciones, entidades y asociaciones de enfermos para la puesta en marcha de proyectos en beneficio de pacientes, acompañantes y profesionales.



### Buenas prácticas

#### Laboratorio de habilidades de comunicación

La comunicación constituye un instrumento terapéutico esencial, no solo en la transmisión de malas noticias, sino en todo el proceso de atención de los profesionales de la salud a los pacientes y a sus familias. Sin unas buenas habilidades comunicativas resulta difícil dar y recibir la información terapéutica básica para poder ofrecer un buen apoyo emocional.

Ante este hecho, la unidad de formación del ico y el centro de simulación e innovación en salud de tecnocampus han creado el laboratorio de habilidades de comunicación para fomentar la formación y la investigación en este ámbito de estudiantes y profesionales de la salud. Por otra parte, el laboratorio desarrollará guías de conversación para ayudar al personal sanitario a dar una mejor atención.





## Nuestros pacientes

### 6.3.1. Convivir con el cáncer

El programa Convivir con el cáncer, que forma parte de la **gestión responsable del ICO y de la Política y el Plan de humanización de la institución**, prioriza la atención integral al enfermo velando en todo momento por su bienestar emocional. El programa tiene en cuenta el impacto que genera el cáncer en los pacientes, debido a los efectos secundarios de los tratamientos y los cambios producidos en el organismo, así como en el entorno familiar, laboral y social.

La pandemia de COVID-19 ha reducido de forma drástica las actividades y los talleres que se desarrollan normalmente para aumentar la calidad de vida de los pacientes. No obstante, se han realizado servicios que se pueden efectuar online o que son imprescindibles para un trato digno a los pacientes.

El programa cuenta con cuatro líneas de actuación:

- Hospital amable
- Servicios de apoyo
- Servicios de bienestar
- Alianzas con la sociedad

El ICO trabaja para conseguir **un hospital amable con mejoras**, año tras año, en las instalaciones. 2021 fue el año de grandes cambios en las infraestructuras. Por lo que respecta al confort para pacientes y familiares, se inauguró la **Unidad de Hospitalización para pacientes de Hematología Clínica y de Alta Complejidad** y se iniciaron las obras del “Proyecto Domum” en las nuevas Consultas Externas del ICO L’Hospitalet. El espacio, creado por el **área de Bienestar Emocional de Nous Cims**, permite que los pacientes y las pacientes interactúen, se relajen e incluso puedan trabajar gracias a la conectividad y la disposición de las mesas. El proyecto también incluye una **sala polivalente donde se pueden realizar actividades psicosociales y educativas** de los diferentes programas que se desarrollan en la institución.

En 2021 se puso en marcha, asimismo, **el programa ArteTerapia en colaboración con la Fundació Nous Cims**, cuyo objetivo es ofrecer un acompañamiento respetuoso por parte de profesionales acreditados (arte terapeutas). El programa utiliza distintos lenguajes artísticos (artes plásticas, música, literatura, danza, teatro y poesía) y, al mismo tiempo, integra aspectos de las ciencias humanas (psicología, bellas artes, filosofía, sociología) para acompañar a los pacientes en el proceso emocional.

Se trata de un programa de **12 talleres telemáticos, en grupos de seis a ocho personas**, donde los pacientes y el arte terapeuta pueden explorar diferentes emociones relacionadas con la enfermedad oncológica. Se facilita un kit con material artístico al paciente y la actividad es completamente gratuita.

Se han efectuado asimismo cuatro talleres de maquillaje online “**Ponte guapa y te sentirás mejor**” en los centros ICO de L’Hospitalet, Badalona, Tortosa y Tarragona, que el 82% de las participantes han considerado como muy satisfactorio.





## Nuestros pacientes

GRI 103 416 417 ODS 12 ODS 16

## 6.4. Innovación y calidad

La misión y la visión del ICO consideran implícitamente que la razón de ser de la institución es ofrecer una atención de calidad con calidez. El ICO entiende la calidad como la herramienta que le permite alcanzar los objetivos principales de orientarse hacia un servicio sanitario de excelencia, así como consolidar un modelo de organización y de gestión innovadores, como rasgos distintivos de la institución.

Los ámbitos de actuación o áreas de trabajo de la calidad en el ICO incluyen:

- La planificación corporativa de la calidad.
- La metodología y las herramientas de la calidad, como la notificación de incidencias con **Mejórame** y la gestión por procesos y diagramación con **Pyx4 Process**.
- La elaboración y seguimiento de indicadores básicos corporativos de calidad.
- La seguridad del paciente.
- La satisfacción y la voz del paciente.



### 6.4.1. Innovación

En el año 2021, el Instituto Catalán de Oncología ha iniciado un proceso de transformación organizacional para adaptarse a la evolución social y del sector sanitario.

Por este motivo el **ICO dispone de un Plan de Innovación y ha creado una plataforma digital, InnovICO**, para la gestión de los procesos de innovación, desde las ideas hasta la implantación de proyectos de valor dirigidos a los pacientes, a los ciudadanos y a los retos actuales de la prevención y la atención oncológica. InnovICO responde tanto a las líneas estratégicas definidas por la Dirección del ICO, "Investigación para mejorar el futuro (L5)" e "Innovación en procesos y tecnología (L7)", como la apuesta institucional por la mejora continua de los servicios, los procesos y la organización.

Durante el primer año de su puesta en marcha, en la plataforma se **han recogido 90 propuestas aportadas por los profesionales** de la institución en cinco unidades de innovación:

- Pacientes
- Ciudadanos
- Profesionales
- Investigación
- Datos

El contexto de ayudas europeas Next Generation EU, destinadas a reparar los daños económicos y sociales causados por la pandemia de coronavirus, ha acelerado la necesidad de recoger los retos de transformación digital, una de las dimensiones clave dentro de este Plan de innovación.

GRI 102-44 ODS 3

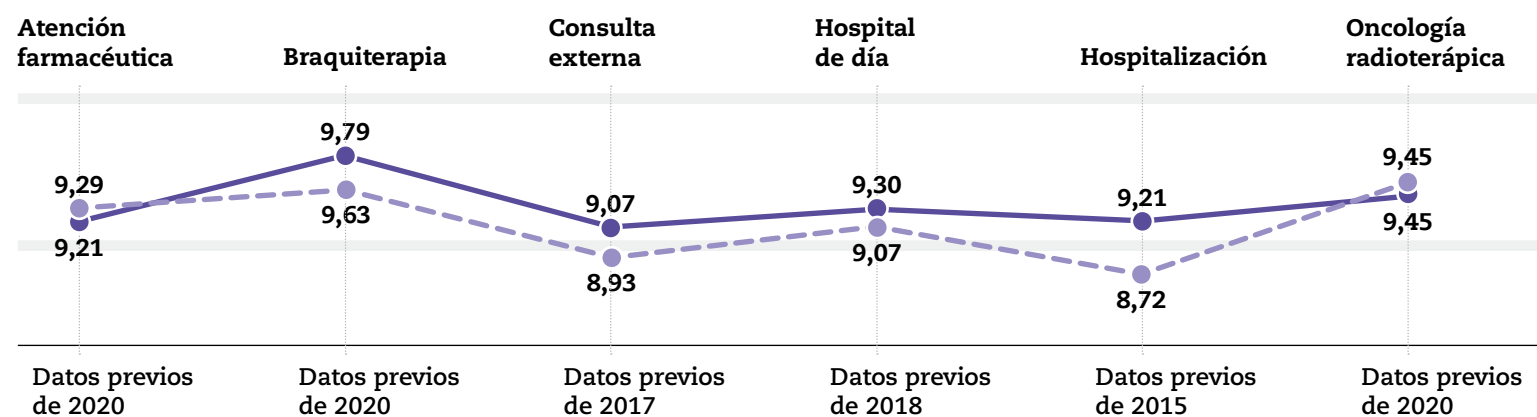
### 6.4.2. Satisfacción de los pacientes

La satisfacción del paciente y sus familiares es el **eje fundamental de los principios básicos que orientan la política de calidad**. Las encuestas se efectúan de acuerdo con el Documento marco para la realización de las encuestas de satisfacción de los pacientes y familiares atendidos en los centros ICO.

Durante el año 2021 **se han realizado encuestas de satisfacción en consultas externas**, hospital de día, hospitalización, atención farmacéutica ambulatoria, braquiterapia y tratamiento radioterápico.

Entre los comentarios recogidos en las encuestas, más del 50% de las observaciones son agradecimientos por el trato recibido y/o el servicio prestado.

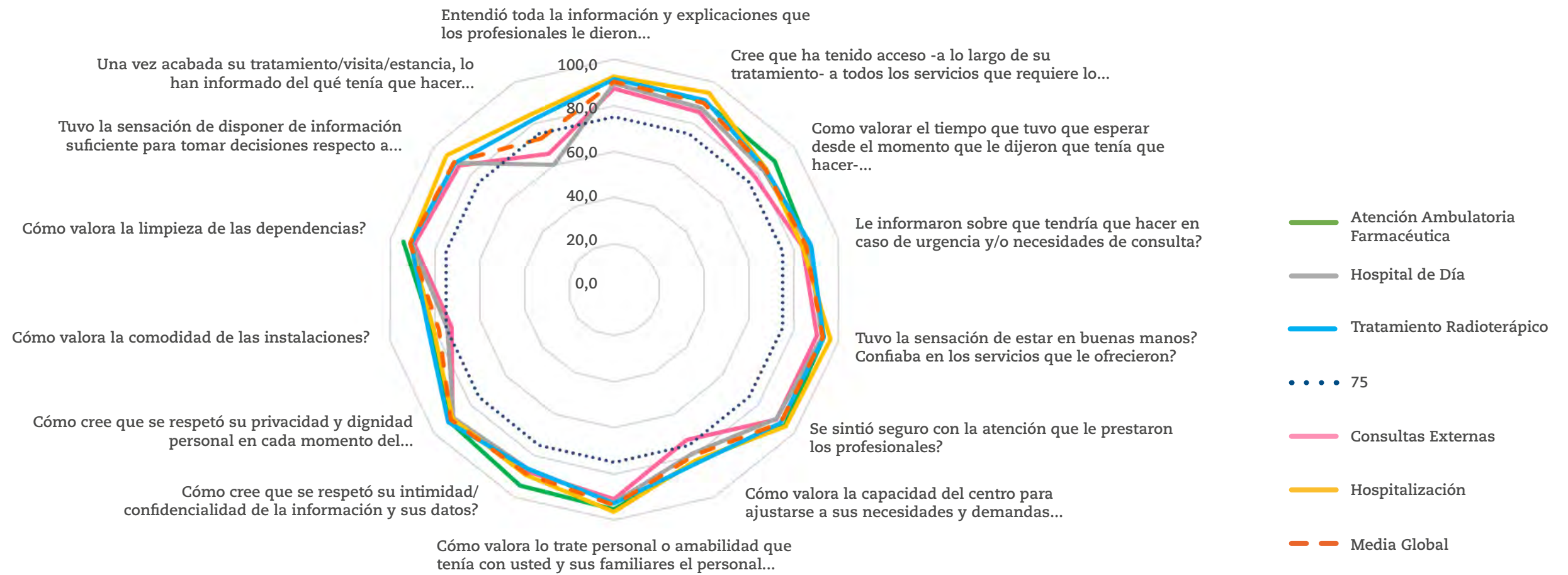
#### Evaluación de las encuestas de satisfacción global 2021



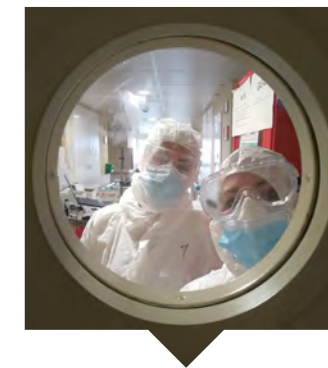


## Nuestros pacientes

### Resultados corporativos por área 2021



Los ítems mejor valorados han sido la sensación de estar en buenas manos y confiar en los servicios que se ofrecen a los pacientes y familiares, con una valoración global de 93,2 en una escala de 0 a 100, y la valoración del trato personal y la amabilidad con los pacientes y los familiares por parte del personal del centro, con una valoración global de 93,6.



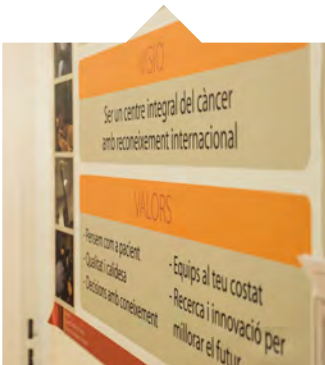
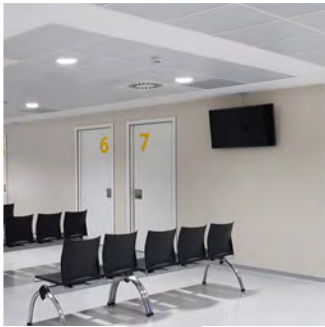
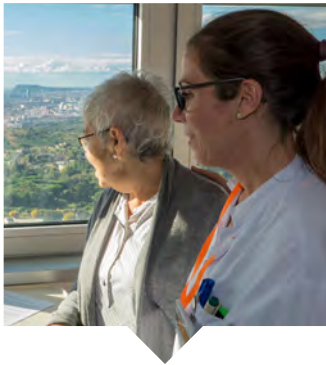




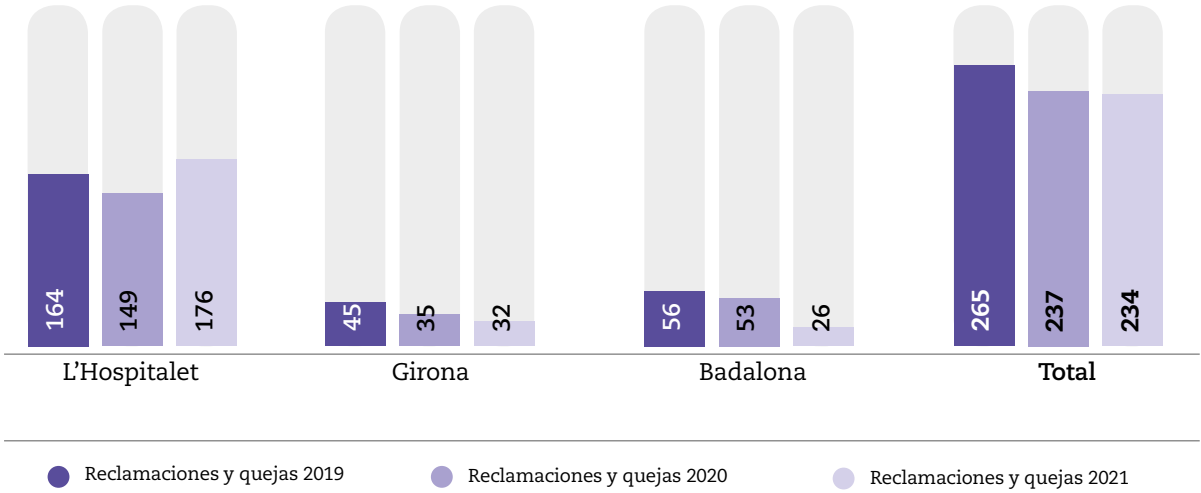
Nuestros pacientes

### Reclamaciones, sugerencias y agradecimientos

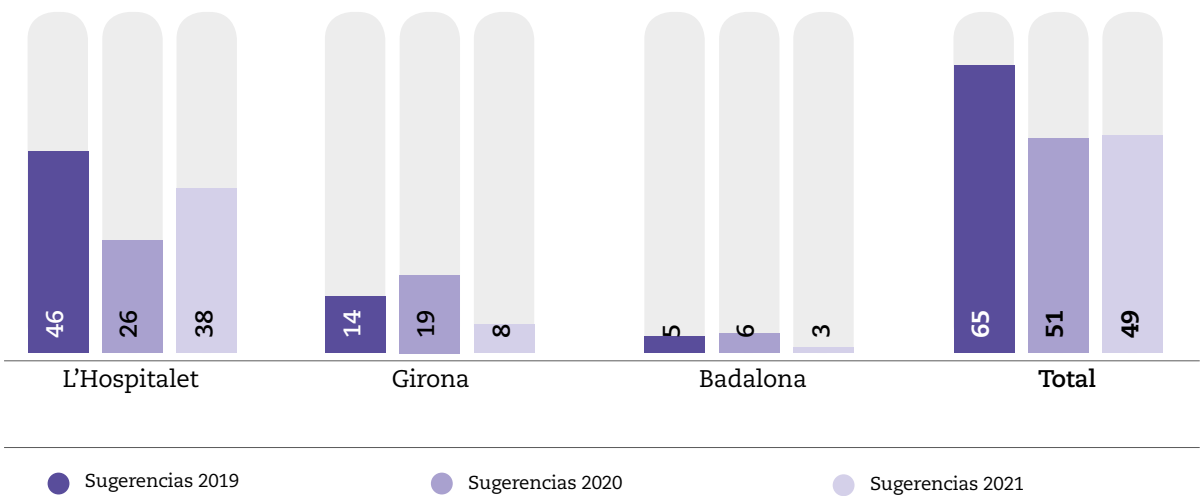
La Unidad de Atención a la Ciudadanía actúa como canal de comunicación y flujo de información entre profesionales y usuarios. **Gestiona y evalúa las quejas, las reclamaciones y las sugerencias** expuestas por los usuarios de la institución y elabora planes de mejora teniendo en cuenta dichas quejas, reclamaciones y sugerencias.



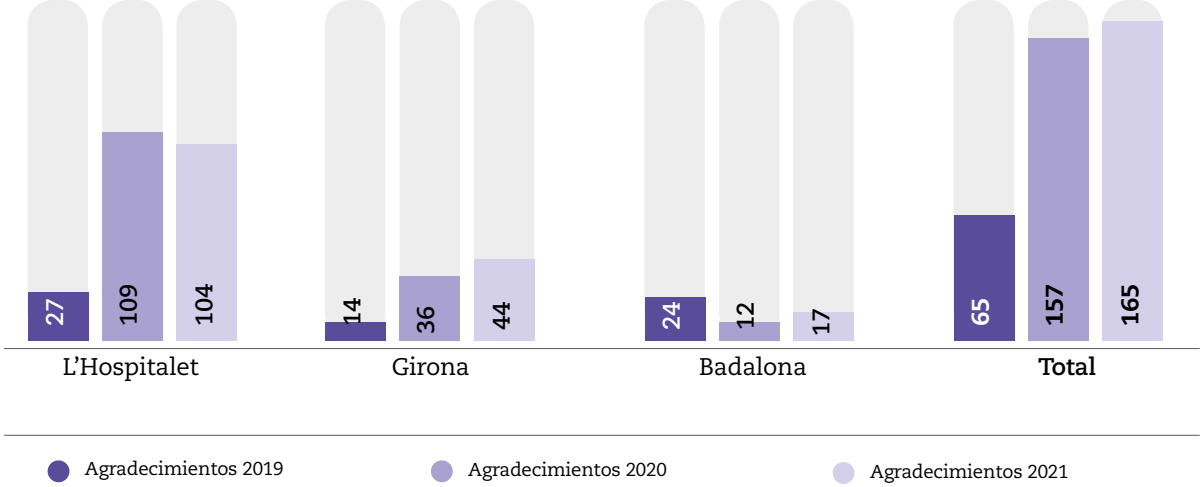
### Reclamaciones y quejas



### Sugerencias



### Agradecimientos





## Nuestros pacientes

### 6.4.3. Seguridad de los pacientes

La línea estratégica de **Seguridad de los pacientes del Plan de calidad y seguridad de los pacientes garantiza una atención segura con cuatro objetivos:** fomentar la implantación de prácticas seguras; gestionar la evaluación de los incidentes, efectos adversos o casos centinela; proporcionar formación continuada a los profesionales en materia de seguridad de los pacientes, y adecuar la organización de la Unidad Funcional de Seguridad de los Pacientes (UFSP) para la mejora continua de la práctica asistencial.

La **Unidad Funcional de Seguridad de los Pacientes y los grupos de práctica segura han definido varios indicadores** relacionados con la seguridad de los pacientes, además de desarrollar procedimientos para medir y analizar los resultados obtenidos.

Por otra parte, **los sistemas de notificación y gestión de incidentes pretenden mejorar la seguridad y reducir siempre que sea posible la probabilidad que los incidentes se vuelvan a producir.** A partir de las notificaciones recibidas es posible conocer cuáles son los puntos débiles del sistema y qué factores contribuyen a la falta de seguridad, estableciendo así medidas específicas de mejora.



### 5 consejos para una atención más segura y para prevenir errores

#### Qué debe vigilar?

##### Medicación

Equivocarse de fármaco, interpretar mal la receta, las dosis o la duración del tratamiento son confusiones habituales pero evitables.

Ante cualquier duda sobre cómo tomar los medicamentos, solicite a su médico o enfermera que le explique y, si es necesario, que le entreguen las indicaciones por escrito tales como: el nombre del medicamento, la dosis, el horario y cómo la ha de tomar. Pregunte cuáles son los efectos secundarios del fármaco y qué hacer en caso de que se presenten.

Fíjese bien y si no entiende la prescripción, tiene cualquier duda con la medicación o si nota cualquier reacción no esperada, póngase en contacto con el médico o enfermera que le atiende.

##### Identificación

Para evitar riesgos y efectos desfavorables es importante la identificación correcta, por tanto, cuando haga un tratamiento o transfusión de sangre le preguntarán cómo se llama y compararán sus datos con los de la pulsera identificativa. Asegúrese de que la pulsera o brazalete identificativo que le ponen contiene sus datos personales, y pídale si no la lleva. Compruebe que le piden su identificación antes de hacer cualquier exploración o administración de medicamentos.

##### Diagnóstico

Una buena comunicación entre los pacientes y los profesionales de la salud puede ayudar a diagnosticar mejor la enfermedad. Explique con claridad qué le pasa. Infórmese sobre su enfermedad y participe activamente en las decisiones haciendo preguntas y aclarando dudas.

Elaborado por: Unidad Funcional de seguridad de pacientes  
1a versión: noviembre 2014

Institut Català d'Oncologia  
<http://ico.gencat.cat>  
Twitter @ICOnoticies  
[www.facebook.com/ICOnoticies](https://www.facebook.com/ICOnoticies)



## 5 consejos para una atención más segura y para prevenir errores



Institut Català d'Oncologia

Estos **consejos** son para que pueda tener una atención más segura y evitar posibles errores. La mejor manera de ayudar a prevenir errores es participar activamente en las decisiones sobre su salud juntamente con el equipo asistencial.

#### 1 explíquese

Es muy importante explicar con detalle toda la información clínica de su caso: Explique abiertamente todo lo que le pasa, desde cuándo, qué medicación toma (incluyendo vitaminas, hierbas, complementos dietéticos) y si sufre alguna alergia. Los profesionales que le atienden necesitan conocer también sus hábitos: si fuma o si tiene algún oficio de riesgo para su salud, etc. Entregue a su médico o enfermera todos los informes o pruebas que tenga. **Recuerde: la información es seguridad.**

#### 2 pregunte

Haga preguntas de todo lo que no sepa o entienda sobre su enfermedad: los síntomas, los tratamientos, las posibles complicaciones, etc. A menudo las preguntas surgen en casa: anote las preguntas o dudas que tenga para hacer al equipo de profesionales que le atienden. Si le es de ayuda, puede tomar notas durante la visita. Hable con su médico o enfermera hasta asegurarse de entender la información.

#### 3 infórmese

Escuche con atención toda la información que le ofrece su equipo asistencial. No dar nunca nada por asumido. Conviene estar bien informado sobre los síntomas que suelen aparecer en el caso de reacción a algún medicamento y, si pasa, hablelo con los profesionales que hacen el seguimiento de su salud.

#### 4 asegúrese

Es importante comprobar que toma el tratamiento prescrito de la manera correcta. Si no entiende cuándo o cómo debe tomar un medicamento o tiene dudas en cualquier momento del tratamiento, consulte con su equipo asistencial.

#### 5 busque soporte

Si considera que un familiar o persona de confianza le ayudará a sentirse más seguro, entender mejor las explicaciones o facilitar información a los profesionales de la salud que le atienden, venga acompañado. Informe al equipo que esta persona puede ser informada sobre su situación de salud.

#### Qué debe vigilar?

##### Infecciones

Las infecciones hospitalarias pueden tener lugar después de los procedimientos médicos y se pueden contraer por varias razones que no siempre se pueden prevenir. Es muy importante tener una buena higiene de manos.

Recuerde a sus familiares y/o amigos que si están enfermos, no le visiten.

Siga las instrucciones de los profesionales en caso de llevar cualquier dispositivo de respiración, sondaje y/o vía intravenosa. Comunique cualquier anomalía que encuentre.

##### Caídas

Durante el ingreso en el hospital, se deben considerar algunos factores que pueden contribuir a padecer una caída. Piense que el entorno sanitario no es el hábitat donde se mueve normalmente. Esto, junto con los déficits visuales, dificultades de movilidad o bien algunos tipos de medicación, pueden favorecer una caída.

Prevenamos las caídas: tenga cuidado a la hora de desplazarse/moverse y pida ayuda al personal que le atiende si no puede valerse por usted mismo, siga las indicaciones hechas por los profesionales sanitarios y recuerde que un calzado cerrado y bien atado y mantener la cama en posición baja son puntos clave que le ayudarán a prevenir caídas.



## Nuestros pacientes

### Úlceras por presión

La valoración del riesgo de lesiones por presión se efectúa mediante la evaluación de los factores de riesgo establecidos por la escala Braden. Dos de los centros han experimentado una disminución en la valoración del indicador por debajo del estándar (> 90%). Se ha establecido un plan de mejora para revertir esta tendencia. El centro de Girona presenta una tasa de úlceras por presión nosocomiales superior al estándar establecido (6%). Las úlceras por presión adquiridas durante la estancia hospitalaria son mayoritariamente de grado I y II.

#### Valoración del riesgo de úlceras por presión (BRADEN)

L'Hospitalet

88,89 %	82,28 %	82,18 %
2019	2020	2021

Badalona

97,98 %	86,16 %	92,08 %
2019	2020	2021

Girona

98,02 %	85,84 %	82,15 %
2019	2020	2021

Número de pacientes con constancia escrita de la valoración de riesgo de UPP/Número de pacientes evaluados \*100 (estándar: > 90%). Fuente de información: Sistema de información de cuidados.

#### Tasa de pacientes con úlceras por presión originadas durante la estancia hospitalaria (grado I, II, III, IV)

L'Hospitalet

1,17 %	1,19 %	1,32 %
2019	2020	2021

Badalona

1,56 %	1,93 %	4,30 %
2019	2020	2021

Girona

3,51 %	2,88 %	6,51 %
2019	2020	2021

Número de pacientes con UPP adquiridas durante la estancia hospitalaria/Total de estancias hospitalarias \*1.000 (estándar: < 6%). Fuente de información: Sistema de información de cuidados.

### Caídas

Con relación a la valoración del riesgo de caída que presentan los pacientes hospitalizados, se observa una disminución en la medida de los factores de riesgo mediante la escala Stratify. A pesar de ello se ha incrementado la tasa de caídas. La participación de los familiares en el proceso de acompañamiento y cuidado de los pacientes hospitalizados ha resultado afectada por las restricciones de acceso como medida de protección contra la pandemia de COVID-19. El estándar de incidencia en pacientes oncohematológicos publicada a escala internacional se sitúa entre el 3-4%.

En los casos de contención mecánica se ha aplicado al paciente el protocolo del centro que indica una valoración de la indicación de forma continuada. Las tasas de contención en los tres centros se mantienen por debajo del estándar (1,2%).

#### Valoración del riesgo de caídas (escala Stratify)

L'Hospitalet

86,66 %	87,54 %	79,82 %
2019	2020	2021

Badalona

96,48 %	95,66 %	79,28 %
2019	2020	2021

Girona

98,47 %	97,24 %	77,22 %
2019	2020	2021

Número de pacientes con constancia escrita de la valoración de riesgo de caída (según escala Stratify)/Número de pacientes evaluados \*100 (estándar: > 90%). Fuente de información: Sistema de información de cuidados.

#### Tasa de caídas de pacientes hospitalizados

L'Hospitalet

1,46 %	2,04 %	1,48 %
2019	2020	2021

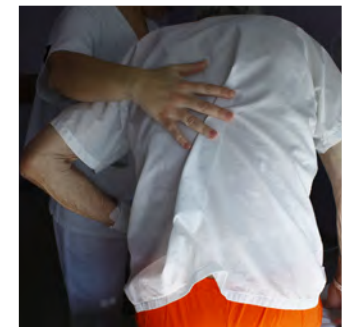
Badalona

2,37 %	2,28 %	4,69 %
2019	2020	2021

Girona

3,10 %	3,23 %	4,98 %
2019	2020	2021

Número de caídas registradas/Total de estancias \*1.000 (estándar: < 2%). Fuente de información: Sistema de información de cuidados.







Nuestros  
pacientes

Tasa de caídas con lesión de pacientes hospitalizados

L'Hospitalet			
0,39 %	0,48 %	0,59 %	
2019	2020	2021	
Badalona			
0,27 %	0,14 %	0,77 %	
2019	2020	2021	
Girona			
0,57 %	0,61 %	1,91 %	
2019	2020	2021	

Número de caídas con lesión registradas/Total de estancias \*1.000 (estándar: < 0,6 %).  
Fuente de información: Sistema de información de cuidados.

Tasa de pacientes con contenciones físicas y/o mecánicas

L'Hospitalet			
0,00 %	0,00 %	0,22 %	
2019	2020	2021	
Badalona			
0,00 %	0,00 %	0,08 %	
2019	2020	2021	
Girona			
0,98 %	1,57 %	1,15 %	
2019	2020	2021	

Número de pacientes con contenciones físicas y/o mecánicas/Total de estancias \*1.000 (estándar: < 1,2 %). Fuente de información: Sistema de información de cuidados.

Seguridad transfusional  
Transfusiones de componentes sanguíneos

Pacientes que sufren acontecimientos adversos relacionados con transfusiones sanguíneas o de hemoderivados

L'Hospitalet			
2,23 %	2,79 %	0,08 %*	
2019	2020	2021	
Badalona			
0,77 %	9,45 %	0,74 %	
2019	2020	2021	
Girona			
1,08 %	0,76 %	0,55 %	
2019	2020	2021	

Número de pacientes que sufren acontecimientos adversos relacionados con transfusiones sanguíneas o de hemoderivados/Número de pacientes transfundidos \* 1.000 (estándar: -). Fuente de información: Banco de Sangre y Tejidos (BST).  
\*Los datos del centro de L'Hospitalet corresponden a septiembre de 2021.

Complicaciones asociadas al uso de catéteres venosos y prevención de la infección nosocomial

Por lo que respecta a la flebitis asociada al uso de catéteres periféricos, ha disminuido ligeramente en el último año. Para monitorizar con mayor precisión el inicio de complicaciones asociadas a estos dispositivos se ha incrementado el número de cortes de prevalencia para observar el estado del catéter así como evaluar la correcta indicación del tipo de vía venosa.

La adherencia a la práctica de la higiene de manos según los cinco momentos de la OMS ha sido uno de los indicadores más seguidos desde el inicio de la pandemia de COVID-19. Hay que destacar la disminución del cumplimiento en dos de los centros, donde se ha detectado que el aumento del uso de guantes ha implicado una disminución del cumplimiento de la práctica higiénica. Se han realizado diferentes acciones de formación y sensibilización para todos los profesionales con objeto de mejorar la adherencia.





Nuestros  
pacientes

Flebitis relacionada con catéter venoso periférico

L'Hospitalet			
2,54 %	3,75 %	3,01 %	
2019	2020	2021	
Badalona			
4,71 %	5,41 %	5,30 %	
2019	2020	2021	
Girona			
5,79 %	6,37 %	6,17 %	
2019	2020	2021	

Número de catéteres venosos periféricos (CVP) con flebitis/Total de catéteres venosos periféricos \*100 (estándar: < 10%). Fuente de información: Sistema de información de cuidados.

Bacteriemia relacionada con catéter venoso

L'Hospitalet			
0,42 %	0,59 %	0,41 %	
2019	2020	2021	
Badalona			
0,30 %	0,66 %	0,46 %	
2019	2020	2021	
Girona			
0,28 %	0,35 %	0,27 %	
2019	2020	2021	

Número de episodios de bacteriemias relacionadas con catéter venoso (según criterios VinCat)/Días de episodio \*1.000. Fuente de información: datos proporcionados por el equipo de control de la infección nosocomial.

Cumplimiento de los cinco momentos en higiene de manos (según criterios OMS)

L'Hospitalet			
74,60 %	76,65 %	74,11 %	
2019	2020	2021	
Badalona			
88,31 %	67,55 %	70,13 %	
2019	2020	2021	
Girona			
85,89 %	97,87 %	86,9 %	
2019	2020	2021	

Acciones de los cinco momentos en la higiene de las manos practicadas según los criterios de la OMS/Oportunidades \*100 (estándar: > 60%). Fuente de información: datos obtenidos de los cortes observacionales de profesionales asistenciales en las unidades de hospitalización.

Tasa de extravasaciones por quimioterapia

L'Hospitalet			
0,30 %	0,43 %	0,37 %	
2019	2020	2021	
Badalona			
0,39 %	0,32 %	0,17 %	
2019	2020	2021	
Girona			
0,66 %	0,87 %	0,81 %	
2019	2020	2021	

Número de extravasaciones por quimioterapia notificadas a ESPOQ2/Número de preparaciones de quimioterapia \*1.000 (estándar: < 0,9%). Fuente de información: Cuadro de Mando Corporativo





Nuestros  
pacientes

Tasa de flebitis química por quimioterapia

L'Hospitalet		
0,48 %	0,41 %	0,14 %
2019	2020	2021
Badalona		
0,07 %	0,00 %	0,03 %
2019	2020	2021
Girona		
0,21 %	0.28 %	0,46 %
2019	2020	2021

Número de flebitis químicas notificadas a ESPOQ2/Número de preparaciones de quimioterapia \*1.000 (estándar: <3,1%). Fuente de información: Cuadro de Mando Corporativo

Identificación del paciente

El ICO dispone de un procedimiento para la identificación segura de los pacientes, cuyo cumplimiento muestra buenos resultados en todos los centros. Siguiendo las recomendaciones de buena práctica, se considera que cualquier acto asistencial requiere la identificación activa del paciente, que incluye la verificación de dos identificadores como mínimo. Los tres centros presentan un cumplimiento próximo al 100% en 2021.

Grado de cumplimiento de la identificación inequívoca de los pacientes

L'Hospitalet		
97,13 %	97,99 %	99,14 %
2019	2020	2021
Badalona		
100 %	99,39 %	100 %
2019	2020	2021
Girona		
99,64 %	99,67 %	100 %
2019	2020	2021

Número de pacientes correctamente identificados/Número total de pacientes evaluados \*100 (estándar: > 90%). Fuente de información: datos obtenidos de los cortes observacionales a las diferentes unidades y servicios asistenciales.

Identificación activa de los pacientes en situación de riesgo

L'Hospitalet		
96,51 %	97,73 %	97,20 %
2019	2020	2021
Badalona		
99,73 %	99,71 %	98,77 %
2019	2020	2021
Girona		
98,81 %	100 %	100 %
2019	2020	2021

Número de oportunidades en las que se ha efectuado la identificación activa de pacientes en situaciones de riesgo/Número de situaciones de riesgo observadas \*100. Fuente de información: datos obtenidos de los cortes observacionales practicados en las diferentes unidades y servicios asistenciales.

Administración segura de medicación

La notificación de incidentes y casi incidentes relacionados con la seguridad del paciente está muy arraigada en la institución y muestra el compromiso de los profesionales con la mejora de la seguridad de la atención al paciente. De las 154 notificaciones de incidentes relacionados con la medicación, el 48,05% (n: 74) no han llegado al paciente y el 46,10% (n: 71) no han producido lesión.

Número de incidentes relacionados con la medicación notificados

L'Hospitalet		
72	90	40
2019	2020	2021
Badalona		
150	56	38
2019	2020	2021
Girona		
46	55	76
2019	2020	2021

Fuente de información: Plataforma TPSC Cloud™ sobre acontecimientos adversos en seguridad de pacientes.







Nuestros  
pacientes

Tasa de reacciones adversas por quimioterapia			
L'Hospitalet			
2,84 %	2,11 %	1,88 %	
2019	2020	2021	
Badalona			
3,45 %	4,78 %	2,83 %	
2019	2020	2021	
Girona			
3,60 %	4,12 %	5,33 %	
2019	2020	2021	

Número de reacciones adversas notificadas a ESPOQ2/Número de preparaciones de quimioterapia. \*1.000 (estándar: 7%). Fuente de información: Cuadro de Mando Corporativo



#### 6.4.4. Certificaciones y acreditaciones de los servicios

El ICO, a través de su Plan de calidad y seguridad de los pacientes promueve la excelencia en todos los ámbitos de la institución, compromiso que se extiende a todos los grupos de interés que interactúan con la organización, principalmente pacientes y familiares, estudiantes, red sanitaria y proveedores, entre otros.

El Modelo de calidad del ICO tiene como objetivo la promoción de la excelencia en todos los ámbitos de la institución, con la participación, el compromiso y la gestión específica de los profesionales.

La certificación ISO 9001 muestra el compromiso del Instituto Catalán de Oncología para garantizar el mayor nivel de calidad en sus procesos. En consecuencia, mejora la confianza de los clientes y de los diferentes grupos de interés, cumpliendo al mismo tiempo los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

En cumplimiento del apartado 9.3 de la revisión, por parte de la Dirección, de la norma UNE-EN ISO 9001:2015, se ha presentado el informe resumen anual de las actividades realizadas de acuerdo con los objetivos planificados para el año 2021, de los procesos siguientes: gestión de personas; diagnóstico molecular; farmacia hospitalaria; tratamiento radioterápico; dosimetría física y clínica, calidad y mejora. Del análisis de este informe, el Comité de Dirección Corporativo ha concluido la conveniencia, adecuación y eficacia del sistema de gestión de calidad y que no se ha producido ningún cambio significativo en el Sistema de Gestión de la Calidad del ICO pese a la situación de pandemia del año 2021.



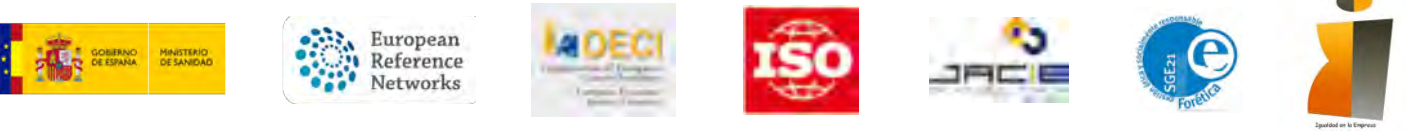


Nuestros pacientes

ICO corporativo	
Todo el centro	Servicios corporativos
Acreditación como centro de atención hospitalaria aguda en Cataluña (Departamento de Salud. Generalitat de Catalunya)	UNE-EN-ISO 9001:2015 <ul style="list-style-type: none"><li>Unidad de Diagnóstico Molecular: procesos preanalíticos, analíticos y postanalíticos.</li><li>Direcciones corporativas: Dirección de Recursos (Compras y Logística, Contratación Pública e Infraestructuras y Servicios Generales), Dirección de Personas (Gestión de Personas, Formación), Dirección de Estrategia y RSC y Dirección de Calidad.</li></ul>
Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable SGE 21:2017	
Distintivo de igualdad en la empresa (Ministerio de Igualdad)	Auditoría legal del Sistema de PRL: Servicio de Prevención de Riesgos Laborales.

ICO Girona	
UNE-EN-ISO 9001:2015	Servicio de Física Médica y Protección Radiológica (dosimetría física y dosimetría clínica).  Servicio de Oncología Radioterápica (radioterapia externa).
Centros, unidades y dispositivos docentes para la formación sanitaria especializada (Ministerio de Sanidad)	Servicios de Oncología Médica, Oncología Radioterápica y Hematología Clínica.

ICO Hospitalet		ICO Badalona	
UNE-EN-ISO 9001:2015	Servicio de Física Médica y Protección Radiológica (dosimetría física y dosimetría clínica).  Servicio de Oncología Radioterápica (radioterapia externa y braquiterapia). Servicio de Farmacia (Procesos de provisión, dispensación y preparación de medicamentos, nutrición artificial y muestras de investigación clínica).  Selección de medicamentos y de atención farmacéutica.  Laboratorio de Farmacocinética).	UNE-EN-ISO 9001:2015	Servicio de Física Médica y Protección Radiológica (dosimetría física y dosimetría clínica).  Servicio de Oncología Radioterápica (radioterapia externa).  Servicio de Farmacia (dispensación ambulatoria y muestras de investigación clínica).
Unidades de Referencia del Sistema Nacional de Salud (Ministerio de Sanidad)	Servicio de Oncología Radioterápica:  1. Tratamiento de tumores intraoculares del adulto (melanomas uveales) (ICO-HUB).  2. Tumores germinales de riesgo alto y medio y resistentes a quimioterapia de primera línea en adultos (ICO-HUB).  3. Sarcomas y otros tumores musculoesqueléticos en adultos (ICO-HUB).	Unidades de Referencia del Sistema Nacional de Salud (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad)	Servicio de Oncología Médica y Oncología Radioterápica: lesiones tumorales en pacientes con síndromes neurocutáneos genéticos (facomatosis).  Servicio de Oncología Radioterápica: irradiación total con electrones en micosis fungoide.
Centros, unidades y dispositivos docentes para la Formación Sanitaria Especializada (Ministerio de Sanidad)	Servicios de Oncología Médica, Oncología Radioterápica y Hematología Clínica.  Servicio de Física Médica y Protección Radiológica.	Centros, unidades y dispositivos docentes para la formación sanitaria especializada (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad)	Servicios de Oncología Médica, Oncología Radioterápica y Hematología Clínica.
Center of Integrated Oncology and Palliative Care (ESMO)	Todo el centro.	Center of Integrated Oncology and Palliative Care (ESMO)	Todo el centro.
JACIE	Servicio de Hematología Clínica: trasplante de progenitores hematopoyéticos.	JACIE	Servicio de Hematología Clínica: trasplante de progenitores hematopoyéticos.





Nuestros  
pacientes

## 6.5. Privacidad de los datos

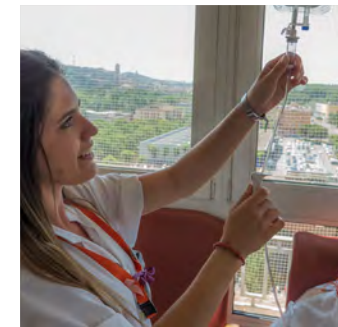
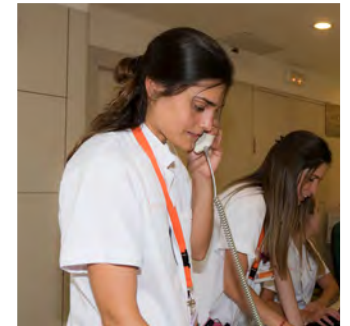
La información para los usuarios en materia de protección de datos se encuentra en la *Guía de acogida* que se entrega a todos los pacientes que acuden al ICO por primera vez. La institución mantiene una política de pleno respeto y cumplimiento de la confidencialidad de toda la información de los usuarios del Hospital y, en particular, de la protección de datos de carácter personal.

En consecuencia, el ICO trata los datos personales facilitados por los usuarios conforme a lo dispuesto por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, de forma confidencial y con las medidas de seguridad requeridas por el Reglamento (UE) del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas por lo que respecta a los datos personales y a la libre circulación de dichos datos.

Asimismo, informa a los pacientes que pueden ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos dirigiéndose a la Unidad de Atención a la Ciudadanía de los centros del ICO donde los practican los servicios solicitados.

Por otra parte, el Código ético y el Código de buenas prácticas incluyen el compromiso de garantizar la confidencialidad de los datos personales y la historia clínica. El objetivo de estos códigos es promover un comportamiento ético y responsable de la entidad en el desarrollo de su actividad.

En el año 2021, los profesionales del ICO efectuaron una formación obligatoria en concienciación y aplicación de la Ley de protección de datos.





## Investigación y conocimiento

07



El ICO tiene la voluntad de ser una institución que *promueve la investigación, la innovación tecnológica y organizativa* y la mejora continua de la calidad mediante el trabajo multidisciplinar y la cooperación con otros dispositivos sanitarios y sociales.





## 7.1. Investigación

El ICO es una **institución que promueve la investigación, la innovación tecnológica y organizativa y la mejora continua de la calidad mediante el trabajo multidisciplinar y la cooperación con otros dispositivos sanitarios y sociales**. La investigación está bien integrada dentro de las líneas estratégicas y los valores de la institución.

En el ICO investigamos para innovar, incorporar mejoras en diferentes ámbitos (tratamientos, políticas públicas...) y generar evidencia que cambie la práctica clínica y permita avanzar en la prevención del cáncer. Con este objetivo impulsamos la investigación aplicada (clínica y traslacional), epidemiológica y en salud pública.

**El ICO se estructura en una variedad de programas transversales**, equipados todos ellos para satisfacer las necesidades del personal investigador, en un entorno rico, estimulante, multidisciplinar

***“Investigamos para innovar, incorporar mejoras en diferentes ámbitos (tratamientos, políticas públicas...) y generar evidencia que cambie la práctica clínica y permita avanzar en la prevención del cáncer”.***

ciplinar y fértil para la investigación biomédica proporcionado conjuntamente por el ICO, los hospitales, los institutos de investigación, las universidades y las empresas biotecnológicas impulsadas por la investigación.

**La investigación del ICO es de referencia en diferentes ámbitos:**

- En el ICO se diseñan y desarrollan estudios y proyectos de investigación básica, traslacional, clínica, epidemiológica y de implementación.
- El área de epidemiología y prevención del cáncer incluye tres programas con investigación específica: Programa de investigación en epidemiología del cáncer (PREC), Programa de prevención y control del cáncer (PPCC) y Programa de análisis de datos oncológicos (PADO).
- El ICO dispone de grupos de investigación dentro del Programa contra la resistencia terapéutica del cáncer (ProCURE) y del Programa de cáncer hereditario.
- Además, desarrolla y promueve la investigación en otros ámbitos como cuidados paliativos, enfermería, farmacia, psicooncología y e-Health, entre otros.

En el **ICO, la investigación se articula a través de cinco fundaciones**: IDIBELL en L'Hospitalet de Llobregat, IDIBGi en Girona, IGTP e IJC en Badalona e IISPV en Tarragona.



Investigación  
y  
conocimiento

07



664

Número de publicaciones

331

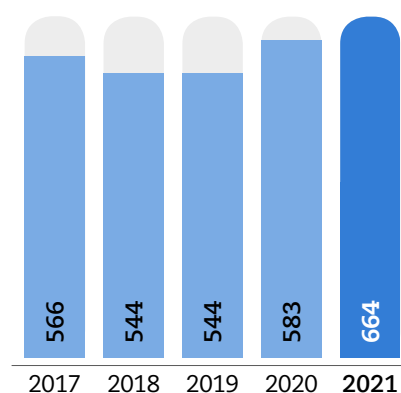
En el primer decil

651

Número de publicaciones con factor de impacto

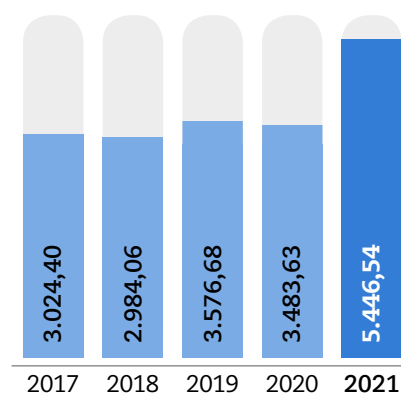
135\*

Número de publicaciones lideradas



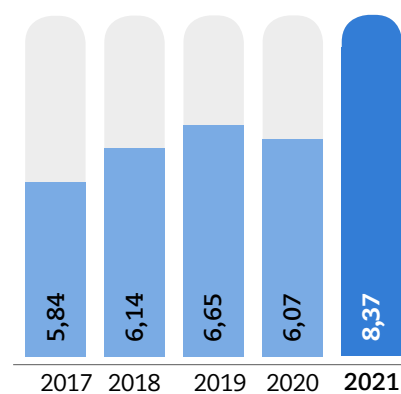
5.446,54

Factor de impacto  
total

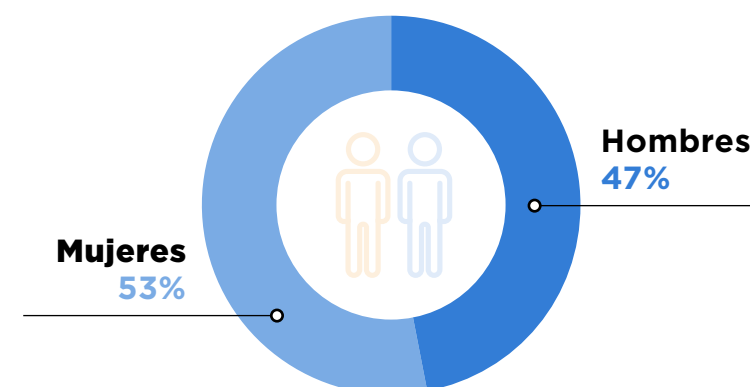


8,37

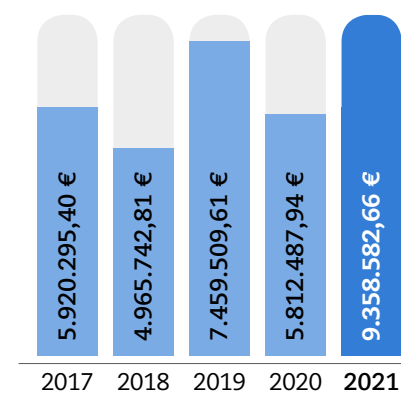
Factor de  
impacto medio



### Personal investigador principal con proyectos activos en 2021



## Financiación competitiva concedida



Para desarrollar sus proyectos de investigación, **los grupos consiguen recursos de fuentes públicas o privadas**, de ámbito autonómico, estatal o internacional.

Las convocatorias competitivas de agencias públicas, como por ejemplo el Instituto de Salud Carlos III (ISCIII), el Ministerio de Ciencia, la Generalitat de Cataluña o la Comisión Europea, financian gran parte de los proyectos de los grupos.

## Financiación competitiva concedida

9.358.582,66 €

Financiación competitiva concedida

75 / 243 solicitados

### Proyectos financiados



Font: iMarina, de publicaciones indexadas a Web Of Science y Scopus.  
**\*Nota.** el sistema no puede determinar con exactitud las publicaciones lideradas.





La **investigación clínica** forma parte integral de la actividad de un **instituto oncológico académico**, desde ensayos precoces mediante la Unidad Transversal de Fase I, hasta ensayos clínicos fase II/III. La investigación clínica en fases iniciales se considera prioritaria en el ICO puesto que permite a los pacientes acceder a terapias alternativas, al tiempo que la institución contribuye al desarrollo prematuro de nuevos tratamientos, un ámbito que actualmente se encuentra en un gran momento de innovación.

### Ensayos clínicos

**751**  
Ensayos en reclutamiento

**1.205**  
En activo

**12**  
Ensayos liderados

**1.160**  
Pacientes

### Unidad Fase I

**73**  
Ensayos abiertos

**162**  
Pacientes incluidos

El desarrollo de **nuevos fármacos oncológicos** requiere el **traslado de las observaciones del laboratorio a la práctica clínica**, siendo el **ensayo clínico** el paradigma de la aplicación del método científico en este proceso.

En el ICO, la **investigación relacionada con pacientes se desarrolla en el marco de la Dirección de Investigación Clínica y Trasaccional**. Los investigadores clínicos y referentes de cada patología son los responsables directos de la investigación con pacientes, en colaboración con las unidades de investigación clínica y los directores asistenciales del ICO-L'Hospitalet, el ICO-Badalona y el ICO Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre y el director del Àmbit Territorial del ICO Girona.



Vídeo: Ensayos clínicos fase I en el Instituto Catalán de Oncología

## 7.2. Docencia

La vocación de Docencia **es expandir el conocimiento que generan y aplican diariamente nuestros profesionales para aumentar su valor y compartirlo y difundirlo a profesionales de otros centros e instituciones sanitarias**.

El ámbito de influencia de la docencia llega a todo el Estado español, con presencia significativa en el País Vasco y Madrid, así como al ámbito internacional a través de la plataforma de formación e-oncología. e-oncología es el programa de formación virtual del Instituto Catalán de Oncología cuya **misión es ayudar a mejorar la prevención, el diagnóstico y la atención a los pacientes** con cáncer y, al mismo tiempo, la formación de los profesionales sanitarios. Empezó en 2004 y desde entonces se han inscrito 60.000 alumnos de 104 países. Ofrece seis programas formativos con 99 cursos.

Actualmente, el proyecto constituye una alianza estratégica conjunta entre el Instituto Catalán de Oncología (ICO), la Sociedad Española de Oncología Médica (SEOM), la Federación Internacional de Ginecología y Obstetricia (FIGO) y la Agencia Internacional para la Investigación sobre el Cáncer (IARC), entre otros.

La Unidad de Docencia ofrece servicios en:

- Programas de formación multidisciplinar en las áreas de grado, posgrado y formación especializada.
- Estancias formativas en las diferentes unidades de los centros ICO.
- Prácticas formativas.

Los programas de docencia se realizan en alianza con diferentes universidades:

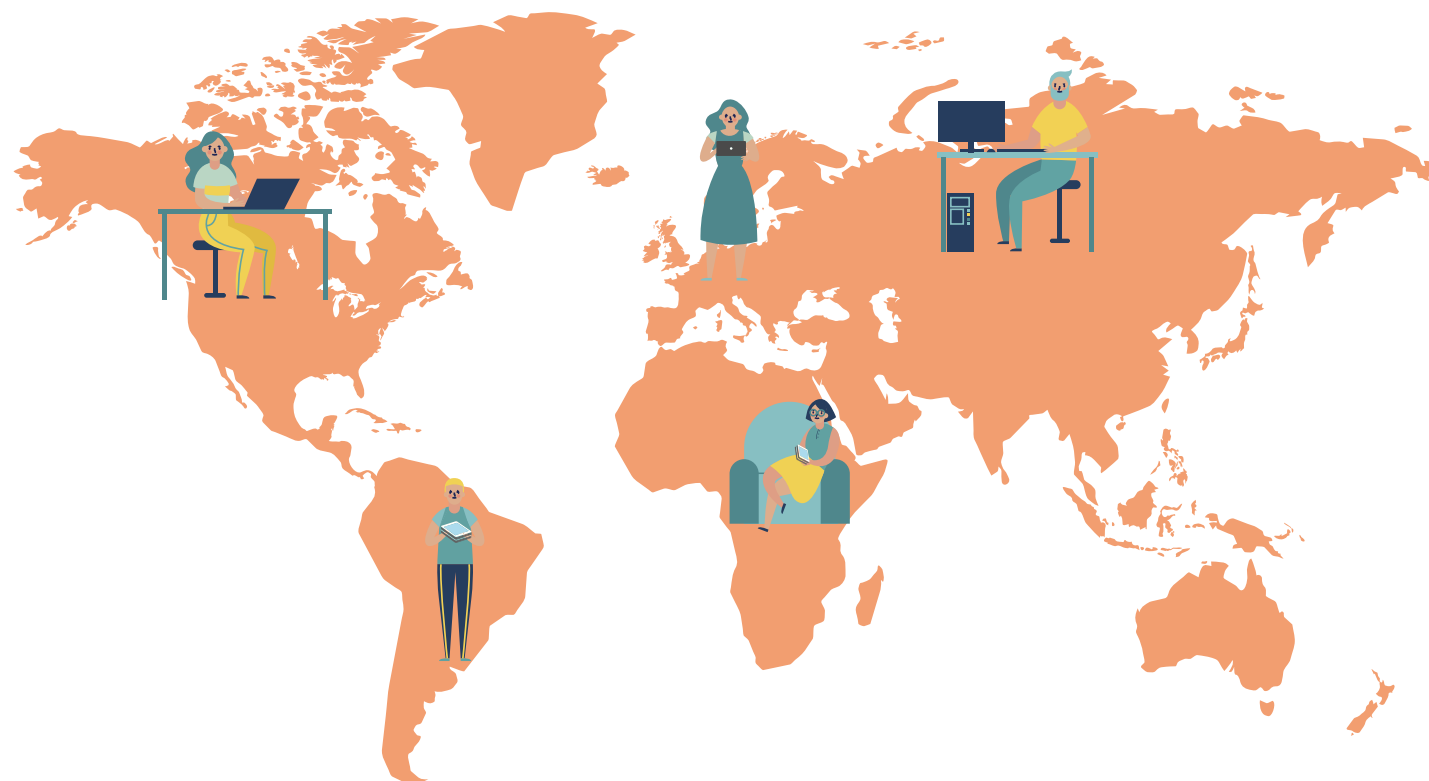


Docencia	
Programas formativos de posgrado	18
Horas impartidas	4.636
Alumnos	905
Estancias de pregrado	372
Estancias de posgrado	204
Estancias de acogida profesionales	168
Estancias de formación continuada	27





Programa e-oncología



Comunidad virtual de oncología

**2.600**  
Horas disponibles

**99**  
Cursos

**8**  
Idiomas

**70.300**  
Alumnos

**104**  
Países

**e-oncología** empezó en 2004 como la primera iniciativa de formación especializada en cáncer en lengua castellana. Actualmente, el proyecto es una alianza estratégica conjunta con la Sociedad Española de Oncología Médica (SEOM), la Federación Internacional de Ginecología y Obstetricia (FIGO), la Agencia Internacional de la Energía Atómica (IAEA) y la Agencia Internacional para la Investigación sobre el Cáncer (IARC), entre otras instituciones.

Uno de los pilares de e-oncología es su potencial para expandir los límites de la formación tradicional y generar redes de conocimiento entre especialistas, docentes, investigadores y todos los perfiles profesionales implicados en la prevención, diagnóstico y tratamiento del cáncer.

**Programas formativos de e-oncología**

- Máster en Oncología Médica (ICO/SEOM)
- Prevención del cáncer de cuello uterino
- Nutrición y cáncer
- Formación médica especializada. Nuevas terapias
- Programa especializado en colaboración con la Organización Internacional de la Energía Atómica (OIEA)
- Programa CityCancer Challenge

**El ICO L'Hospitalet designado hospital asociado a la Universidad de Barcelona**

El objetivo de este nuevo estatus es seguir expandiendo el conocimiento que se genera en el ICO y que aplican diariamente los profesionales para aumentar su valor, compartirlo y difundirlo en la Universidad. Actualmente, el ICO L'Hospitalet tiene siete profesores permanentes (cinco catedráticos y dos profesores titulares), así como 24 profesores asociados, mayoritariamente en el ámbito médico, y 10 profesores asociados en enfermería. Por lo tanto, un total de 41 profesionales del ICO tienen dedicación docente en la UB (Campus Bellvitge) con un total de más de 3.800 horas al año.





## Medio ambiente

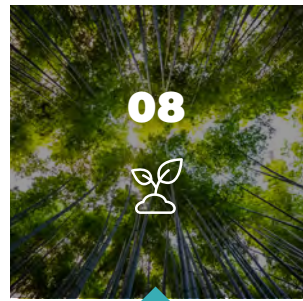
08



El ICO tiene la voluntad de ser una institución *respetuosa* con el entorno y el medio ambiente







## Medio ambiente

GRI 103 ODS 13

### 8.1 Gestión ambiental

La misión del ICO **es trabajar para reducir el impacto del cáncer en Cataluña**, pero la Dirección promueve también iniciativas destinadas a mitigar los impactos ambientales de su actividad, que se encuentran recogidas en la Política Ambiental y en el Plan de eficiencia energética, que incluyen el uso racional de los recursos energéticos y de las emisiones contaminantes, el consumo responsable del agua, el tratamiento cuidadoso de los residuos generados, el aprovechamiento de los recursos naturales y la adquisición de productos con certificación medioambiental.

Para garantizar esta sostenibilidad ambiental, en la Política de Responsabilidad Social Corporativa, el **ICO se compromete a minimizar el impacto ambiental de su actividad a partir de la Política medioambiental** que se proyecta en los ámbitos siguientes:

- Uso racional de las energías y emisiones contaminantes.
- Consumo responsable de agua.
- Tratamiento cuidadoso de los residuos generados.
- Aprovechamiento de los recursos naturales.
- Adquisición de productos con certificación medioambiental.

La Dirección del Instituto Catalán de Oncología, consciente de la creciente importancia que la protección del medio ambiente tiene en el desarrollo de sus actividades, **ha decidido implantar un Sistema**

**de Gestión Medioambiental que complementa el compromiso de la institución con la Política de Calidad.** Así pues, con el objetivo de colaborar en la mejora medioambiental, aportar beneficios a la institución y asumir el reto de la sostenibilidad del territorio, ha encargado a Servicios Generales e Infraestructuras el liderazgo de este Sistema de Gestión Ambiental.

Se entiende por Sistema de Gestión Ambiental el proceso que incluye la estructura organizativa, la planificación de las actividades, las responsabilidades, las prácticas, los procesos, los procedimientos y los recursos para desarrollar, implantar, realizar, revisar y mantener al día los compromisos en materia de protección ambiental que suscribe una empresa. El **objetivo del ICO es integrar actuaciones de protección ambiental potencialmente dispersas en una estructura sólida y organizada** que garantice el control de las actividades y las operaciones que podrían generar impactos ambientales significativos.

***“La Dirección del Instituto Catalán de Oncología es consciente de la creciente importancia de la protección del medio ambiente”.***



**Identificación y evaluación de aspectos ambientales**



**Identificación y seguimiento de requisitos legales y contractuales**



**Control operacional de los aspectos ambientales y de los principales usos y consumos energéticos (realizado según los requisitos del Sistema de Gestión Ambiental)**



**Identificación y evaluación de riesgos ambientales y establecimiento de medidas preventivas y de respuesta ante posibles incidentes/accidentes**



**Mejoras: objetivos y revisión del Sistema de Gestión Ambiental**



#### Buenas prácticas

##### Semana de la movilidad

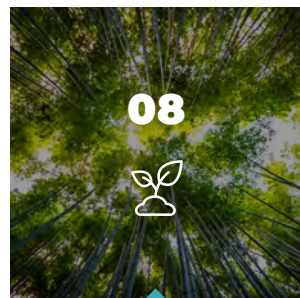
El ICO, comprometido con el ODS 3 salud y bienestar y el ODS 13 acción por el clima, y cumpliendo los acuerdos voluntarios para la reducción de los gases de efecto invernadero, con ocasión de la semana europea de la movilidad, ha celebrado el día sin coche premiando a todos los profesionales que se han desplazado al trabajo en bicicleta mediante la campaña. “Si llegas en bicicleta, llévate una camiseta”.

##### Adhesión a sanidad #por el clima

El ICO se compromete a reducir con sus acciones la contaminación causante del cambio climático en el planeta, a disminuir la huella de carbono y a formar parte de esta iniciativa pionera de personas, empresas, organizaciones y administraciones públicas que se unen con un objetivo común: ser protagonistas de la acción contra el cambio climático de acuerdo con las directrices marcadas en el acuerdo de París.

##### Sin envases de plástico en la cafetería

La cafetería del hospital duran i reynals ha dejado de dar envases de plástico en los menús para llevar. Esta medida se toma con el objetivo de reducir residuos y ser más sostenibles, así como para dar cumplimiento a la directiva (UE) 2019/904 del parlamento europeo y del consejo, de 5 de junio de 2019, relativa a la reducción del impacto de determinados productos de plástico en el medio ambiente.



## Medio ambiente

Hay que tener presente que actualmente el ICO dispone de cuatro centros que trabajan conjuntamente con cuatro hospitales universitarios: el Hospital de Bellvitge, el Hospital Dr. Josep Trueta, el Hospital Germans Trias i Pujol y el Hospital Joan XXIII. A esta realidad se añade la de ser el gestor del inmueble del Hospital Duran i Reynals, lo que diversifica su responsabilidad en los ámbitos mencionados.

**ICO l'Hospitalet.** En el Hospital Duran i Reynals, el ICO, es el centro asistencial de referencia para el tratamiento del cáncer en los pacientes diagnosticados de la Región Sanitaria Costa de Ponent. También es responsable de la gestión de los elementos comunes y los servicios generales del edificio Duran i Reynals. Promueve la gestión del medio ambiente en el resto de instituciones presentes en el edificio:

- Hestia Duran i Reynals
- Hospital Universitari de Bellvitge
- Instituto de Diagnóstico por Imagen
- IDIBELL
- Asociación Española Contra el Cáncer
- Fundación Oncológica de Cataluña
- Plan director de oncología
- Sistema de Emergencias Médicas

Empresas externas de servicios como restauración, mantenimiento, limpieza, residuos, desinsectación, etc.

**ICO Badalona.** En el Hospital Germans Trias i Pujol, el ICO es la unidad de referencia de oncología. La gestión del Hospital Universitari Germans Trias i Pujol de Badalona es del ICS y, por lo tanto, la gestión medioambiental que realiza el ICO debe estar en concordancia con las prestaciones que ofrece el titular del edificio.

**ICO Girona.** En el Hospital Universitari Josep Trueta, el ICO es la unidad de referencia de oncología para la Región Sanitaria de Girona. La actividad ambulatoria se desarrolla en el edificio propio del ICO y en los espacios con los que cuenta en las Consultas Externas del Hospital. La actividad hospitalaria se efectúa en los espacios de la planta 8ª del hospital de referencia. La gestión medioambiental que realiza el ICO ha de estar en concordancia con las prestaciones que ofrece el titular del edificio.

**ICO Tarragona.** Actualmente, el ICO presta únicamente servicio asistencial de hematología.



*Un jardín vertical para el edificio que acoge el último acelerador lineal del Servicio de Oncología Radioterápica del ICO L'Hospitalet con vegetación mediterránea de fácil mantenimiento.*



SANIDAD  
#POR EL CLIMA

## Ús sostenible dels recursos



### Energia

- Instalación lámparas LED
- Auditoría energética
- Placas solares
- Filtros solares en las ventanas
- Detectores de presencia



### Agua

- Sistema de riego por goteo
- Adecuación de las zonas de riego según tipología de plantas
- Jardín vertical con plantas mediterráneas



### Movilidad

- Instalación de 8 cargadores para vehículos eléctricos
- Promoción del coche compartido y transporte sostenible (bicicleta, transporte público)



### Papel

- Plan para la reducción de papel
- Decálogo para la reducción del consumo de papel
- Utilización de papel reciclado
- Compra verde



### Gestión de residuos

- Recogida selectiva de todos los residuos
- Segregación en origen
- Tratamiento especial de residuos peligrosos

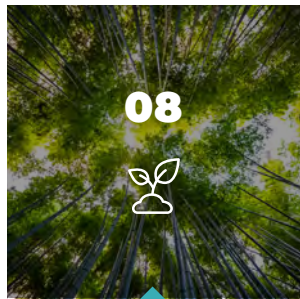


### Emisiones

- Adhesión a los acuerdos voluntarios de reducción de GEH
- Sustitución de gases en equipos refrigerantes
- E-consulta
- Servicio telefónico ICO 24h







Medio ambiente

8.2. Energía

El ICO, consciente de la creciente importancia que la protección del medio ambiente tiene en el desarrollo de las actividades de la institución, trabaja para dar respuesta a los principios definidos en su Política medioambiental.

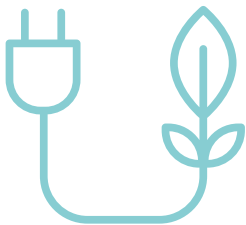
Estos principios son:

- Uso racional de las energías y emisiones contaminantes.
- Consumo responsable de agua.
- Tratamiento cuidadoso de los residuos generados.
- Aprovechamiento de los recursos naturales.
- Adquisición de productos con certificación medioambiental.

La Política medioambiental establece que hay que poner especial énfasis en el consumo de los recursos naturales, energía y agua, en la generación de residuos y en las emisiones contaminantes de la atmósfera. Establece asimismo las correspondientes medidas de ahorro.

Para cumplir los compromisos, la institución ha tomado medidas como:

- Instalación de detectores de presencia en los pasillos para apagar y encender el alumbrado.
- Alimentación del túnel de lavado de la cocina con agua calentada con energía solar térmica.
- Instalación de filtros solares en las ventanas que disminuyen el efecto invernadero de las superficies acristaladas de los edificios. Como consecuencia, estos necesitan menos potencia frigorífica para refrigeración.
- Instalación de un enfriador en la zona del Laboratorio de Epigenética, que evita poner en marcha las enfriadoras grandes y los grupos de bombeo de los colectores, reduciendo así el consumo eléctrico.



Consumo energético interno



Consumo eléctrico kWh		MJ
2018	11.900.462	42.841.663
2019	12.031.196	43.312.306
2020	12.138.530	43.698.708
2021	12.374.519	44.548.268



Consumo gas kWh		MJ
2018	4.779.559	17.206.412
2019	4.797.045	17.269.362
2020	5.106.609	18.383.793
2021	6.273.501	22.584.604



Consumo gasóleo kWh		MJ
2018	38.958	140.249
2019	34.607	124.587
2020	24.720	88.991
2021	27.686	99.669

El desglose de consumos se ha efectuado según un estudio propio a partir de la Guía de cálculo de emisiones de gases invernadero (GEH) de la Oficina Catalana del Cambio Climático. El método de cálculo ha sido, para el consumo de gasóleo, una estimación de horas de uso de los dos grupos electrónicos de la institución. Los consumos de gas y electricidad se han obtenido a partir de las facturas de las empresas suministradoras.



Medio ambiente

En 2021, las acciones para limitar al máximo el consumo de energía han sido la lectura de contadores mensuales, la aplicación del Plan de verificación y medida y un informe mensual de seguimiento.

Sin embargo, el consumo de electricidad y gas ha aumentado debido a las importantes obras de infraestructura realizadas en 2021 como, por ejemplo, las nuevas Consultas Externas, la reestructuración del hall y la ampliación de la cafetería, así como el incremento de la actividad del centro respecto al año anterior y la renovación de aire para combatir la COVID-19.

Consumo energético externo

Hospital Duran i Reynals	2019	2020	2021
Viajes de empresa	MJ / año	MJ / año	MJ / año
Vehículo de empresa <sup>1</sup>	11.240,35	11.942,99	6.967,74
Transporte y distribución como consumidores			
Movimiento de vehículos muelle de carga <sup>2</sup>	2.670.300,00	3.415.500,00	5.589.000,00
Autobús interno <sup>3</sup>	70.080,00	70.080,00	70.080,00
Desplazamientos trabajadores ICO-Hospital Duran i Reynals			
Coche particular <sup>4</sup>	4.416.000,00	2.208.000,00	2.760.000,00
Transporte público <sup>5</sup>	1.803.200,00	1.288.000,00	2.737.000,00

<sup>1</sup> Cálculos anuales a partir de un consumo del vehículo de 6 litros/100 km. Litros de gasolina en TEP. Factores de conversión: Guía IDAE.

<sup>2</sup> Cálculos a partir del consumo del vehículo. [Intensidad energética-MJ/t-km] 5,4 MJ/t-km. Por el muelle de carga del Hospital Duran i Reynals pasan unos 180 camiones/furgonetas diésel diariamente, con un radio de acción de unos 25 km [180 vehículos x 25 km x día (excepto vacaciones) = 1.035.000]. Factores de conversión: Generalitat de Catalunya. Departamento de Movilidad. Informe de consumo energético por modo de transporte.

<sup>3</sup> Cálculos a partir del consumo del vehículo. [Intensidad energética-MJ/t-km] 0,8MJ/ t-km. El autobús interno efectúa un recorrido de unos 30 minutos de duración de lunes a domingo, con un total de 12 h/día y frecuencia cada media hora. [24 viajes x 2 km x 365 días = 17.520 km. 0,8 MJ/km y viajeros x 5 ocupantes (aproximadamente) = 4 MJ/km] Factores de conversión: Generalitat de Catalunya. Departamento de Movilidad. Informe de consumo energético por modo de transporte.

<sup>4</sup> Cálculos a partir del consumo del vehículo. [Intensidad energética-MJ/km] 2,4 MJ/km. 250 trabajadores en coche particular urbano y con un radio de acción de unos 20 km ida y vuelta.[250 trabajadores x 20 km x 2,4 MJ/km x 230 días laborables = 2.760.000MJ/año]. Factores de conversión: Generalitat de Catalunya. Departamento de Movilidad. Informe de consumo energético por modo de transporte.

<sup>5</sup> Cálculos a partir de la estimación del resto de trabajadores que no vienen en coche [intensidad energética-MJ/km] 0,7 MJ/ viajero-km. 850 trabajadores en transporte público y con un radio de acción de unos 20 km ida y vuelta. [850 trabajadores x 20 km x 0,7 MJ/viajero km x 230 días laborables = 2.737.000 MJ/año]. Factores de conversión: Generalitat de Catalunya. Departamento de Movilidad. Informe de consumo energético por modo de transporte.

Intensidad energética

Hospital Duran i Reynals	2019		2020		2021	
	Electricidad	Gas natural	Electricidad	Gas natural	Electricidad	Gas natural
Espacio (kWh/m²)	182	73	184	77	187	95
Actividad (kWh/visitas)	53	21	56	23	46	23
Plantilla (kWh/personas)	11.761	4.689	10.828	4.555	12.985	6.583

8.3. Agua y efluentes

El buen uso de un recurso limitado como el agua es una obligación para una institución responsable y comprometida con la Agenda 2030. Para realizar una gestión eficiente del agua, el ICO ha puesto a disposición de todos los profesionales la Para realizar una gestión eficiente del agua, el ICO ha puesto a disposición de todos los profesionales la **Guía de buenas prácticas ambientales** y ha adoptado medidas de ahorro de agua como el cambio del sistema de riego, consistente en adecuar las zonas de riego según la tipología de plantación y sustituyendo los aspersores por un sistema de goteo.

El centre **dispone asimismo de varios contadores para controlar los excesos** y las averías en los diferentes circuitos de agua, cuyas lecturas se recogen diariamente..

El exceso de consumo de agua se debe principalmente a las importantes obras de infraestructura, la limpieza de la cisterna y las pérdidas por averías.

El consumo de agua se refiere al Hospital Duran i Reynals, puesto que en los restantes centros donde desarrolla su actividad, el ICO no tiene autonomía de gestión para poner en marcha medidas de ahorro.

El agua procede de la red pública y se consume como agua sanitaria para consumo propio, sanitarios, baños y riego. El vertido se efectúa por la red de alcantarillado.

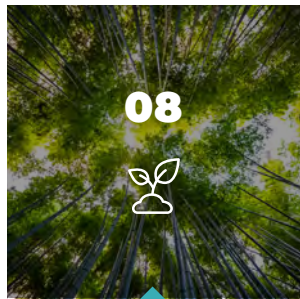
GRI 303 ODS 6 ODS 8 ODS 12



Consumo de agua (m³)

2018	69.304
2019	61.613
2020	60.330
2021	82.434





Medio ambiente

8.4. Emisiones

El ICO está adherido al Programa de acuerdos voluntarios para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, promovido por la Oficina de Cambio Climático de la Generalitat de Catalunya, que ofrece herramientas, apoyo y reconocimiento a las organizaciones que de manera voluntaria quieren establecer un compromiso para reducir las emisiones de GEH.

Con su adhesión, el ICO se compromete a efectuar un seguimiento de las emisiones de GEH y establecer anualmente medidas para reducirlas. Para cumplir el programa, el **Hospital Duran i Reynals dispone de planes graduales anuales para la sustitución de gases y equipos de refrigeración y/o climatización afectados** por la reglamentación de sustancias que deterioran la capa de ozono.

Emisiones directas de gases de efecto invernadero CO<sub>2</sub> (alcance 1)

Toneladas anuales de CO <sub>2</sub> para gas natural			
877,44	942,20	1.129,79	
2019	2020	2021	
Transporte propio			
0,57	0,89	0,52	
2019	2020	2021	
Toneladas anuales totales de CO <sub>2</sub>			
878,01	943,09	1.130,31	
2019	2020	2021	

Factor de conversión para gas (2021) = 2,12 g CO<sub>2</sub>/kWh unidad (Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero (GEH) de la Oficina Catalana del Cambio Climático, abril 2021).

Factor de conversión transporte propio (2021) = 2,471 kg CO<sub>2</sub>/kWh unidad (Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero (GEH) de la Oficina Catalana del Cambio Climático, abril 2021).

Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 2)

Toneladas anuales de CO <sub>2</sub> para electricidad			
4.451,54	2.427,71	3.192,63	
2019	2020	2021	
Toneladas anuales totales de CO <sub>2</sub>			
4.451,54	2.427,71	3.192,63	
2019	2020	2021	

Factor de conversión (2021) = 258 g. CO<sub>2</sub>/kWh unidad (Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero (GEH) de la Oficina Catalana del Cambio Climático, abril 2021).

Otras emisiones de efecto invernadero

Residuos			
402,35	389,12	432,57	
2019	2020	2021	
Agua			
24,33	23,83	31,73	
2019	2020	2021	
Toneladas anuales totales de CO <sub>2</sub>			
426,68	412,95	464,30	
2019	2020	2021	

Factor de conversión (2021) = (Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero (GEH) de la Oficina Catalana del Cambio Climático, abril 2021).



Intensidad de emisiones energéticas (CO <sub>2</sub> (t)/m <sup>2</sup> )			
CO <sub>2</sub> (t)			
5.881,45	4.674,62	5.970,21	
2019	2020	2021	
Superficie (m <sup>2</sup> )			
66.000,00	66.000,00	66.000,00	
2019	2020	2021	
Intensidad <sup>1</sup>			
0,0891	0,0708	0,0905	
2019	2020	2021	
Para el cálculo de la intensidad energética en el hospital Duran i Reynals se ha empleado la unidad de superficie construida del edificio correspondiente a 66.000 m <sup>2</sup> y se han incluido las emisiones directas e indirectas por generación de energía.			

Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero			
Emisiones CO <sub>2</sub> Hospital Duran i Reynals (tonas)			
4.453,12	3.369,91	4.322,42	
2019	2020	2021	

El **aumento de las emisiones de gases de efecto invernadero se debe a consumos energéticos** mayores ocasionados por el incremento de la actividad asistencial y a efectos causados por la pandemia. En cumplimiento de las recomendaciones del Departamento de Salud se ha intensificado la ventilación y renovación del aire en todo el Hospital, lo que requiere un mayor uso de energías para aclimatar el edificio, con el consiguiente aumento de consumo.

Además, la segregación del material de protección contra la COVID-19, clasificado como grupo III y sometido a tratamiento como residuo contaminante, ha supuesto un aumento significativo respecto a ejercicios anteriores y ha impactado en las emisiones de CO<sub>2</sub>.

Emisiones atmosféricas significativas

	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Consumo	Gas natural			Gasóleo		
Consumo (GJ)	17.269	18.384	22.585	125	89	100
Emisiones <sup>1</sup>	Gas natural <sup>3</sup>			Gasóleo <sup>2</sup>		
NOx	1.278	1.360	1.671	64	46	51
SOx	12	12	15	6	4	5
CO (kg)	501	533	655	8	6	7
NMVOC (kg)	397	423	519	3	2	2
PM10 (kg)	13	14	18	2	2	2
PM2,5 (kg)	13	14	18	2	2	2

<sup>1</sup> Cálculo efectuado de acuerdo con la Guía de cálculo de emisiones de contaminantes a la atmósfera del Departamento de Territorio y Sostenibilidad de la Generalitat de Catalunya.


<sup>2</sup> Factor de emisión de gas natural (g/GJ): Nox = 74, CO = 29, NMVOC = 23; SOx = 0,67, MP2,5 =0,783.

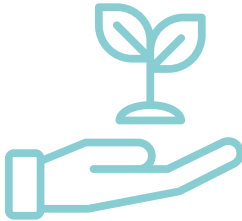
<sup>3</sup> Factor de emisión de gasóleo (g/GJ): NOx = 513, CO = 66, NMVOC = 25, SOx = 47, PM10 = 20, MP2,5 = 20.

8.5. Residuos

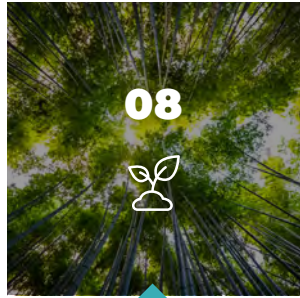
Una gestión sostenible se centra en el correcto reciclaje y segregación de los residuos. **En un hospital oncológico, los residuos más peligrosos son los radiactivos**, por lo que es de importancia fundamental segregarlos y recogerlos adecuadamente. Por ejemplo, los residuos radiactivos que se generan en el Servicio de Oncología Radioterápica, en la Unidad de Braquiterapia, pasan por depósitos especiales que, después de un periodo de decaimiento, se evacúan como residuos convencionales.

Para los demás residuos (vidrio, papel, cartón, tóneres, materia orgánica y envases ligeros) el **ICO, consciente de cuidar del medio ambiente**, realiza una recogida selectiva y una segregación en origen dentro de los recipientes adecuados, debidamente señalizados y con suficiente capacidad para optimizar los recursos materiales.

GRI 306  ODS 3 ODS 6 ODS 11 ODS 12 ODS 14 ODS 15







Medio ambiente

La gestión de residuos se realiza de conformidad con el Decreto 27/1999, de 9 de febrero, que incluye las especificaciones de recogida y eliminación de los mismos:

- Los residuos orgánicos se tienen que depositar en bolsas azules y/o negras que el personal del servicio de limpieza del Hospital debe trasladar hasta la autocompactadora situada en el espacio adecuado para este uso.
- El cartón tiene que ser recogido por el personal del servicio de limpieza del centro y depositarse en una autocompactadora homologada provista de volteadora suministrada por el adjudicatario y situada en el espacio adecuado para este uso.
- El vidrio valorizable se tiene que segregar en puntos concretos que el Hospital determina para un eventual reciclaje y recogerse en contenedores específicos.
- El plástico valorizable se tiene que segregar en puntos concretos que el Hospital determina para un eventual reciclaje y recogerse en contenedores específicos.

Residuos del grupo II

Los residuos del grupo II **proceden básicamente de espacios en los que se realiza alguna actividad asistencial**. Deben almacenarse en bolsas amarillas con identificación del contenido y con el letrero que marca la normativa.

Para la recogida de los residuos químicos, las empresas oferentes tienen que presentar un documento que acredite que efectuarán el tratamiento y la eliminación de los residuos químicos mediante un gestor autorizado por la Agencia de Residuos de Cataluña. Sus contenedores han de disponer del letrero “Material contaminado químicamente”.

Residuos del grupo III

Los residuos del grupo III **requieren la adopción de medidas de prevención en la recogida**, almacenamiento, transporte, tratamiento y disposición del rechazo, tanto dentro como fuera del Hospital. Deben almacenarse en recipientes rígidos y estancos con cierre hermético, de color negro y tapa amarilla, correctamente identificados y homologados por la Dirección General de Salud Pública del Departamento de Salud, ajustándose a las características técnicas establecidas por el Decreto 27/1999, de 9 de febrero.

Las empresas licitadoras han de estar autorizadas por la Agencia de Residuos de Cataluña como gestoras de los residuos con código LER 180103.

Residuos del grupo IV

Los residuos del grupo IV, **residuos sanitarios específicos** (no incluidos en el grupo III), citostáticos o citotóxicos, deben almacenarse en contenedores de color azul, correctamente identificados y homologados por la Dirección General de Salud Pública del Departamento de Salud, ajustándose a las características técnicas establecidas por el Decreto 27/1999, de 9 de febrero.

El control de la eliminación de los residuos producidos debe realizarse mediante conteo y/o pesaje en la planta de tratamiento y diferenciando los grupos de residuos (grupo III y grupo IV). En el caso de los residuos de los grupos I y II, hay que facilitar los datos del pesaje al depositarlos en el vertedero.

Residuos por tipo y método de eliminación

Peso total de los residuos por tipo			
Hospital Duran i Reynals			
Residuos	2019	2020	2021
Orgánica		74,09	158,43
Grupo II. Sanitarios (t)	623,01	609,23	645,35
Grupo III. Sanitario (kg)	44.244,65	55.746,05	56.518,00
Grupo IV. Citostáticos (kg)	26.431,90	30.669,50	40.703,05
Cartón (t)	64,54	46,91	56,19
Pilas (kg)	370,50	230,00	196,00
Tóneres (kg)	409,00	253,00	185,00
Vidrio (kg)	583,84	536,31	841,84
Plásticos (kg)	15.535,20	23.503,76	26.629,43
Voluminosos (t)	40,00	57,46	64,21
Químicos (kg)	2.418,30	1.842,04	1.292,00
Placas Rx (kg)	0,00	0,00	14,00
Escombros (t)	0,00	125,30	633,00



Peso total de los residuos por tipo			
ICO Badalona			
Residuos	2019	2020	2021
Grupo II. Sanitarios (t)	114,78	104,62	136,31
Grupo III. Sanitario (unidades)	2.930,11	2.945,84	2.901,10
Grupo IV. Citostáticos (kg)	13.725,80	12.994,85	11.941,36

ICO Girona			
Residuos	2019	2020	2021
Grupo II. Sanitarios (t)	117,30	102,35	135,96
Grupo III. Sanitario (kg)	2.019,63	1.784,12	2.256,15
Grupo IV. Citostáticos (kg)	5.587,50	6.199,08	6.305,87

Porcentaje de residuos valorizados por tipología sobre el total de residuos generados

ICO L'Hospitalet			
Residus valoritzats	2019	2020	2021
Papel/cartón	9,17%	6,90%	6,33%
Orgánica	N/D	N/D	17,85%
Plástico	2,21%	3,46%	3,00%
Vidrio	11,46%	0,08%	0,09%
Total residuos generados	22,84%	10,44%	27,27%

ICO Badalona			
Residuos valorizados	2019	2020	2021
Papel/cartón	9,70%	9,94%	11,25%
Orgánica	6,96%	12,01%	8,09%
Total residuos generados	16,66%	21,95%	19,34%

ICO Girona			
Residuos valorizados	2019	2020	2021
Papel/cartón	15,30%	15,86%	13,67%
Total residuos generados	15,30%	15,86%	13,67%

Desde 2019, el **ICO L'Hospitalet ha ido reduciendo el consumo de papel de forma constante** gracias a la puesta en marcha de medidas como la reducción de la documentación en papel entregada en las áreas asistenciales, la reducción del consumo de papel derivada del teletrabajo, así como el seguimiento de las buenas prácticas recomendadas por la institución.

El ICO recomienda, además, que en las oficinas se **utilice papel reciclado en todas las operaciones que no tengan el condicio-nante o requisito de tener que usar papel no reciclado**. El papel reciclado es blanqueado sin cloro y está certificado con alguna de las ecoetiquetas vigentes en el territorio europeo. Si bien el papel reciclado no implica la reducción de papel, sí contribuye a reducir la demanda de materias primas vírgenes.

REDUCCIÓN DE CONSUMO DE PAPEL

8 MEDIDAS

Realizar todas las fotocopias e impresiones a doble cara

01

Reducir, siempre que sea posible, los documentos a imprimir

02

Imprimir copias de borradores solo en caso necesario

03

Reutilizar el papel impreso a una sola cara para tomar notas

04

Priorizar la comunicación interna por vía informática. Recurrir al correo electrónico

05

Reutilizar los sobres para el envío de información interna, siempre que sea posible

06

Distribuir cajas cerca de las impresoras para reutilizar el papel impreso a una cara

07

Implantar protocolos de firma electrónica

08

Fuente: Plan de gestión de residuos ICO

Salut/ICO Institut Català de Diagnòstic i Referència





Institut Català d'Oncologia  
Programació ICO

## Sociedad

09



El ICO tiene la voluntad de posicionar a la organización en el entorno social e institucional como empresa responsable.







Para cumplir su misión de reducir el cáncer en Cataluña, el ICO intenta aportar a la sociedad en general y a la comunidad local en particular salud y bienestar con una atención equitativa e igualitaria. El Instituto Catalán de Oncología, comprometido con el Objetivo de Desarrollo Sostenible ODS 3 Salud y bienestar y con los ODS 1 Fin de la pobreza y 2 Hambre cero, contribuye con su actividad a mejorar la calidad de vida y a disminuir el impacto del cáncer.

*“Es voluntad del ICO posicionar a la organización en el entorno social e institucional como empresa responsable”.*

### 9.1. Prevención y promoción de hábitos saludables

Actualmente, sigue existiendo la necesidad urgente de acelerar el ritmo de la investigación en cáncer debido a la gran cantidad de personas que sufren esta enfermedad en el mundo (se estima que en 2020 se diagnosticaron más de 18 millones de casos nuevos en el mundo y se produjeron 9,8 millones de muertes por cáncer ). Los adelantos en investigación durante los últimos años muestran que los progresos en la prevención primaria y la detección precoz del cáncer mejoran y salvan vidas.

Las líneas de trabajo para la prevención del cáncer se centran en la caracterización y monitorización de los factores de riesgo y en las actividades preventivas relacionadas con el cáncer, de acuerdo con el Código europeo del cáncer, tanto intervenciones de prevención primaria (tabaco, nutrición, ejercicio físico, alcohol) como de detección precoz del cáncer (prevención secundaria).

Estas actividades comprenden programas como los de cribado de cáncer de mama, colon y recto y cuello uterino, la Red Catalana de Hospitales sin Humo y proyectos de investigación epidemiológica y de implementación como, por ejemplo, el papel del virus del papiloma humano (VPH) en la etiología y pronóstico de tumores de cabeza y cuello, de la nutrición en diferentes tipos de cáncer, intervenciones sobre el tabaquismo en colectivos vulnerables y especiales (salud mental, hogares sin humo en familias con niños), o estrategias de mejora de la participación en cribados.

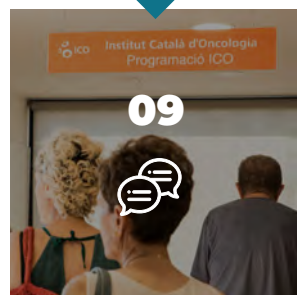
Colaboramos con la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el control del tabaquismo y la eliminación del cáncer de cuello uterino en el mundo y con otras entidades e instituciones nacionales e internacionales.

Detección precoz del cáncer de mama	Detección precoz del cáncer de colon	Detección precoz del VPH/ cuello de útero (programa piloto)	Consulta deshabituación tabáquica
Población invitada: 112.300 personas	Población invitada: 309.551 personas	Población invitada: 692 personas	Población invitada: 3.409 total visitas
59.344 participantes	149.563* tests analizados	560 participantes	384 primeras visitas
294 mujeres con cáncer diagnosticado	463 participantes con adenoma avanzado	12% positividad	2.674 visitas telefónicas de seguimiento
	148 participantes con cáncer diagnosticado		351 visitas de seguimiento presenciales
			1 taller motivacional





La Unidad de Control del Tabaco, premiada en el Día Mundial Sin Tabaco 2021 de la OMS, por el trabajo y los logros obtenidos en el ámbito del control del tabaco.

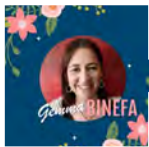









La detección precoz y la prevención del cáncer son dos ramas fundamentales del ICO en la lucha para reducir la incidencia de cáncer en la población. El **Programa de investigación en epidemiología del cáncer y el Programa de prevención y control del cáncer realizan investigaciones, jornadas y actividades para conseguir este objetivo.** El ICO se adhiere asimismo a los Días Mundiales de Cáncer con actividades de concienciación, sensibilización y prevención.

#### VÍDEOS. Cómo prevenir el cáncer

- 


ICO: Nutrición con estrellas
- 


Epidemiólogas contra el cáncer
- 


Los Programas de detección temprana de cáncer del ICO salvan vidas!
- 


Día Mundial de Sensibilización contra el Virus del Papiloma Humano

#### Buenas prácticas

##### Proyecto piloto para sensibilizar y potenciar los hábitos saludables de personas supervivientes de cáncer

Más de un millar de estudiantes de cuatro países europeos probarán la primera herramienta de aprendizaje en línea orientada a combatir el tabaquismo, una pandemia no transmisible pero que causa cada año 8 millones de muertes en todo el mundo y 700.000 En la unión europea.

El desarrollo y el testaje de esta herramienta son uno de los objetivos centrales del proyecto instruct que se inició en 2019 con un desarrollo de cuatro meses y una financiación de 360.000 Euros a cargo del programa erasmus+.

Instruct es un recurso educativo que está disponible en abierto para todas las universidades europeas, dirigido a capacitar a los estudiantes de ciencias de la salud en las bases psicofarmacológicas necesarias para ofrecer y proporcionar ayuda para dejar de fumar en la práctica clínica.

#### Buenas prácticas

##### Proyecto educativo europeo para formar estudiantes en como ofrecer ayuda para dejar de fumar, liderado por el ICO

El ICO coordina un proyecto piloto para sensibilizar y potenciar los hábitos saludables de personas supervivientes de cáncer.

Quince personas supervivientes de cáncer participan en este proyecto piloto de práctica de ejercicio físico que permitirá identificar cuáles son las barreras con las que se encuentran y las herramientas para superarlas.

Según la investigadora sénior de la unidad de nutrición de cáncer del ico l'hospitalet, paula jakszyn, el objetivo de esta nueva experiencia es poder conocer, con los propios pacientes, cuáles son sus motivaciones y con qué barreras se encuentran para practicar deporte, así como poder explicarles la importancia de mantenerse activos.

##### “Mejor sin cáncer”, una plataforma de divulgación para la prevención del cáncer

Información a la ciudadanía sobre cómo prevenir el cáncer en el día a día

Consejos de expertos para la prevención

<https://mejorsincancer.Org/>



## 9.2. Comunidad local

El ICO colabora con empresas y organizaciones para **promover un compromiso activo con la salud**, puesto que la labor del ICO tiene un impacto muy importante en la sociedad si tenemos en cuenta que la institución alcanza al 50% de la población adulta de Cataluña.

### 9.2.1. El ICO con la ciudadanía

En 2021, en el marco de la responsabilidad social corporativa y comprometido con el Objetivo de Desarrollo Sostenible ODS 3 Salud y bienestar y el ODS 17 *Alianzas para los objetivos*, el ICO firmó un convenio de colaboración con Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) con el objetivo de promover un compromiso activo sobre la salud de sus empleados/as, dando a conocer los factores de riesgo que pueden producir la aparición del cáncer, así como la importancia de participar en programas poblacionales de detección precoz y en la promoción de estilos de vida saludable.

La primera sesión informativa corrió a cargo del doctor en medicina, epidemiólogo y consultor emérito del ICO, Carlos González-Svatetz. Trató de la nutrición saludable para reducir el riesgo de sufrir un cáncer. La Dra. Carmen Vidal y la Dra. Gemma Binefa explicaron cómo prevenir el cáncer de cérvix, mama y colorrectal mediante los programas poblacionales de cribado.

#### Escolab

El ICO forma parte del proyecto Escolab que, impulsado por el Ayuntamiento de Barcelona, quiere acercar los centros de investigación a los estudiantes. Las sesiones consisten en una explicación teórica y práctica sobre la investigación en cáncer que se desarrolla en los laboratorios del ICO y del Instituto de Investigación Biomédica de Bellvitge (IDIBELL).

En 2021, las visitas de los estudiantes al laboratorio han sido virtuales debido a la pandemia. Han participado en las visitas once institutos de enseñanza secundaria de L'Hospitalet de Llobregat y de la provincia de Barcelona.

#### Charlas informativas en las escuelas

"Prevención y cáncer de mama", una charla informativa a alumnas de 6º de la escuela Can Palmer de Viladecans.

**Cicle de xerrades de promoció de la salut**

**Què hem de menjar per a reduir el risc de càncer?**

**Dimecres 5 de maig de 2021 13 hores**

**Ponent: Carlos Alberto González Svatetz**  
Nutricionista i professor emèrit de la Unitat de Nutrició i Càncer de l'Institut Català d'Oncologia

**Connecta't a la sala virtual de ZOOM des de l'enllaç que trobaràs a les notícies del Portal del Personal i a l'aplicació FGC Approp**

**Properes xerrades**

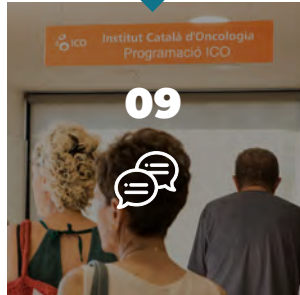
**Prevenió del càncer de colon**  
18 de juny de 2021

**Prevenió del càncer de mama i càncer de cervix**  
19 d'octubre de 2021

**FGC** Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

**Salut/ICO** Institut Català d'Oncologia





9.2.2. Comité Asesor Empresarial

El Comité Asesor Empresarial del ICO nació con el objetivo de asesorar a la Dirección en aspectos relacionados con el incremento de la visibilidad de la institución, orientar en materia de innovación, ayudar a detectar oportunidades, participar en proyectos conjuntos, facilitar el acceso a recursos y buscar nuevas oportunidades estratégicas, entre otras funciones.

El comité está formado por 17 miembros de diferentes empresas e instituciones, algunos a título personal, que aportan su visión y experiencia para ayudar al desarrollo del Instituto Catalán de Oncología en diferentes ámbitos.

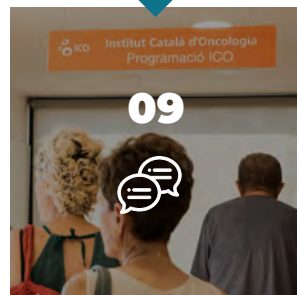
La colaboración del Comité Asesor ha permitido desarrollar proyectos, conseguir patrocinios y donaciones y recaudar fondos para la institución. Durante el año 2021 se han realizado las iniciativas siguientes:

- Pulsera “La flor de la vida” con motivo de los 25 años del ICO. Joyería Grau.
- Bolsa solidaria. Dibujo de Pilarín Bayés; producción de 400 bolsas Mango.
- Proyecto de un jardín en las nuevas Consultas Externas. Fundación Climent-Guitart.
- Dotación de camas hospitalarias para el ICO Girona. HIPRA.
- Organización de una carrera ciclista solidaria de Llançà a Esplugues de Llobregat.
- Festival de Cortometrajes en Girona, solidario con el ICO.
- Sesión cinematográfica solidaria “Un monstruo viene a verme” en el cine Phenomena con asistencia del director de la película. Fundación Climent-Guitart.
- Creación de la Unidad de Supervivientes en los espacios ICO. “la Caixa”.
- Donación de los derechos de autor de “Tenemos un corazón para ti” para la Unidad de Supervivientes.
- Donación a la Unidad de Supervivientes de la parte solidaria de la lotería de Navidad del Club Esportiu dels Mossos d’Esquadra.
- Colaboración anual de Naranjas de Alcanar.

9.2.3. Impactes socials

IMPACTOS SOCIALES	
IMPACTOS	ACCIONES DE MITIGACIÓN
 Impacto medio ambiente: Residuos generados por las EPis y mascarillas	 Plan de gestión de residuos
1- Impacto emocional	1- Plan de Humanización Soporte psicosocial Grupo terapéutico de atención al duelo
2- Información y trato recibido por parte del paciente y el conocimiento del seguimiento de su enfermedad	2- Asignación de enfermería referente a cada paciente desde el inicio hasta el alta
3- Tiempo de espera. Incertidumbre	3 - Vídeos didácticos
Tratamiento contra el cáncer con repercusiones socio-económicas y psicológicas	Asesoría jurídica gratuita Probono Entierro gratuito para personas sin recursos Meditación Taller de maquillaje Arteterapia Trabajo social
Desplazamientos dificultosos con estados de salud delicados	Mejora de sistemas de atención no presenciales (videollamadas, e-consulta) Talleres de videoconsulta
Sobrecarga de trabajo de los profesionales	Flexibilización de horarios Colaboración de la ciudadanía Soporte psicosocial
Entorno hospitalario desconocido y hostil	Adecuación de los espacios y el mobiliario de las salas de espera de las unidades de hospitalización y de consultas externas para el confort de pacientes y acompañantes





### 9.3. Impactos sociales

El ICO ha organizado toda una serie de **acciones solidarias dirigidas a los profesionales y las profesionales de la institución enmarcadas en el objetivo de poder desplegar un programa de acción social del Plan de responsabilidad social corporativa 2019-2022** de la institución.

Con motivo del **#GivingTuesday**, se organizó en la cafetería del ICO L'Hospitalet el sexto desayuno solidario con la colaboración de la empresa **ARCASA**. La recaudación conseguida gracias a la solidaridad de profesionales, pacientes y acompañantes se ha destinado a **CÁRITAS** Cataluña para poder ayudar a las personas damnificadas por la erupción del volcán Cumbre Vieja en la isla de La Palma.

El mismo día, se puso en marcha la plataforma para poder colaborar con el **Gran Recapte d'Aliments** en la edición de este año 2021. Finalmente, el dinero aportado por los profesionales y las profesionales de la institución, 115 euros, se ha traducido en 115 kg de alimentos que irán destinados a personas de nuestro entorno que están en situación de precariedad social.

Todas estas acciones harán que el Instituto Catalán de Oncología contribuya al Objetivo de **Desarrollo Sostenible** "Reducción de Desigualdades" (ODS 10) de la Agenda 2030 porque se puedan doblar esfuerzos a fin de erradicar la pobreza extrema, el hambre y poder invertir más en salud, educación, protección social y trabajos dignos con el objetivo de abordar la inclusión social, económica y política de la ciudadanía.

#### Sant Jordi para pacientes y profesionales

Con ocasión de la **fiesta de Sant Jordi**, no solo los profesionales y las profesionales de la institución recibieron el **libro Dibujant l'ICO**, sino que los pacientes y las pacientes ingresados también pudieron recibir un libro donado por la empresa de limpieza **ISS Facility Services**. Por otra parte, las rosas estuvieron presentes gracias a Oncolliga y, en el caso del ICO Girona, los pacientes y las pacientes del Hospital de Día recibieron un llavero en forma de dragón realizado por **AECC Girona**.

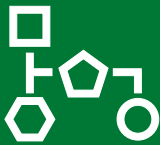






# Cobertura de la memoria

10



Para que una empresa sea responsable también tienen que serlo sus empleados, proveedores, clientes y todos los grupos de interés.





## Cobertura de la memòria

GRI 102-3 102-10 102-45 102-46 102-48 102-49 102-50 102-51 102-52 102-53 102-54

## 10.1. Perfil de la memoria

Esta memoria trata de los impactos económicos, sociales y medioambientales de la institución durante el año 2021 y se ha elaborado de acuerdo con la opción “esencial”, de conformidad con los estándares de Global Reporting Initiative (GRI) para la elaboración de informes de sostenibilidad. Se adecua a la revisión de los indicadores que establece GRI y estos indicadores se vinculan con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas. Todos los apartados de la memoria se encuentran alineados con los estándares GRI y ODS y se identifican en cada capítulo.

Se describe el contexto de sostenibilidad a partir del análisis de materialidad realizado con participación de los grupos de interés y respetando el principio de exhaustividad de la información. El detalle de contenidos GRI se encuentra en el apartado “Tabla de indicadores” de este capítulo.

La elaboración de la memoria, **centralizada desde la Dirección de Estrategia y RSC**, se efectúa con la colaboración de los equipos de la Dirección de Personas, la Dirección de Recursos, la Dirección de Innovación y Calidad, el Gabinete de Comunicación, Servicios Generales y la Asesoría Jurídica.

2012 fue el primer año de elaboración de la memoria de sostenibilidad según la guía de Global Reporting Initiative por parte del ICO y desde entonces se realiza así cada año. Este año 2021 es el noveno con verificación externa.

**El informe de verificación externa independiente de esta memoria se puede consultar en la página 107.**

El canal de contacto para obtener información general sobre la memoria es la Dirección de Estrategia y Responsabilidad Social Corporativa, a través de: [estrategia@iconcologia.net](mailto:estrategia@iconcologia.net)

Las cuestiones relativas a responsabilidad social deben dirigirse a la misma dirección de correo electrónico o mediante correo postal a:

**Instituto Catalán de Oncología**  
**Dirección de Estrategia y Responsabilidad Social Corporativa**  
**Hospital Duran i Reynals**  
**Av. Gran Vía de l'Hospitalet, 199-203**  
**08908 l'Hospitalet de Llobregat, Barcelona. Espanya**

Por lo que respecta a la cobertura de la memoria, hay que aclarar que el ICO desarrolla su actividad mediante cinco centros y 20 hospitales distribuidos en el territorio. En este informe se denomina:

- Instituto Catalán de Oncología (ICO), a la empresa pública del Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya.
- ICO L'Hospitalet, a la sede del ICO, situada en el Hospital Duran i Reynals de L'Hospitalet de Llobregat.
- ICO Girona, al centro situado en el Hospital Doctor Josep Trueta de Girona.
- ICO Badalona, al centro situado en el Hospital Germans Trias i Pujol de Badalona.
- ICO Tarragona, al centro situado en el Hospital Joan XXIII de Tarragona.
- ICO Tortosa, al centro situado en el Hospital Verge de la Cinta de Tortosa.

El ICO se adhirió al **Pacto Mundial de Naciones Unidas** en 2011 y elaboró entonces su primer informe de progreso. En 2019 se convirtió en socio de la **Red Española del Pacto Mundial**, año que coincide con la definición de los ODS prioritarios y secundarios de la institución.

Durante el ejercicio 2021 no se han producido cambios significativos en el alcance, la cobertura ni los métodos de cálculo respecto del informe de 2020, **por lo que se mantiene la posibilidad de comparar las principales magnitudes incluidas en esta memoria con las del ejercicio anterior.**

La memoria es pública y se encuentra en la web del Pacto Mundial de Naciones Unidas (Global Compact) y en el portal Rscat de la Generalitat de Catalunya.





Bureau Veritas Certification



### Bureau Veritas Certification

declara que se ha efectuado la verificación de la

### Memoria de Sostenibilidad 2021,

en lo que respecta a su estructura, contenido y fuentes de información de

### INSTITUT CATALA D'ONCOLOGIA

Como resultado de este proceso de verificación **Bureau Veritas Certification** expresa que

- El contenido de la información está basado y soportado por datos y registros comprobados como ciertos. Asimismo, la información, su tratamiento, los cálculos, gráficos, etc. han sido oportunamente comprobados y verificados.
- La trazabilidad y relevancia entre información de base y contenido de la memoria es adecuada.
- Es conforme con los requisitos y principios establecidos en la Guía para elaboración de Memorias de Sostenibilidad en su versión "Standars" elaborada por Global Reporting Initiative (GRI).

Conforme a esto **Bureau Veritas Certification** establece, para la Memoria de sostenibilidad 2021 de **INSTITUT CATALA D'ONCOLOGIA** la calificación "**De Conformidad – Esencial**"

Fecha de emisión 01 de Julio de 2022

Fdo: Maria Lidon Bove Marco  
Verificador Jefe  
Responsabilidad Social Corporativa  
**Bureau Veritas Certification**

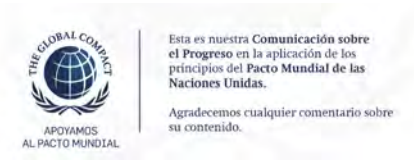


Cobertura  
de la  
memòria

GRI 102-55

## 10.2. Tabla de indicadores

Los contenidos de este índice se han elaborado de acuerdo con la opción “esencial”, de conformidad con los estándares GRI y han sido verificados externamente por una entidad independiente. En la misma tabla se indica la ubicación de los resultados obtenidos en los compromisos con los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.



Estándares GRI		Principio Pacto Mundial	Página	ODS	Verificación externa
GRI 102: Contenidos generales					
1. Perfil de la organización					
102-1	Nombre de la organización		5		✓
102-2	Actividades, marcas, productos y/o servicios		6-7	3	✓
102-3	Ubicación de la sede		106		✓
102-4	Ubicación de las operaciones		5		✓
102-5	Propiedad y forma jurídica		42		✓
102-6	Mercados servidos		5, 102		✓
102-7	Dimensiones de la organización		68-71, 87-89	3	✓
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores		51	8 - 10	✓
102-9	Cadena de suministro	2	46		✓
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro		106	8	✓
102-11	Principio o enfoque de precaución	7	43	13	✓
102-12	Iniciativas externas	8	9		✓
102-13	Afiliación a asociaciones		9		✓
2. Estrategia					
102-14	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones		3		✓

Estándares GRI		Principio Pacto Mundial	Página	ODS	Verificación externa
GRI 102: Contenidos generales					
3. Ética e integridad					
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	10	19, 31-32	16	✓
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas		32	16	✓
4. Gobernança					
102-18	Estructura de gobernanza		28-30	5 - 16	✓
5. Participación de los grupos de interés					
102-40	Lista de grupos de interés		35		✓
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	3	54	8	✓
102-42	Identificación y selección de grupos de interés		35		✓
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés		35-36		✓
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados		74-76	12 - 16	✓





## Cobertura de la memoria

Estándares GRI	Principio Pacto Mundial	Página	ODS	Verificación externa
GRI 102: Contenidos Generales				
6. Metodología del informe				
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	106		✓
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	106		✓
102-47	Listado de temas materiales	39		✓
102-48	Reexpresiones de la información	106		✓
102-49	Cambio en la elaboración del informe	106		✓
102-50	Período objeto del informe	106		✓
102-51	Fecha del último informe	106		✓
102-52	Ciclo de elaboración del informe	106		✓
102-53	Punto de contacto para cuestiones sobre el informe	106		✓
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	106		✓
102-55	Índice de contenido GRI	108-113		✓
102-56	Verificación externa de la memoria	107		✓

Estándares GRI		Principio Pacto Mundial	Página	ODS	Verificación externa
Estándares económicos					
GRI 201: desempeño económico					
103	Enfoque de gestión		27, 42-43	3 - 8 - 9	✓
201-1	Valor económico directo generado y distribuido		42	8 - 9	✓
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático		43	13	✓
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación		53	3 – 5 – 8 - 10	✓
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno		43	9 - 11	✓
GRI 203: Impactos económicos indirectos					
44-45	Enfoque de gestión		44-45	3 - 9 - 11	✓
44	Inversiones en infraestructuras y servicios soportados		44	1 – 9 - 11	✓
45	Impactos económicos indirectos significativos		45	9 - 11	✓
GRI 204: Prácticas de contratación					
103	Enfoque de gestión		27, 46	8	✓
204-1	Proporción del gasto en proveedores locales		47	8	✓
GRI 205: Anticorrupción					
103	Enfoque de gestión	10	47	16	✓
205-1	Operaciones evaluadas por riesgos relacionados con la corrupción	10	47	16	✓
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	10	47	16	✓
205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	10	47	16	✓



Cobertura de la memoria

Estándares GRI		Principio Pacto Mundial	Página	ODS	Verificación externa
Estándares económicos					
GRI 206: Competencia desleal					
103	Enfoque de gestión		42-47		✓
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia		No se ha producido ningún incumplimiento durante el período de cobertura del informe		✓
GRI 207: Fiscalidad					
103	Enfoque de gestión		45	1 - 10 - 17	✓
207-1	Enfoque fiscal		45	1 - 10 - 17	✓
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos		27, 42, 45	1 - 10 - 17	✓
207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal		36	-	✓
207-4	Presentación de informes país por país		-	-	✓
Estándares GRI		Principio Pacto Mundial	Página	ODS	Verificación externa
Estándares medioambientales					
GRI 302: Energía					
103	Enfoque de gestión	7,8,9	27, 91-94	13	✓
302-1	Consumo energético interno	7,8,9	93-94	7-12-13	✓
302-2	Consumo energético externo	7,8,9	93-94	7-12-13	✓
302-3	Intensidad energética	7,8	93-94	7-12-13	✓
302-4	Reducción del consumo energético	7,8	93-94	7-12-13	✓
302-5	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	7,8	93-94	7-12-13	✓

Estándares GRI		Principio Pacto Mundial	Página	ODS	Verificación externa
Estándares medioambientales					
GRI 303: Agua y efluentes					
103	Enfoque de gestión		91-92	6 - 12	✓
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	7,8	94	6 - 12	✓
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	7,8	94	6 - 12	✓
303-3	Extracción de agua	7,8	94	6 - 12	✓
303-4	Vertidos de agua	7,8	94	6 - 12	✓
GRI 305: Emisiones					
103	Enfoque de gestión	7,8,9	91-92	3 - 12 - 13 - 14 - 15	✓
305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI) (alcance 1)	7,8,9	95-96	3 - 12 - 13 - 14 - 15	✓
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) al generar energía (alcance 2)	7,8,9	95-96	3 - 12 - 13 - 14 - 15	✓
305-3	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) (alcance 3)	7,8,9	95-96	3 - 12 - 13 - 14 - 15	✓
305-4	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)	7,8,9	95-96	3 - 12 - 13 - 14 - 15	✓
305-5	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)	7,8,9	95-96	3 - 12 - 13 - 14 - 15	✓
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa el ozono (SAO)	7,8,9	95-96	3 - 12 - 13 - 14 - 15	✓
305-7	Óxido de nitrógeno (NOx), óxido de azufre (SOx) y otras emisiones atmosféricas significativas al aire	7,8,9	95-96	3 - 12 - 13 - 14 - 15	✓





## Cobertura de la memòria

Estándares GRI		Principio Pacto Mundial	Página	ODS	Verificación externa
Estándares medioambientales					
GRI 306: Gestión de residuos					
103	Enfoque de gestión	7,8	91-92	3 - 6 - 11 - 12 - 14 - 15	✓
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	7,8	96-98	3 - 6 - 11 - 12 - 14 - 15	✓
306-2	Gestión de impactes significativos relacionados con los residuos	7,8	96-98	3 - 6 - 11 - 12 - 14 - 15	✓
306-3	Residuos generados	7,8	96-98	3 - 6 - 11 - 12 - 14 - 15	✓
306-4	Residuos no destinados a eliminación	7,8	96-98	3 - 6 - 11 - 12 - 14 - 15	✓
306-5	Residuos destinados a eliminación	7,8	96-98	3 - 6 - 11 - 12 - 14 - 15	✓
GRI 307: Cumplimiento ambiental					
103	Enfoque de gestión	7,8	91-92	3 - 6 - 11 - 12 - 14 - 15	✓
307-1	Incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	7,8	No se ha producido ningún incumplimiento durante el período de cobertura del informe		✓
GRI 308: Evaluación ambiental de los proveedores					
103	Enfoque de gestión	9	46	8	✓
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	9	46	8	✓
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas	9	No se han detectado impactos negativos en el medio ambiente en la cadena de suministro		✓

Estándares GRI	Principio Pacto Mundial	Página	ODS	Verificación externa	
Estándares sociales					
GRI 401: empleo					
103	Enfoque de gestión	6	49-50	3 – 5 – 8 - 10	✓
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	6	52	3 – 5 – 8 - 10	✓
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporal	6	53	3 – 5 – 8 - 10	✓
401-3	Permiso parental	6	53	3 – 5 – 8 - 10	✓
GRI 402: Relación trabajador-empresa					
103	Enfoque de gestión		54	3 – 5 – 8 - 10	✓
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	6	54	8	✓



## Cobertura de la memòria

Estándares GRI		Principio Pacto Mundial	Página	ODS	Verificación externa
Estándares sociales					
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo					
103	Enfoque de gestión	1,3,6	50, 57	3 - 8 - 16	✓
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	1,3,6	57-58	3 - 8 - 16	✓
403-2	Identificación de peligro, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	1,6	58-59	3 - 8 - 16	✓
403-3	Servicios de salud en el trabajo	1,6	57-58	3 - 8 - 16	✓
403-4	Participación de los trabajadores/as, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	1,3,6	58	3 - 8 - 16	✓
403-5	Formación de los trabajadores/as sobre salud y seguridad en el trabajo	1,3,6	62	3 - 8 - 16	✓
403-6	Fomento de la salud en los trabajadores/as	1,3,6	50, 57-58	3 - 8 - 16	✓
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	1,3,6	57-58	3 - 8 - 16	✓
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	1,3,6	58	3 - 8 - 16	✓
403-9	Lesiones por accidente laboral	1,6	59-62	3 - 8 - 16	✓
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	1,6	59-62	3 - 8 - 16	✓

Estándares GRI		Principio Pacto Mundial	Página	ODS	Verificación externa
Estándares sociales					
GRI 404: Capacitación y educación					
103	Enfoque de gestión	1,6	54	4 - 5 - 8	✓
404-1	Media de horas de capacitación anuales por empleado	1,6	54	4 - 5 - 8	✓
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	1,6	55-57	4 - 5 - 8	✓
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de cumplimiento y desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	1,6	64	4 - 5 - 8	✓
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades					
103	Enfoque de gestión	6	63-66	5 - 8 - 10	✓
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	6	63-64	5 - 8 - 10	✓
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de las mujeres respecto a los hombres	6	64	5 - 8 - 10	✓
GRI 406: No discriminación					
103	Enfoque de gestión		63-66		✓
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas tomadas	6	No se registrado casos de violencia ocupacional interna ni de discriminación		✓
GRI 410 Prácticas de seguridad					
103	Enfoque de gestión		57		✓
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos		Durante el período de cobertura del informe no se ha formado al personal de seguridad en derechos humanos		✓





## Cobertura de la memòria

Estándares GRI		Principio Pacto Mundial	Página	ODS	Verificación externa
Estándares sociales					
GRI 412: Evaluación de derechos humanos					
103	Enfoque de gestión	1,2	57		✓
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	1,2	57		✓
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	1,2	57		✓
GGRI 413: Comunidades locales					
103	Enfoque de gestión	1	100-104	1 - 2	✓
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	1	100-104	1 - 2	✓
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos (reales o potenciales) en las comunidades locales	1	103	1 - 2	✓
GRI 414: Evaluación social de los proveedores					
103	Enfoque de gestión	2	46	8	✓
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	2	46	8	✓
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministros y medidas adoptadas	2	No se han detectado impactos sociales negativos en la cadena de suministro		✓
GRI 415: Política pública					
103	Enfoque de gestión	10	42	16	✓
415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	10	El ICO, como entidad pública, recibe el apoyo de la Consejería de Salud de la Generalidad de Cataluña. Dada la naturaleza de nuestra organización, no hace contribuciones		✓

Estándares GRI	Principio Pacto Mundial	Página	ODS	Verificación externa	
Estándares sociales					
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes					
103	Enfoque de gestión	1	27, 68, 77	3 - 12 - 16	✓
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	1	68, 77-82	3 - 12 - 16	✓
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	1	77-82	3 - 12 - 16	✓
GRI 417: Marketing y etiquetado					
103	Enfoque de gestión		82	12 - 16	✓
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios		82-83	12 - 16	✓
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios		No se ha producido ningún incumplimiento durante el período de cobertura del informe		✓
417-3	Casos de incumplimiento relativos a comunicaciones de marketing	1	No se ha producido ningún incumplimiento durante el período de cobertura del informe		✓
GRI 418: Privacidad de los clientes					
103	Enfoque de gestión	1	94	16	✓
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del mismo	1	No se ha producido ningún incumplimiento durante el período de cobertura del informe		✓
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico					
103	Enfoque de gestión	9	42, 47	16	✓
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	7,8,9	No se ha producido ningún incumplimiento durante el período de cobertura del informe		✓

**ICO l'Hospitalet**

Hospital Duran i Reynals  
Granvia de l'Hospitalet, 199-203  
08908 l'Hospitalet de Llobregat

**ICO Girona**

Hospital Doctor Trueta  
Av. França s/n  
17007 Girona

**ICO Badalona**

Hospital Germans Trias i Pujol  
Ctra. del Canyet s/n  
08916 Badalona

**ICO Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre**

Hospital Joan XXIII  
Carrer Dr. Mallafré Guasch, 4  
43005 Tarragona  
Hospital Verge de la Cinta  
Carrer de les Esplanetes, 14  
43500 Tortosa

 <http://ico.gencat.cat>

 [@ICONoticies](#)

 [ICONoticies](#)

 [Institut Català d'Oncologia](#)

 [@iconoticies](#)